



Sistema de Telesalud en CESFAM Dr. Aníbal Ariztía

EXCLUSIVO PARA PERSONAS INSCRITAS

¿Qué es Telesalud?

Telesalud es una plataforma digital que permite gestionar solicitudes médicas de forma remota, priorizando según la necesidad de cada paciente.

¿Quiénes pueden acceder?

Usuarios inscritos en el CESFAM Dr. Aníbal Ariztía.

¿Cómo registrarse?

Para usar el sistema por primera vez, debes crear un perfil en telesalud.gob.cl:

1. Ingresar tus datos personales (nombre, género, fecha de nacimiento, etc.)
2. Registrar tu domicilio (esto vincula automáticamente el CESFAM correspondiente)
3. Incluir datos de contacto (correo electrónico obligatorio, teléfonos opcionales)
4. Una vez registrado, en futuras ocasiones solo deberás llenar el formulario de solicitud.

¿Cómo usar el sistema?

1. Ingresa a: telesalud.gob.cl/consulta o escanea el **código QR**.
2. Completa el formulario y haz clic en **"Envía tu solicitud"**.
3. Elige el tipo de profesional que necesitas:
 - Matrona
 - Médico
 - Enfermera

Este servicio no está disponible para atención psicológica ni control ERA.

¿Qué prestaciones ofrece?

Médico/a:

- Control sano
- Control de enfermedades crónicas
- Medicina general
- Salud mental
- Ingreso integral

Enfermero/a:

- Control sano y crónico
- EMPAM/EMPA
- Educación en insulina y pie diabético
- CLAP

Matrona:

- Control de embarazo
- Anticoncepción
- Control ginecológico
- Climaterio y menopausia
- Programa Diada
- Morbilidad ginecológica

¿Cómo se gestiona tu solicitud?

1. El equipo Telesalud recibe y revisa tu formulario.
2. Se evalúa la prioridad y se consulta tu ficha clínica.
3. Se determina el tipo de atención que corresponde.
4. Recibirás una respuesta con la solución o instrucciones a seguir.

Puedes revisar el estado de tu solicitud en:
telesalud.gob.cl/consultar

Beneficios

- Evita traslados presenciales innecesarios.
- Las solicitudes son evaluadas por profesionales del CESFAM.
- Obtendrás una respuesta clara y priorizada según tu necesidad de salud.

Resultados posibles:

- Agendamiento de atención presencial
- Extensión de recetas
- Emisión de certificados médicos
- Derivación interna según protocolo

