

# MEMORIA 2009



**Corporación de Educación y Salud  
de Las Condes**

# INDICE MEMORIA 2009

## EDUCACION:

### I.- Antecedentes Generales:

1.- Escolaridad en la comuna.....	06
2.- Población en edad escolar.....	06
3.- Establecimientos Educativos en la comuna.....	07
4.- Dotación docente y no docente 2009 .....	08

### II.- Acciones realizadas para entregar una educación de calidad .....09

1.- Centro de Apoyo del Aprendizaje.....	10
• Psicología .....	10
• Psiquiatría .....	10
• Programa de Apoyo a la Familia .....	10
• Psicopedagogía .....	11
• Integración .....	11

#### 2.- Programas de la Dirección de Educación .....12

##### 2.1 Programas de la Unidad Técnica Pedagógica .....12

• Capacitación Docente.....	12
• Ensayos Simce y PSU .....	13
• Preparación para la Prueba de Selección Universitaria.....	13
• Tecnología de la Informática y Comunicación TICS .....	14
• Programa de Acompañamiento en Aula .....	15
• Programa de Fomento de la Lectura .....	15
• Programa de Alimentación Escolar .....	18
• Programa al Mejoramiento de la Gestión Municipal.....	19
• Programa de Subvención Especial Preferencial (SEP).....	20
• Educación Temprana .....	22
• Programa Ajedrez .....	22
• Resultados Académicos.....	24

##### 2.2 Programas de la Unidad Técnica Formativa UTF .....27

• Programa Comunal de Valores .....	27
• Programa de Autocuidado .....	28
• Programa Penta UC.....	28
• Junior Achievement .....	29
• La Aventura de la Vida .....	30
• CONACE .....	31
• Conociendo Nuestro Mar .....	32

#### 3.- Educación Extraescolar .....33

#### 4.- Otros Programas.....37

4.1 Revista Educación .....	37
4.2 Programa Integrado de Salud Escolar (PISE) .....	37
4.3 Infraestructura .....	39
4.4 Incentivo Docente .....	40
4.5 Evaluación Docente .....	40
4.6 Programa de Formación Laboral .....	41

**SALUD:**

I.- Antecedentes Generales: .....	44
Atención de Calidad .....	45
II.- Acciones Relevantes año 2009 .....	46
1.- Coordinación ante Pandemia .....	46
2.- Satisfacción Usuaría .....	47
III.- Atención Primaria de Salud .....	48
1.- Centro de Salud Apoquindo .....	48
2.- Centro de Salud Familiar Dr. Aníbal Ariztía .....	53
3.- Servicio de Atención de Urgencia (SAPU) .....	57
3.1 Atención de Urgencia en Motocicleta .....	58
IV.- Atención Secundaria de Salud.....	60
1.- Centro de Imágenes.....	60
2.- Centro de Rehabilitación del Adulto Mayor (RAM) .....	61
3.- Laboratorio Clínico.....	62
4.- COSAM Las Condes.....	64
5.- Servicio de Oftalmología .....	64
V.- Programas Comunales .....	65
1.- Plan de Promoción de La salud .....	65
2.- Programa de Atención del Adulto Mayor .....	65
3.- Derrotando el Cáncer.....	66
4.- Salud Bucal en el Adulto Mayor .....	66
5.- Programa Dental Móvil .....	66
6.- Programa de Suplemento Alimenticio .....	66
7.- Sonríámosle a la vejez .....	66
8.- Clínica Cordillera.....	68
9.- Centros de Prácticas .....	68
10.- Elecciones presidenciales y legislativas.....	68

**ADMINISTRACION Y FINANZAS:**

1.- Ingresos.....	71
2.- Egresos .....	71
3.- Dotación de Personal.....	72
4.- Otros .....	73

**ANEXOS:**

Anexo N° 1 Autoridades Comunales.....	75
Anexo N° 2 Establecimientos dependientes de la Corporación .....	77
Anexo N° 3 Estados de Juicio de la Corporación .....	78
Anexo N° 4 Estado Financiero 2009, Informe Auditores Externos .....	80

## INTRODUCCIÓN



“En el área Educación, destacamos un aumento sostenido en los resultados académicos en las mediciones SIMCE y PSU”

“En el área Salud, la pandemia AH1N1, fue enfrentada en forma exitosa por ambos centros de Salud”



Una gestión basada en políticas innovadoras ha sido el sello permanente de la Corporación de Educación y Salud de Las Condes, con el principal objetivo de entregar a los vecinos de la comuna un servicio de calidad.

En Educación, cabe destacar la inauguración del Centro de Aprendizaje, iniciativa que tiene por objetivo reforzar los aprendizajes de nuestros alumnos en los establecimientos educacionales, apoyando, especialmente a aquellos que presenten algún tipo de dificultad.

La implementación en los colegios municipales de Las Condes de la iniciativa Balanced Scorecard, es otro de los puntos que es necesario resaltar. Mediante esta metodología cada colegio fijó sus metas y objetivos a cumplir, estableciendo para ellos plazos determinados.

Un aumento sostenido en los resultados académicos en las mediciones SIMCE y PSU, de los establecimientos de la comuna, es resultado de la implementación de programas académicos. Claros ejemplos lo constituyen el Plan Comunal de Formación, el Programa de Capacitación Docente, el Programa de Fomento Lector, Penta UC, Preuniversitario, entre otros

En cuanto al área Salud, el año 2009 estuvo fuertemente marcado por la aparición de la gripe AH1N1, en todo el mundo. Las Condes no estuvo exenta de esta pandemia, pero fue enfrentada proactivamente por todos los centros de salud comunal, a fin de entregar una atención eficiente y oportuna a todos sus usuarios.

Este año 2009, y también en una iniciativa innovadora, la Dirección de Salud creó un servicio de Atención de Urgencia de Motocicletas, con el objetivo de apoyar la labor de las ambulancias en accidentes ocurridos en la vía pública.

Los Centros de Salud también continuaron con su política de continuidad de programas, los que han sido muy bien evaluados por la población. Una reciente encuesta realizada por una empresa externa reflejó que el 95% de los usuarios de nuestros servicios se declaró satisfecho del servicio recibido en nuestros centros.

Con la entrega de esta Memoria 2009, la Corporación quiere expresar su firme compromiso por continuar por la senda de ofrecer servicios de excelencia, que asegure a todos nuestros vecinos la oportunidad de acceder a una Educación y una Salud de primer nivel, sin importar su condición económica.

**Área de Educación**



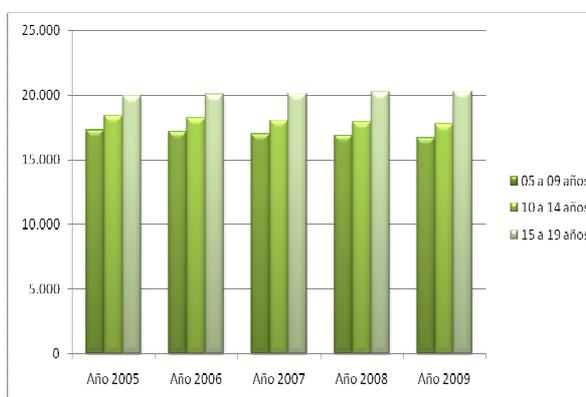


## I. Antecedentes Generales:

### 1. Escolaridad en la comuna:

Según el Censo 2002, los niveles de escolaridad de Las Condes son altos respecto de otras comunas de la Región Metropolitana. Cabe destacar que sólo el 0,1% de los habitantes es analfabeto.

