

Promoción de la parentalidad positiva en el ámbito de los servicios sociales

María José Rodrigo

*Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación
Universidad de La Laguna, Tenerife.*

III Jornadas sobre Parentalidad Positiva, Madrid 2011.

Mirada tradicional en la prevención del maltrato

- Identificación de los factores de riesgo en la familia
- Detección temprana de casos de maltrato
- Tratar los problemas y deficiencias de las figuras parentales
- Definir los objetivos de cambio desde la perspectiva del técnico
- Referir a la familia a los servicios apropiados exclusivos para estas familias
- Minimizar el daño sobre el/la menor

Mirada tradicional de la prevención del maltrato

- Se interviene sobre todo con los casos de familias en alto riesgo y cronificadas
- Se hace una valoración familiar centrada en problemas y “psicologizada”
- La colaboración de la familia se recaba a la hora de conseguir los objetivos de cambio
- Intervención es de caso
- Se produce una gran dependencia del técnico y el incremento del apoyo formal (familia multiasistida)

Mirada nueva a la familia desde el “buen trato”

- Identificar factores de protección y riesgo, resiliencia y vulnerabilidad: continuo de situaciones familiares
- Analizar el ecosistema que rodea al ejercicio de la parentalidad: todas las familias necesitan apoyos
- Identificar y fortalecer las competencias parentales y la resiliencia familiar: todas las familias tienen “activos”
- Promover capacidades en los/as menores en los contextos y momentos evolutivos apropiados
- Promover barrios y comunidades sanas y protectoras para la familia y el menor

Una mirada nueva al trabajo profesional

- Trabajo cooperativo con la familia en la valoración de su situación y sus necesidades, la planificación de la intervención y de los recursos a utilizar para su mejora
- Acompañar y apoyar a las familias durante el proceso de cambio en lugar de sustituir su papel
- Eliminar barreras de acceso al servicio y mejorar la coordinación de los recursos normalizados
- Servicios comprensivos con modalidades de atención diversas según necesidades de las familias
- Implementar programas parentales grupales basados en evidencias y promover las buenas prácticas profesionales

Parentalidad positiva

- Un lenguaje común para reflexionar sobre el ejercicio de la parentalidad entre los políticos, técnicos e investigadores
- Énfasis en prevención y promoción: mensaje en positivo
- Necesidad de apoyos psicoeducativos a todas las familias
- Situa a las familias en el centro del escenario y resalta la importancia de establecer relaciones de colaboración con ellas
- Promueve la cultura de la innovación y las buenas prácticas

Primera acción

- Difundir el enfoque de la parentalidad positiva entre los técnicos de los servicios sociales municipales (convenio entre el Ministerio de Salud, Política Social y Equidad y la FEMP) y mediante cursos on-line.



Segunda acción: introducir los programas grupales de educación parental

- Manualización del programa
- Condiciones de implementación estrictas mediante esquemas de partenariado entre universidades, comunidades autónomas, servicios sociales de las corporaciones locales y/o ONGs
- Evaluación rigurosa del programa
- Integración en el servicio y utilización en los planes de caso para lograr objetivos de mejora
- Coordinación e integración del programa en la red de recursos

Objetivos básicos de la educación parental grupal

- Fomentar en los padres el cambio de sus concepciones sobre el desarrollo y la educación que respaldan sus actuaciones en la vida diaria.
- Promover un amplio repertorio de pautas educativas adecuadas que vayan reemplazando las inadecuadas
- Mejorar y reforzar la percepción y satisfacción del rol parental
- Fomentar un funcionamiento autónomo y responsable en el afrontamiento de la vida familiar y de sus relaciones con el entorno
- Mejorar el apoyo social y el uso de los recursos municipales

Condiciones de implementación

- Prestigiar y difundir el programa
- Selección rigurosa de los participantes y de la formación de grupos
- Asegurar que se aplica con fidelidad y se lleva a cabo una evaluación rigurosa
- Entrenamiento y continuidad de los facilitadores de los grupos y asegurar su integración en el equipo de intervención
- Los facilitadores construyen el conocimiento y favorecen el proceso de cambio con el grupo evitando protagonismo
- Apoyo al transporte, meriendas, actividades paralelas con los menores en los casos/sesiones en los que no se les incorpora al programa
- Actividades culturales y de ocio a lo largo del programa como factor motivador e integrador