La población en edad escolar, de Las Condes, durante el año 2009 fue de 54.777 personas, cifra que representa el 19,34% del total de los habitantes de la comuna.



“En los próximos 10 años, la población escolar registrará una baja sostenida”

### 2. Población en Edad Escolar 2000 a 2020:

En el siguiente cuadro se proyecta la población en edad escolar al año 2020, y de acuerdo a estos datos, se confirma que en los próximos 10 años ese segmento de la población registrará una baja sostenida:

Población (años)	Año 2000	Año 2005	Año 2010	Año 2015	Año 2020
Parvularia (0-4)	17.396	16.927	16.244	15.265	14.077
Básica (5-14)	35.655	35.694	34.165	32.283	29.943
Media (15-19)	20.050	19.961	20.391	19.243	17.989
Superior (20-24)	21.290	22.794	22.333	22.441	20.908
<b>TOTAL</b>	<b>94.391</b>	<b>95.376</b>	<b>93.133</b>	<b>89.232</b>	<b>82.917</b>

### Oferta Educativa comunal por tipo de establecimientos:

Tipo de Establecimiento	N°	%
Jardines Infantiles Empadronados	65	38,24%
Colegios Municipales	6	3,53%
Colegios Municipales Concesionados	4	2,35%
Particular Subvencionados	10	5,88%
Particular no subvencionado	66	38,82%
Centros de Formación Técnica	4	2,35%
Institutos Profesionales	7	4,11%
Universidades Privadas	8	4,71%
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

### 3. Establecimientos Educacionales de la comuna

Durante el año 2009, la Corporación, tuvo diez establecimientos educacionales bajo su responsabilidad, seis con dependencia directa, y los cuatro restantes, concesionados a sociedades de profesores.

Cabe recordar que la Corporación de Educación y Salud de las Condes ha creado el Centro de Apoyo del Aprendizaje, cuyo objetivo principal es atender a alumnos con Dificultades Educativas Especiales.



#### Colegios Municipales:

- San Francisco del Alba
- Santa María de Las Condes
- Simón Bolívar
- Juan Pablo II
- Leonardo Da Vinci
- Diferencial Paul Harris



#### Colegios Concesionados:

- Rafael Sotomayor
- Nuestra Señora del Rosario
- Alexander Fleming
- Politécnico Los Dominicos



#### Centro de A. del Aprendizaje



### Características de los establecimientos educacionales de la comuna:

Colegios Municipales	RBD	Jornada	Cursos	Matrícula 2009
Juan Pablo II	8822-6	Completa	25	765
Simón Bolívar	8828-5	Completa	42	1.303
Leonardo Da Vinci	24721-9	Completa	16	633
Santa María de Las Condes	8835-8	Completa	28	1.158
San Francisco del Alba	8815-3	Completa	32	1.187
Especial Rotario Paul Harris	8832-3	Completa	11	143
<b>Sub-Total</b>			<b>154</b>	<b>5.189</b>
Colegios Concesionados	RBD	Jornada	Cursos	Matrícula 2009
Liceo A. Fleming	8818-8	Completa	32	1.232
Liceo R. Sotomayor	8819-6	Completa	26	750
Liceo Los Dominicos	12250-5	Completa	17	459
Nuestra Sra. del Rosario	8827-7	Completa	28	1.096
<b>Sub-Total</b>			<b>103</b>	<b>3.537</b>
<b>TOTAL</b>			<b>257</b>	<b>8.726</b>

#### 4. Dotación Docente, año 2009:

La Dirección de Educación de Las Condes tuvo durante el año 2009 una dotación de 336 docentes, con un total de 12.248 horas de acuerdo al siguiente detalle:

Dotación	Docentes	N° horas
Función Directiva	12	528
Función Técnico Pedagógica	19	794
Educadoras de Párvulos	21	788
Educación Básica	153	5.557
Educación Especial Diferencial	6	236
Educación Media HC	125	4.345
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>	<b>12.248</b>

“Contamos con una Dotación Docente de 336 funcionarios y el personal No Docente fue de 145 funcionarios”.

#### Personal No Docente, año 2009:

Asistentes de Educación	N° Personas	Horas
Profesionales No Docentes	14	527
Paradocentes / Administrativos / Secretarías	60	2.612
Asistentes de Párvulos / Diferencial	32	1.380
Auxiliares Servicio / Nocheros	39	1.659
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>6.178</b>



## II. Acciones realizadas para entregar una Educación de Calidad:

La Dirección de Educación de Las Condes continuó realizando durante el año 2009, un trabajo orientado a entregar a todos los niños y jóvenes que se educan en los establecimientos bajo su dependencia, una educación integral y de calidad.

En ese marco, cabe destacar la inauguración del Centro de Apoyo del Aprendizaje de Las Condes, que nace con el objetivo de potenciar el trabajo de los especialistas del área de Psicopedagogía, Psicología, Integración y Psiquiatría. Lo anterior busca atender en forma integral a aquellos alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, de habilidades sociales y psicoafectivas, permitiendo así el monitoreo y apoyo personalizado que asegure un desarrollo escolar adecuado.

La ceremonia de inauguración fue encabezada por la Ministra de Educación, Sra. Mónica Jiménez de la Jara, el Alcalde la comuna Sr. Francisco de La Maza Chadwick; parlamentarios y autoridades comunales.

La puesta en marcha de este nuevo Centro se financia en forma compartida entre la Corporación de Educación y Salud de Las Condes, y el Ministerio de Educación, a través del Fondo de Apoyo al Mejoramiento de la Gestión Municipal en Educación, al cual se postuló a fines del año 2008.

Actualmente cuenta con 51 profesionales, entre los que se encuentran las especialidades de psicología, psicopedagogía, docentes especialistas en Lenguaje y Matemáticas, asistencia social, educación diferencial, fonoaudiología, terapia ocupacional, psiquiatría infantojuvenil y apoyo familiar.

Este equipo multidisciplinario atiende preferentemente a los alumnos de Pre-Kinder a 4° año de Enseñanza Básica de los colegios municipales Juan Pablo II, Santa María de Las Condes, Simón Bolívar, Leonardo da Vinci y San Francisco del Alba.



“Busca atender en forma integral a aquellos alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, de habilidades sociales y psicoafectivas”



## 1. Centro de Apoyo del Aprendizaje:

El trabajo por área del Centro de Apoyo del Aprendizaje de Las Condes se desglosa de la siguiente forma:

**Psicología:** Ocho profesionales de esta área trabajan en el Centro, cuyas funciones se encuentran orientadas principalmente a la intervención en aula y la atención clínica individual de los alumnos que requieran psicoterapia en las dependencias del Centro de Aprendizaje.

Esta área cuenta con el apoyo de un Asistente Social que se aboca a las acciones sociales necesarias para el apoyo al tratamiento que se esté llevando a cabo. El número de atenciones durante el año 2009 fue de 4.047.

**Psiquiatría:** Esta área cuenta además con la atención de un profesional Médico Psiquiatra con especialización infantojuvenil, que tiene como objetivo la intervención médica, específicamente en lo que dice relación con diagnóstico, tratamientos farmacológicos y psicoeducación, el número de alumnos atendidos fue de 217.

**Programa de Apoyo a la Familia (PAF):** Este Programa se ejecuta en el Centro de Apoyo del Aprendizaje, a cargo de especialistas en familia y expertos en mediación familiar, entrega apoyo y guía a toda la comunidad escolar municipal y tiene por objetivo mejorar la armonía en sus relaciones familiares, apoya a las familias en el colegio para que aprendan a resolver sus conflictos y a guiar la educación de sus hijos el número de atenciones en esta área fue de 104.

Durante el año 2009, el PAF se amplió a los seis colegios municipales de la comuna.



“Cuenta además con la atención de un profesional Médico Psiquiatra con especialización infantojuvenil”



**Psicopedagogía:** El área de Psicopedagogía cuenta con ocho profesionales. Sus funciones se encuentran orientadas, principalmente, a la intervención en aula y a la realización de talleres en el Centro de Aprendizaje, junto con la atención individual de aquellos alumnos que así lo requieran.

La misión del psicopedagogo dentro del aula es promover y concretar el trabajo colaborativo con el docente, en los niveles de diagnóstico, intervención y reevaluación del alumno, para así desarrollar sus capacidades, habilidades, aptitudes y competencias.

Asimismo, se cuenta con la intervención de tres docentes especialistas en el área de lenguaje y matemáticas, los cuales realizan talleres grupales de reforzamiento en estas áreas, con 17.955 atenciones.

“En este cuadro podemos apreciar la cantidad de alumnos atendidos por el Centro de Apoyo del Aprendizaje en sus distintas áreas”

Atenciones 2009	N° de Alumnos
Psicología	409
Eval. Método RAVEN	2.033
Wisc R	169
Psicopedagogía	282
Taller de Psicopedagogía	13
Taller de Reforzamiento	63
Integración	259
PAF	54
Psiquiatría	59
<b>TOTAL</b>	<b>3.341</b>

**Integración:** El Proyecto de Integración comunal ofrece a la comunidad escolar la oportunidad de incorporar en los cinco colegios a alumnos con diferentes discapacidades permanentes: física, sensorial o intelectual y a alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) transitorias que presenten Trastornos Específicos del Lenguaje

El Proyecto cuenta con un equipo multidisciplinario compuesto por educadoras diferenciales con mención en TEL, deficiencia mental, audición y visión, además de profesionales no docentes tales como: fonoaudiólogos y terapeutas ocupacionales, quienes poseen la preparación profesional necesaria para la atención de los alumnos y su diversidad fueron atendidos 16.801 atenciones.



## 2. Programas de la Dirección de Educación:

La Dirección de Educación, ha dado continuidad, por su evaluación positiva, a los programas Corporativos de la Unidad Técnica Pedagógica (UTP), y la Unidad Técnica Formativa

### 2.1. Programas de la Unidad Técnica Pedagógica (UTP):

#### • Capacitación Docente:

La Dirección de Educación elaboró en función de las necesidades que surgen de los colegios y el sistema educativo, un plan de perfeccionamiento a los docentes de los colegios municipales. Adicionalmente se imparten cursos y seminarios que complementan el trabajo en aula en una mirada integral de la educación.

Durante el año 2009, la Dirección de Educación elaboró un programa de perfeccionamiento en las asignaturas de Lenguaje, Matemáticas, Ciencias, Inglés e Historia. Los cursos se centraron en el aspecto metodológico y/o de contenido de cada asignatura y en los ajustes curriculares que impactarán en los subsectores de Lenguaje, Matemáticas, Historia, Ciencias e Inglés.

**“En total,  
durante el año  
2009 se  
capacitaron  
253 docentes”**

Áreas de Capacitación	Nº de Docentes
Arte y Música	28
Ciencias	20
Educación Diferencial	18
Educación Parvularia	19
Educación Física	30
Historia	19
Inglés	19
Lenguaje	42
Matemáticas	37
Religión	11
Tecnología	10
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>

También en el área de la capacitación, la Corporación de Educación y Salud de Las Condes y la Universidad Mayor suscribieron un convenio para implementar Programas de Perfeccionamiento Profesional.

De igual forma, ambas entidades se comprometieron al desarrollo de iniciativas tendientes al intercambio profesional con la finalidad de compartir experiencias en sus respectivas especialidades, en el ámbito formativo de la Business School Universidad Mayor.



• Ensayos SIMCE y PSU:

Para que ambas pruebas no sean una situación desconocida para nuestros alumnos (en lo que respecta al procedimiento y al tipo de preguntas), la Corporación de Educación y Salud de Las Condes realizó tres ensayos de pruebas SIMCE y PSU al 100% de los alumnos de 4° y 8° básico, y de 4° medio respectivamente.

Fueron beneficiados los alumnos de los colegios municipales y concesionados de la comuna, logrando así el objetivo de familiarizarse con estas mediciones. Además, el material de resultados y pruebas queda a disposición del profesorado a modo de retroalimentación.

Cantidad de pruebas administradas en los 3 ensayos Simce y PSU.



Colegio	4° Básico	II Medio	PSU IV Medio
Juan Pablo II	482	260	163
Leonardo Da Vinci	350	182	180
Santa María de Las Condes	657	366	230
San Francisco del Alba	714	657	673
Simón Bolívar	892	412	506
Nuestra Señora del Rosario	690	444	481
Alexander Fleming	671	688	554
Rafael Sotomayor		591	591
Liceo Los Dominicos		503	503
Total	4.456	4.103	3.881

**“Fueron beneficiados los alumnos de los colegios municipales y concesionados de la comuna”**

• Preparación para la Prueba de Selección Universitaria (PSU):

Con el objetivo de motivar y dar mejores oportunidades de preparación a los alumnos destacados de la comuna, al momento de rendir la Prueba de Selección Universitaria, la Corporación de Educación y Salud de Las Condes, firmó un convenio con la fundación CEPECH, que permitió entregar 100 becas.

Esta iniciativa tuvo muy buenos resultados. Los alumnos beneficiados con la beca aumentaron sus puntajes desde el diagnóstico inicial al puntaje PSU real, tanto en Matemáticas como en Lenguaje. Los alumnos con mejor asistencia obtienen un mejor puntaje. Todos sobrepasaron los 500 puntos, a excepción de los alumnos de los colegios Juan Pablo II y Politécnico los Dominicos.