Se Implementa:

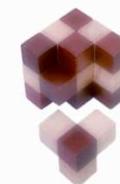
**Junta de Castilla y León
Ayuntamiento de Lleida
Corporaciones Canarias**

ULL

Universidad
de La Laguna



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Departamento de Educación



Hestia

Asociación para la Intervención
e Investigación Familiar,
Psicoeducativa y Social

Vivir la adolescencia en familia

Programa de apoyo
psicoeducativo
para promover la
convivencia familiar

M^a José Rodrigo López
Juan Carlos Martín Quintana
M^a Luisa Máiquez Chaves
Miriam Álvarez Lorenzo
Sonia Byrne
Annabel González Rodríguez
Mónica Guerra Santana
M^a Auxiliadora Montesdeoca G^a
Beatriz Rodríguez Ruíz



Se Implementa:

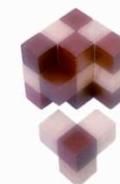
Junta de Comunidades de
Castilla La Mancha
Ayuntamiento de Lleida
Corporaciones Canarias

ULL

Universidad
de La Laguna



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Departamento de Educación



Hestia

Asociación para la Intervención
e Investigación Familiar,
Psicoeducativa y Social



Aprender
juntos, crecer
en familia



Se Implementa

Red de entidades de la
Obra Social de la Caixa

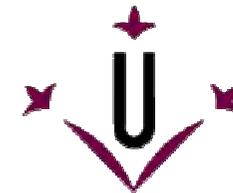


UNIVERSITAT DE BARCELONA



ULL

Universidad
de La Laguna



Universitat de Lleida



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Departamento de Educación

Ejemplo de apego seguro



Ejemplo de apego evitativo



Ejemplo de apego inseguro



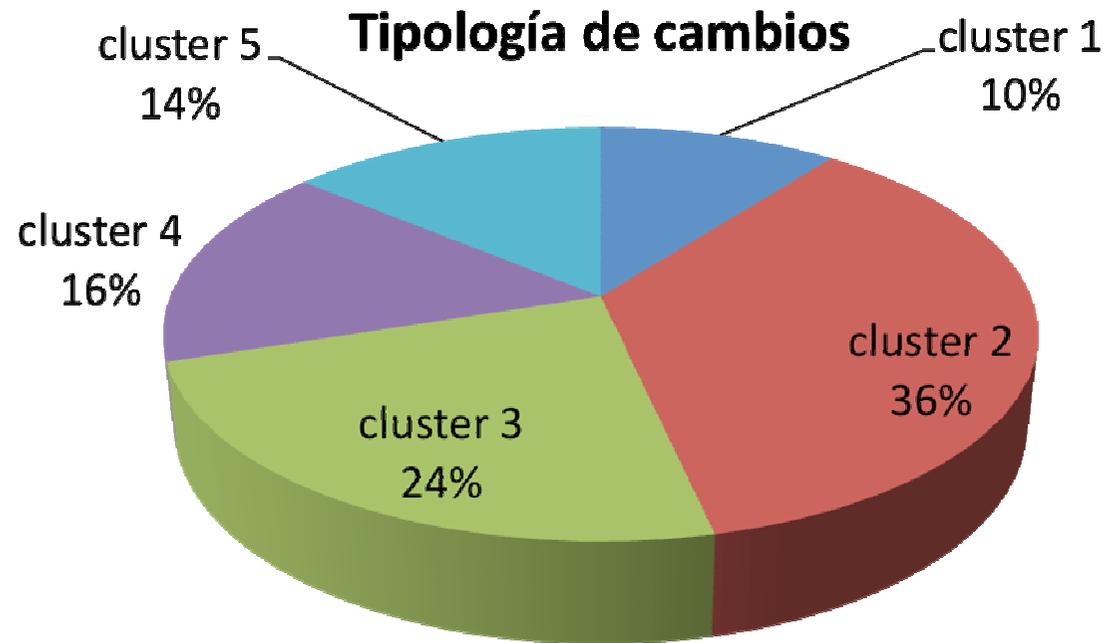
Ejemplo de apego ansioso





Participantes

- Junta de Castilla y León; N=496 madres (9% padres); 71 grupos; 6.3 participantes por group.
- 50.8% sin riesgo y 49.2% con riesgo
- Familias en riesgo tienden a vivir en zonas urbanas, son monoparentales, con bajo nivel educativo, reciben ayuda económica.
- 22% abandono del programa