- **Tecnologías de la Información y Comunicación en Educación en los colegios municipales de Las Condes (Tics):**

Durante el año 2009, la Corporación de Educación y Salud de las Condes continuó con su política de incorporar nuevas tecnologías, tanto en el quehacer administrativo, como educativo de cada uno de los colegios municipales.

A nivel de software administrativo, todos los establecimientos educacionales, con la excepción del Liceo Rafael Sotomayor, cuentan con el programa Sineduc, el que facilita la gestión y procesos administrativos de cada establecimiento (matrícula, asistencia, subvención).

En cuanto a software educativos, durante el año 2009 se aplicaron los siguientes programas:

**Elearning-América:**  
Programa piloto de Inglés, multimedial, interactivo, que se desarrolla en el Colegio San Francisco del Alba. Está dirigido a todos los alumnos de prekinder para la estimulación temprana del idioma inglés.



**Eduinnova:** Software de Tecnología de punta creado por la Universidad Católica para el aprendizaje significativo y colaborativo de los alumnos de primero básico a cuarto medio. Se aplica en todos los alumnos de colegio municipales a excepción del colegio especial Paul Harris.

Permite reforzar el aprendizaje a través de preguntas que responden en grupo utilizando una Pocket PC, mientras su profesor en forma sincrónica evalúa, revisa sus repuestas y aplica remediales en forma inmediata.



**“Eduinnova:**  
Permite reforzar el aprendizaje a través de preguntas que responden en grupo utilizando una Pocket PC”.



**Programa Bicentenario:** La Dirección de Educación amplió su capacidad tecnológica gracias al aporte obtenido mediante un concurso efectuado por el Ministerio de Educación.

**Laboratorios móviles:** A través del Fondo de Gestión, se concursó y adjudicó un set de computadores portátiles para potenciar el aprendizaje de Lenguaje y Matemática en 3° básico.



- **Programa de Acompañamiento en Aula:**

Este programa se aplica en todos los subsectores de aprendizaje, y busca identificar las fortalezas y debilidades de la enseñanza, a través de la presencia de los encargados de UTP y UTF en las salas de clases.

- **Programa de Fomento de la Lectura:**

Este programa tiene como objetivo apoyar a todos los colegios municipales en acciones tendientes a elevar la capacidad lectora de los alumnos. Los estudios indican que la lectura y su nivel de competencia son determinantes en el rendimiento académico y progreso de los pueblos.

Entre estas acciones se puede nombrar: equipamiento de bibliotecas, con libros actualizados a las edades y gusto de los alumnos; horarios de lectura libre en biblioteca; estímulo de la lectura en los niveles de prebásica, logrando detectar problemas en los alumnos y derivarlos a apoyo psicopedagógico.



Biblioteca Liceo Simón Bolívar



**“Cada Biblioteca cuenta con un sistema completamente computarizado”**



**La Corporación de Educación y Salud de Las Condes evalúa la lectura a través de tres indicadores: velocidad, calidad y comprensión lectora.**

**Esta medición se está realizando hace cuatro años en nuestros establecimientos educacionales y entrega información relevante respecto al estado de alumnos, lo que nos permite establecer planes de acciones remediales, que a su vez se han ido reorientando, en base a las exigencias de la nueva Ley SEP (Subvención Especial Preferencial).**

**En la medición del primer semestre de 2009, ninguno de los colegios alcanza aún un promedio de lectura satisfactorio (nota 6). Los colegios San Francisco del Alba y Simón Bolívar, son los que más se acercan con una nota 5,7, (mediana lenta).**

**Las mediciones indican que los problemas de lectura, se concentran en los colegios Santa María de Las Condes y Juan Pablo II, ambos clasificados como de alumnos con alta vulnerabilidad social.**



**El porcentaje de alumnos que se encuentran en un nivel bajo en la velocidad lectora refleja un problema que afecta el desempeño en los puntajes SIMCE. Se están elaborando y ejecutando las estrategias necesarias para que el proceso de automatización de esta competencia se logre en 2° básico.**

**En lo que respecta a Bibliotecas Escolares, una de las metas planteadas es que cada colegio cuente con un sistema completamente computarizado, en sus procesos de inventario y préstamos. Cada colegio cuenta hoy con un bibliotecario profesional, sistema de ingreso digitalizado y lector de código de barra para préstamo digital. El sistema digital utilizado es el de Sineduc (UC).**



**“Alumnos en la Biblioteca del Liceo Simón Bolívar”**

- **Programa de Alimentación Escolar: (PAE):**



La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb), junto a la Corporación de Educación y Salud de Las Condes, asigna anualmente raciones de desayunos y almuerzos a alumnos de 1° a IV medio de los colegios municipales y concesionados, de acuerdo al Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE). El objetivo principal es entregar raciones alimenticias a alumnos que así lo requieran.

El año 2009 se entregaron 4.879 desayunos diarios y 4.224 almuerzos, totalizando, anualmente 931.889 desayunos y 806.784 almuerzos.

**“Diariamente se entregan más de ocho mil raciones alimenticias a los alumnos de Las Condes”**

Raciones 2009	
Desayunos	Almuerzos
4.879	4.224



- **Programa de Fomento al Mejoramiento de la Gestión Municipal:**

La Dirección de Educación se adjudicó fondos concursables para desarrollar el Programa “Todos los alumnos lo pueden lograr”, cuyo objetivo es poner en marcha el Centro de Apoyo del Aprendizaje.

Este, a su vez vela por la calidad de la gestión pedagógica y está al servicio de la toma de decisiones oportunas y eficientes que permitan mejorar los resultados de los aprendizajes de los alumnos en forma sostenida. El Monto asignado fue \$101.334.785.-



#### **INICIATIVAS:**

- 1.- **Implementación de un sistema corporativo de información y monitoreo de avances de los aprendizajes de los alumnos para la oportuna toma de decisiones.**
- 2.- **Instalar capacidades que permitan fortalecer y articular el rol de equipos directivos, técnicos y profesionales de apoyo en un nuevo modelo de intervención de gestión en aula.**
- 3.- **Implementación de un centro corporativo de planificación, auditoría y monitoreo de aprendizajes.**
- 4.- **Equipamiento y gastos menores.**

• Programa de Subvención Especial Preferencial (SEP):

La Ley de Subvención Escolar Preferencial busca asegurar un servicio educativo de calidad para el alumnado del sistema subvencionado, entregando recursos adicionales para quienes son identificados como alumnos prioritarios.

El año 2009 y de acuerdo a la ley, hubo desde prekinder hasta 5° básico, un total de 596 alumnos considerados prioritarios, con una subvención mensual promedio por colegio de \$3.081.482.- y un promedio anual por colegio de \$36.977.785.

De igual forma, en virtud de esta ley fueron adquiridos materiales de trabajo, como libros, pizarras digitales, proyectores, entre otros.

Esta nueva normativa clasifica a los establecimientos educacionales en las siguientes categorías:

“La Ley de Subvención Escolar Preferencial busca asegurar un servicio educativo de calidad”

<b>Establecimientos Emergentes</b>	Serán clasificados como Emergentes aquellos establecimientos que no hayan logrado mantener sistemáticamente buenos resultados educativos de sus alumnos en las pruebas SIMCE, pero sin embargo, cuentan con condiciones para lograr este objetivo.
<b>Establecimientos Autónomos</b>	Serán clasificados como Autónomos aquellos establecimientos que hayan mostrado sistemáticamente buenos resultados educativos de sus alumnos en las pruebas SIMCE.
<b>Establecimientos en Recuperación</b>	Son aquellos establecimientos que han obtenido reiteradamente resultados deficientes.

El año 2009 el universo considerado para este beneficio abarca desde Pre-kinder a 4° Básico, e irá aumentando en los años venideros.

COLEGIOS	Alumnos Prioritarios		Calidad Colegio
	2008	2009	
Juan Pablo II	109	159	Emergente
Santa María de Las Condes	121	167	Emergente
Leonardo Da Vinci	34	62	Emergente
Simón Bolívar	106	150	Autónomo
San Francisco del Alba	36	58	Emergente





**“596 alumnos prioritarios tuvo la comuna el año 2009”**

- Educación Temprana:

La Dirección de Educación de la comuna aplica desde el año 2000 los programas de educación inicial Optimist y Snipe, cuyo objetivo es potenciar el desarrollo de la inteligencia y voluntad de los niños a través de la estimulación sensorial. El primero de éstos, está orientado a la educación Prebásica (prekinder y kinder); y el segundo, para el Primer Ciclo Básico (de 1° a 4° año básico).

Los alumnos beneficiados con estos programas pertenecen a los colegios: San Francisco del Alba, Leonardo da Vinci, Juan Pablo II, Santa María de Las Condes, Simón Bolívar, Nuestra Señora del Rosario y Alexander Fleming.

Cabe destacar que durante el año 2009, estos siete establecimientos recibieron la certificación por parte de la prestigiosa institución española Fomento Centros de Enseñanza, tras acreditar el alto nivel de excelencia para desarrollar autónomamente ambos programas.

Para lograr esta acreditación cada colegio pasó por un riguroso período de asesorías de Fomento España- entidad creadora de estos proyectos- y una auditoría del estado del sistema. En la ceremonia de certificación se entregó un diploma a 19 educadoras de los colegios municipales y concesionados de la comuna, que acredita que lograron las competencias pedagógicas necesarias para desarrollar en forma eficiente el proyecto Optimist.

“Optimist y Snipe, cuyo objetivo es potenciar el desarrollo de la inteligencia y voluntad de los niños a través de la estimulación sensorial”



- Ajedrez:

Este es un programa pionero, que se está incorporado a la malla curricular de la asignatura de Matemáticas. Durante el año 2009, participaron los alumnos de tercero y cuarto básico de los colegios Santa María de Las Condes, Leonardo da Vinci, San Francisco del Alba, Juan Pablo II, Simón Bolívar, Nuestra Señora del Rosario y el Liceo Alexander Fleming.





**“Desde el año 2000 se realizan los programas Optimist y Snipe en Las Condes”**

- **Resultados Académicos:**

Durante el año 2009 los alumnos de Las Condes tomaron parte de las principales mediciones académicas que se realizan a nivel nacional: la Prueba SIMCE y la Prueba de Selección Universitaria (PSU):

**SIMCE:**

Durante el año 2009, se dieron a conocer los resultados de la Prueba Simce 2008, que rindieron los alumnos de 4° básico y II medio. En el primero de los niveles, fueron 511 los alumnos de los colegios municipales y concesionados de la comuna que tomaron parte en esta medición, y 674 alumnos en el segundo de los niveles mencionados.

Los resultados indican que la totalidad de los colegios municipales de Las Condes tuvo un alza significativa y homogénea, en los sectores de Lenguaje y Matemáticas, tanto en 4° básico como en II medio, registrando, en algunos casos alzas de cerca de 30 puntos en relación a la prueba del año pasado.

En el caso de los 4° Básicos, en las pruebas de Lenguaje y Matemáticas, los colegios municipales de la comuna promediaron 266,7 puntos, 27,7 puntos sobre el promedio nacional de los establecimientos de la misma dependencia. Esa brecha aumentó en siete puntos en comparación con el año 2007.

**“Fueron 511 los alumnos de los colegios municipales y concesionados de la comuna que tomaron parte en la medición SIMCE”**



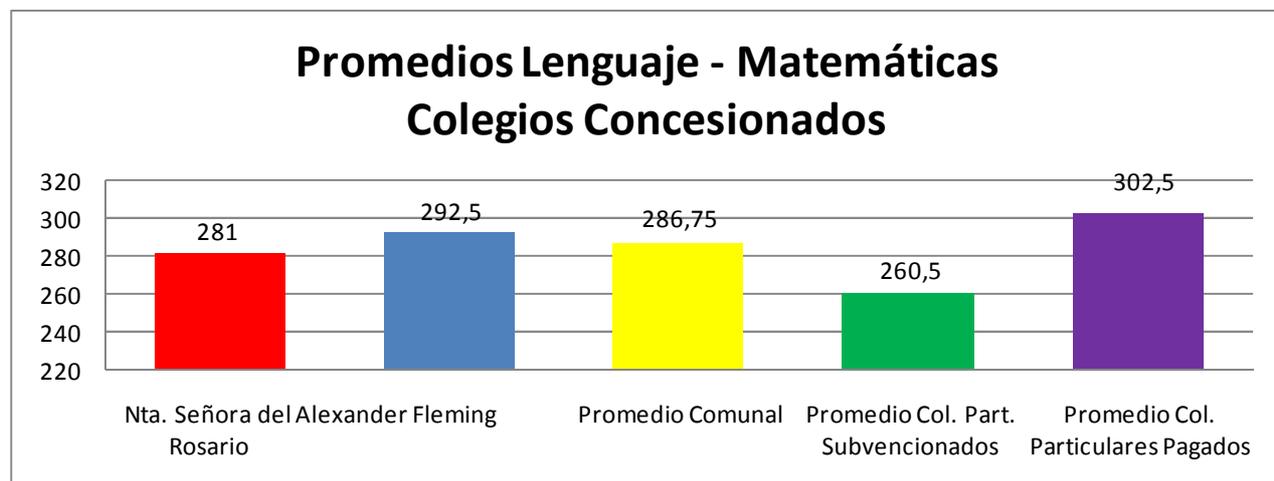
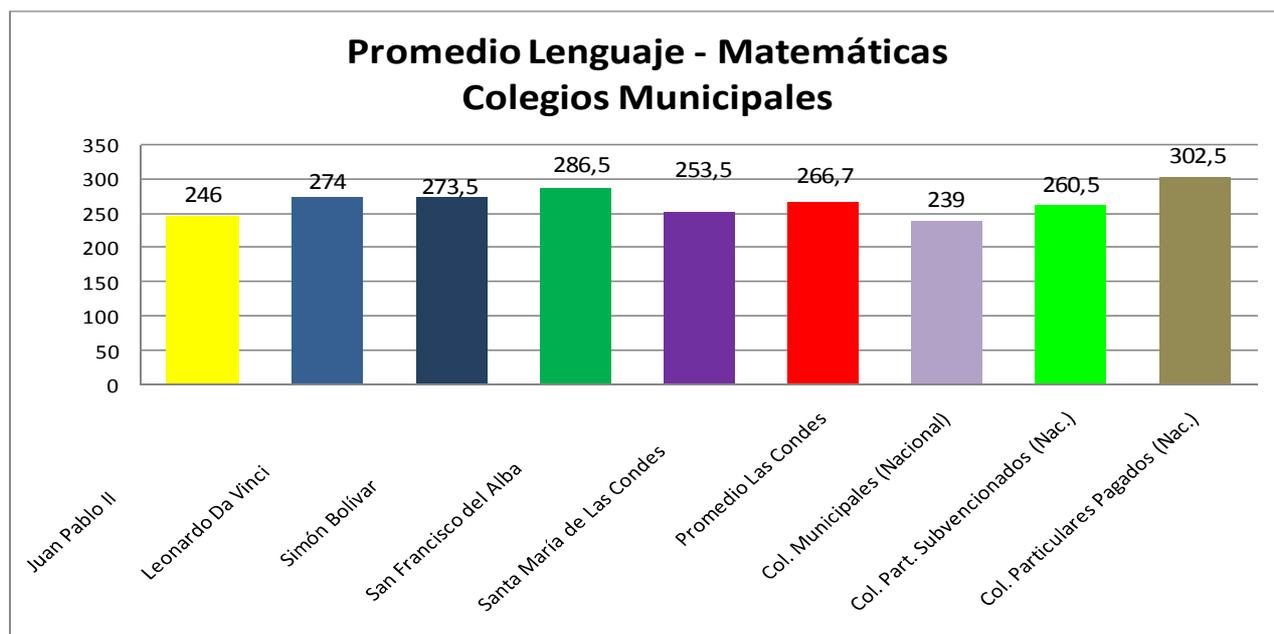
Por su parte, los colegios concesionados, si bien tuvieron una leve disminución en sus puntajes, su promedio también está 26 puntos sobre la media nacional de colegios similares. Para este caso se consideró a los colegios particulares subvencionados.