1: Mejoras
parciales

2: Mejoras
totales

4: Cambios
mixtos

5: Cambios
mixtos

3: No hay
mejoras

Cambios positivos y **negativos** después del programa

Cluster 1	Cluster 2	Cluster 3	Cluster 4	Cluster 5
<ul style="list-style-type: none">• Teorías implícitas• Agencia parental	<ul style="list-style-type: none">• Teorías implícitas• Prácticas educativas• Agencia parental	<ul style="list-style-type: none">• Teorías implícitas	<ul style="list-style-type: none">• Teorías implícitas• Prácticas educativas• Agencia parental	<ul style="list-style-type: none">• Teorías implícitas• Prácticas educativas• Agencia parental

- Teorías implícitas: Nurturismo, Innatismo y constructivismo
- Autoeficacia, Acuerdo en la pareja, Percepción dificultad del rol
- Inductiva, permisiva-negligente

Seguimiento un año más tarde

N=95 padres y 25 facilitadores

- Selección al azar de los participantes entre aquellos que terminaron el programa (20% total)
- Muestra resultante era equivalente sociodemográficamente a la del grupo total de intervención
- Evaluadores externos que no conocían el estatus de riesgo de las familias ni los resultados del programa
- Medidas observacionales en el hogar y entrevista con el facilitador y el coordinador en los servicios sociales

Beneficios a largo plazo para las familias (escala Home)

Aquellos padres que habian obtenido mejores resultados a corto plazo:

- Mayor calidad educativa del entorno familiar
- Más materiales para estimular el aprendizaje del menor
- Rica variedad de experiencias de aprendizaje y de ocio
- Mayor aceptación del menor
- Más apoyo escolar en el hogar

Beneficios para los técnicos

- Mejora en sus habilidades profesionales para comunicarse con las familias en un entorno más favorable,
- Punto de vista mas positivo para entender mejor sus problemas y conocer sus capacidades y fortalezas,
- Observar indicadores de mejora que antes le pasaban desapercibidos,
- Más aceptación y colaboración por parte de las familias y más compromiso de cambio.

Beneficios para el equipo y el servicio

- son más conscientes de la necesidad de integrar a las familias en su entorno social.
- se han mejorado las prácticas de referencia de las familias de unos servicios a otros.
- Red de apoyo entre los profesionales de varios servicios
- Los coordinadores reflejan un alto grado de satisfacción con el programa y se coordinan adecuadamente con los facilitadores.

Retos

- Adoptar estándares de calidad para la elaboración, implementación y evaluación de programas de educación parental basados en evidencias
- Asegurar esquemas de partenariado para su desarrollo, implementación y evaluación
- Garantizar la estabilidad de los programas y sistematizar su uso como recurso normalizador en la intervención familiar

Retos

- Identificar las competencias profesionales requeridas para el trabajo con familias desde este enfoque.
- Garantizar una buena formación multidisciplinar de los profesionales y un trabajo cooperativo y en red
- Diseminación de los resultados de investigación y de las buenas prácticas profesionales

Retos

- Potenciar los sistemas de calidad en los servicios de apoyo a la familia
- Crear sistemas comprensivos e integrados que sirvan a las familias y desarrollen comunidades sensibles y potenciadoras del bienestar familiar

Promoción de la parentalidad positiva en el ámbito de los servicios sociales

María José Rodrigo

*Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación
Universidad de La Laguna, Tenerife.*

III Jornadas sobre Parentalidad Positiva, Madrid 2011.