En II Medio, los colegios municipales de Las Condes promediaron 267,4 puntos, cifra que representa un aumento de 9,2 puntos en relación a la misma medición del año 2006. En Matemática, en tanto, el promedio 2008 llegó a los 256,4 puntos, siete puntos más que el año 2006. El promedio nacional fue de 273 puntos en Lengua Castellana y de 262 en Matemática.

Las Condes se ubica muy por encima del promedio nacional de los colegios municipales, el que fue de 242 puntos en Lengua Castellana, y de 231 en Matemática.

Por su parte, los colegios concesionados Científico Humanistas superaron el promedio de puntaje de colegios particular subvencionados, que llegaron a 267 en Lengua Castellana, y 254 en Matemática.

**Resultados 4° año básico:**





“Los colegios municipales de la comuna obtuvieron un alza de más de 15 puntos en la Prueba de Selección Universitaria”

### Prueba de Selección Universitaria:

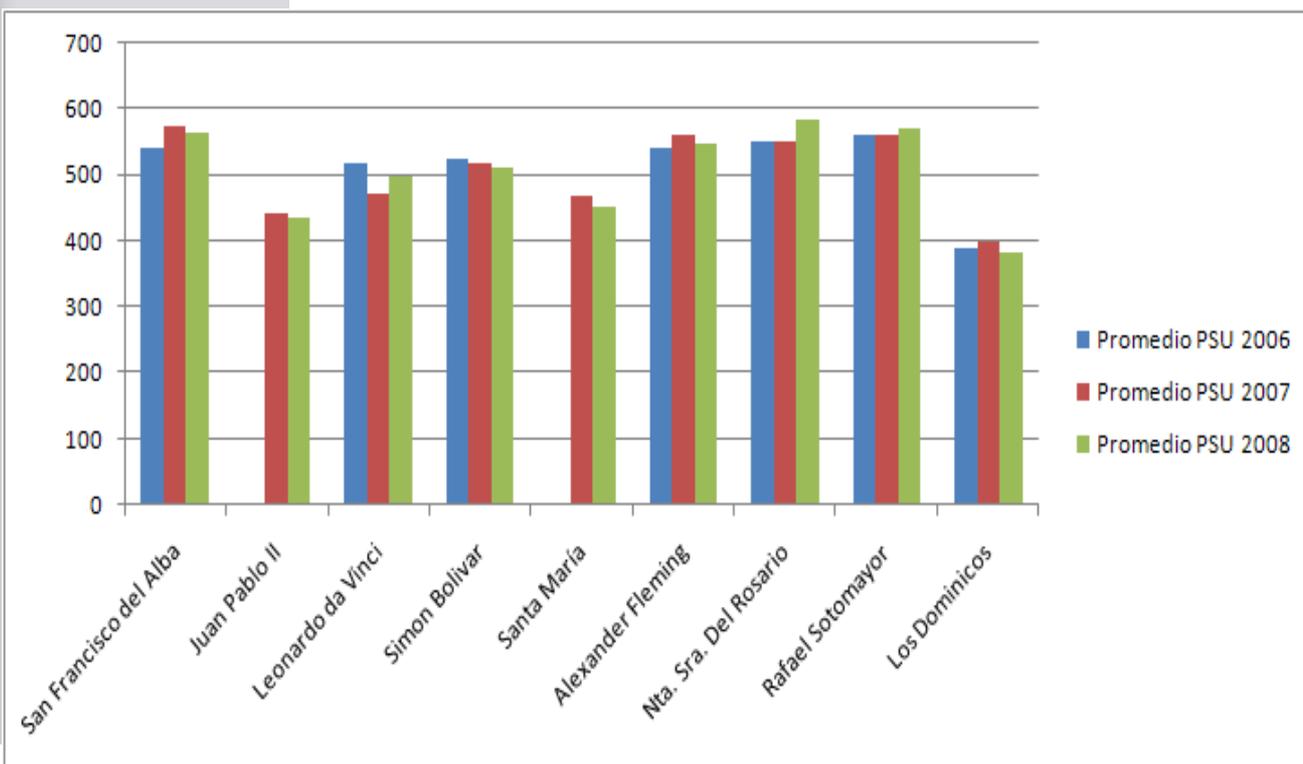
Los colegios municipales de la comuna obtuvieron un alza de más de 15 puntos en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), rendida el año 2009, con un promedio muy por sobre la media nacional de los establecimientos municipales, y superando, además, a los particulares subvencionados.

Los colegios de la comuna promediaron 505,69 puntos, con un alza de 15,51 puntos en relación a la PSU del año pasado. A nivel nacional, los establecimientos municipales alcanzaron un promedio de 472 puntos, y los establecimientos particulares subvencionados, 502 puntos.

Cabe destacar el significativo avance del Liceo Juan Pablo II, que incrementó su promedio en 46,05 puntos, y el Liceo Santa María de Las Condes, con un alza de 15,43 puntos.

Por su parte, los colegios concesionados científico –humanistas de Las Condes, también experimentaron un alza importante de 13,95 puntos en relación al año pasado.

Destacó el Liceo Rafael Sotomayor, con un incremento de 12,9 puntos y un puntaje nacional en la PSU de Matemáticas.



## 2.2.- Programas de la Unidad Técnica Formativa:

- Programa Comunal de Valores:

La Unidad Técnica Formativa (UTF), fue creada en el año 2007 con el fin de apoyar los programas tendientes a potenciar el desarrollo integral de todos los alumnos de los colegios dependientes de esta Corporación, su objetivo fundamental es que los alumnos adquieran conocimientos y desarrollen habilidades, actitudes y comportamientos basados en valores universales, tanto en el plano personal, como intelectual, moral y social.

Los valores forman parte de los proyectos educativos comunales, se integran en el currículo y se hacen presentes en el aula mediante los temas transversales.

Para cumplir con los objetivos planteados, se elaboró un calendario formativo comunal, mediante el cual mensualmente se trabaja en la difusión de un valor (virtud), establecido en el Plan Comunal. Este calendario permite potenciar dentro y fuera del aula el trabajo específico en relación al valor correspondiente a cada mes. De ningún modo implica abandonar otros valores de igual importancia en la formación humana.

En el siguiente cuadro se detallan los contenidos temáticos de los módulos:

Módulo N°	Contenido Temático
1	Trabajemos con precaución
2	Juguemos con precaución
3	Aprendamos seguridad escolar
4	La prudencia es mi mejor amiga
5	Subir y bajar sin resbalar, caminar y correr, pero sin caer
6	Observar y tocar, pero sin tragar
7	Las herramientas nos ayudan en el trabajo
8	Cómo evitar quedar atrapados
9	Entre mi casa y la escuela viajo sin peligro
10	Curiosidad, Si, Imprudencia, No
11	Una simple caída es muy peligrosa
12	Evitemos los accidentes por golpe
13	El Fuego: nuestro amigo desconocido
14	Vamos al colegio con seguridad
15	El botiquín escolar
16	La electricidad controlada es amiga
17	Una señal, un color pueden salvar una vida
18	Disfrutemos del agua y del verano sin poner en riesgo nuestra vida



Mes de Abril  
Responsabilidad



“Programa que incorpora en forma obligatoria los contenidos de autocuidado, como parte del horario regular de clases”

- **Programa de Autocuidado:**

Durante el año 2009, la Municipalidad de Las Condes y la Asociación Chilena de Seguridad firmaron un inédito convenio para impartir la asignatura – Taller de Autocuidado a todos los escolares de tercero a quinto año básico de los colegios municipales y concesionados de Las Condes.

Este convenio, el primero en su tipo que se firma en el país y que puede ser replicado en otras comunas, incorpora en forma obligatoria los contenidos de autocuidado, como parte del horario regular de clases en los mencionados cursos.

De esta forma, los colegios municipales y concesionados de Las Condes llevan a la práctica en forma concreta lo establecido en la normativa vigente del Ministerio de Educación, que establece como obligatorias las enseñanzas de prevención de riesgos en los establecimientos educacionales.

Esta asignatura-taller, de carácter teórico y práctico, tiene como objetivo que los alumnos aprendan nociones de autocuidado, tanto hacia sí mismos, como hacia su entorno.



- **Programa Penta UC:**



Durante el año 2009, la Corporación de Educación y Salud de Las Condes continuó con su programa de becas para que alumnos con talentos académicos destacados participen del programa de Penta UC, desarrollado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Durante el año 2009, fueron 66 los alumnos de colegios municipales de la comuna beneficiados con la mencionada beca. Previamente pasaron por un riguroso proceso de selección en el mismo colegio, y luego debieron aprobar los respectivos exámenes de admisión aplicados por la Universidad Católica.

La Corporación de Educación y Salud de Las Condes puso, asimismo, a disposición de los alumnos un servicio gratuito de transporte desde y hacia el Campus San Joaquín de la Universidad Católica, donde se dictan los cursos y talleres del programa.

Los alumnos que participan en este programa pertenecen tanto a los colegios dependientes de la Corporación, como también a los Concesionados.

**“66 fueron los alumnos beneficiados con la Beca Penta UC”**



- **Junior Achievement:**

Durante el año 2009, un total de 1.250 alumnos de los colegios San Francisco del Alba, Simón Bolívar, Santa María de Las Condes, Leonardo Da Vinci y Juan Pablo II, fueron beneficiados con el programa Junior Achievement, que tiene como objetivo desarrollar en los niños y jóvenes el espíritu emprendedor y el respeto por la iniciativa privada.



**“1.250  
alumnos de los  
colegios  
Municipales,  
fueron  
beneficiados  
con el  
programa  
Junior  
Achievement”**

Este programa es aplicado desde el año 1994 en la comuna por la Fundación Educación Empresa, que busca acercar la educación al mundo del trabajo, estimulando la responsabilidad, el trabajo en equipo, la honradez, la ética, la capacidad de tomar decisiones y asumir riesgos.

Los programas se realizan mediante el uso de metodologías y herramientas concretas que permiten a los alumnos acercarse y comprender sus propias habilidades emprendedoras. Los programas son aplicados por profesionales especializados de la Fundación.

- **La Aventura de la Vida:**

El programa La Aventura de la Vida se ha insertado en el currículum escolar como una herramienta pedagógica para el profesor, para abordar temas valóricos y la problemática del consumo de drogas en el ámbito escolar.

Fue implementado en los niveles de 3º, 4º y 5º básico y benefició el año pasado a 1.100 alumnos, de los colegios municipales. Su objetivo es “promover hábitos de vida saludables con énfasis en la prevención del consumo de tabaco y alcohol, y a favor del uso indicado de medicamentos” (LAV Guía para el profesorado, Edex 2009).

Se trabaja en la sala de clases con una metodología muy dinámica y participativa, despertando el interés por parte de los niños por compartir lo cotidiano a través del diálogo y la escucha.



A continuación, se detallan los ejes y tópicos del programa La Aventura de la Vida:

<b>Habilidades para la vida</b>	<b>Autorrespeto</b>
	<b>Afrontar los sueños</b>
	<b>Manejar la tensión</b>
	<b>Relacionarse</b>
	<b>Tomar decisiones</b>
<b>Hábitos Saludables</b>	<b>Uso de medicamentos</b>
	<b>Consumo de alcohol</b>
	<b>Consumo de tabaco</b>
	<b>Actividad y descanso</b>
	<b>Alimentación</b>
	<b>Seguridad</b>
	<b>Higiene</b>

- **Conace:**

Los Colegios pertenecientes a la Corporación de Educación y Salud de Las Condes, además del programa de prevención de Drogas “La Aventura de la Vida”, han utilizado en los últimos años, los programas elaborados por el Conace (Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes). Este plan se aplica sistemáticamente en todos los niveles, excepto en los 3°, 4° y 5° básico.

Los profesores jefes son los responsables de su aplicación, quienes han sido capacitados por especialistas del Conace.

Se considera muy importante la labor de prevención para evitar el consumo. La idea es formar en los alumnos, valores y conductas que les permitan aprender a conocer y evitar los riesgos que el consumo de droga conlleva.



A continuación se explicitan los programas por nivel y sus objetivos:

“Los profesores jefes son los responsables de su aplicación, quienes han sido capacitados por especialistas del Conace”.

PROGRAMAS POR NIVELES Y SUS OBJETIVOS		
Curso	Programa	Objetivo
Educación Parvularia	En Busca del Tesoro	Fortalecer en niños y niñas de educación parvularia el valor de crecer prescindiendo del consumo de drogas y la comunicación con su grupo de pares y familias.
1° a 4° básico	Marori y Tutibú	Fortalecer factores protectores del consumo de drogas en niños y niñas de 1° a 4° básico y sus familias, considerando cinco ejes preventivos: Identidad Autocuidado, Integralidad del ser, extensión del sentido de sí mismo, afectividad
5° a 8° básico	Quiero Ser	Evitar el consumo de drogas y potenciar los factores de protección de los niños, niñas y jóvenes
I a IV medio	Yo Decido	Busca desarrollar, potenciar y reforzar las habilidades personales y grupales que protejan del consumo de drogas y disminuir los factores de riesgo frente al consumo

• **Conociendo Nuestro Mar:**

Este programa elaborado por la Fundación Mar de Chile y ejecutado por esta Corporación, tiene como objetivo entregar conocimientos y vivencias de la realidad marítima de Chile; incidir en los hábitos de alimentación de los alumnos y sus familias, y entregar a los alumnos orientaciones en el ámbito laboral.

Son beneficiados con este programa 280 alumnos de 5° básico de los colegios Juan Pablo II, Simón Bolívar y San Francisco del Alba.

En el mes de Marzo, se realizó un seminario en la ciudad de Viña del Mar al que asistieron 36 profesores y coordinadores de los colegios participantes. En la ocasión, se expusieron los temas “Objetivos Fundamentales Transversales”, “Autoridad Marítima”, “Océano Sísmico” y ”Nutrición”.

En la tarde, los asistentes al seminario visitaron el Buque Escuela Esmeralda y el Terminal Pacífico Sur de Valparaíso.



Los alumnos, por su parte, han realizado visitas marítimas guiadas a Valparaíso, que contemplan idas al Buque Escuadra, al Muelle Prat, al Museo y Escuela Naval.

El programa contempla, además, visitas de los alumnos de los colegios participantes a una pescadería en la ciudad de Santiago, donde manipularon y degustaron los productos del mar.

Se realizaron actividades de formación para los apoderados con el objetivo de promover en las familias una alimentación saludable que contemple el consumo de pescados.

Transversalmente el tema marítimo es desarrollado por los profesores de los diferentes subsectores a través de la utilización de guías metodológicas.

Se contempla además la ejecución de un trabajo conjunto de los alumnos con sus padres para participar en un concurso que entregó como premio un viaje de dos días para el curso ganador a una ciudad con mar, cercana a Santiago.

La ejecución de este programa se llevó a cabo de marzo a noviembre de 2009.

### 3.- Educación Extraescolar:

La Municipalidad de Las Condes se ha planteado como objetivo en su política educacional, favorecer el desarrollo integral de los alumnos, tanto en lo físico como en lo valórico.

Para ello, fomenta el adecuado uso del tiempo libre a través de la práctica y formación de diferentes disciplinas, entre las que destacan: Deportes; Arte y Cultura; Salidas Pedagógicas y Ciencia y Tecnología.

#### Talleres Extraescolares:

COLEGIOS	Nº DE TALLERES	ALUMNOS INSCRITOS
Juan Pablo II	13	259
Rotario Paul Harris	10	189
Santa María de Las Condes	16	367
Leonardo Da Vinci	14	258
Simón Bolívar	16	480
San Francisco del Alba	13	430

“Tiene como objetivo entregar conocimientos y vivencias de la realidad marítima de Chile”



“Se continuó realizando la Escuela de Talentos, en convenio con Blanco y Negro S.A.”

**Deportes:** Durante el año 2009, hubo 3.759 alumnos de los colegios municipales y concesionados que participaron y/o compitieron en actividades deportivas, organizadas por el Departamento de Educación Extraescolar.

Las disciplinas, en damas y varones, fueron las siguientes: Fútbol, Tenis, Natación, Básquetbol, Handbol, Hockey, Vóleibol, Tenis de mesa, Ajedrez, Atletismo, Acondicionamiento Físico, Ballet y Danza.

Durante el 2009, se continuó realizando la Escuela de Talentos, en convenio con Blanco y Negro S.A., beneficiando a 75 niños de la comuna. Cabe destacar que durante los dos últimos años, un total de 15 alumnos de Las Condes de este Programa han sido incorporados a las divisiones menores del club Colo Colo.



A nivel de deporte competitivo, es necesario resaltar este año 2009, el Torneo de Cross Country, que contó con la participación de colegios de toda la Región Metropolitana y que tuvo ocho fechas, siete de las cuales se disputaron en el Parque Araucano, y una en la ciudad de Viña del Mar. El colegio municipal San Francisco del Alba ocupó el segundo lugar en la clasificación general de la competencia.



**Cultura:** Los alumnos de los colegios municipales y concesionados de Las Condes tienen acceso a distintas disciplinas artísticas y culturales. Es así como un total de 1.589 alumnos participaron el 2009 en las siguientes disciplinas: Teatro, Danza, Ballet, Orquesta y Coro del Colegio Leonardo da Vinci.

Durante el 2009, comenzó a trabajar la nueva Orquesta Comunal de Cuerdas, que funciona en dependencias del Liceo S. Bolívar.

En esta área cultural, cabe destacar que el Grupo de Danza del Colegio San Francisco del Alba, fue el ganador regional de la Muestra de Arte Escolar 2009, premio que le permitió participar en III Muestra Nacional de Arte Escolar, que se desarrolló en la ciudad de Valparaíso.

De igual forma, una pareja de alumnos del Liceo Santa María de Las Condes se coronó campeona del Torneo Regional de Cueca Escolar, en la categoría enseñanza básica, realizado en la comuna de La Pintana.

Los niños se ganaron el derecho a participar en la fase regional de la competencia, tras adjudicarse la fase comunal, realizada en la Casona de Santa Rosa de Apoquindo, en la que participaron 120 niños de colegios particulares, subvencionados y municipales de Las Condes.



**“Alumnos del Liceo Santa María de Las Condes se coronaron campeones del Torneo Regional de Cueca Escolar”**

### Salidas Pedagógicas:

Este programa permite que los alumnos de los colegios municipales visiten distintos centros de interés cultural, como museos, teatros, zoológicos, e industrias.

Para este efecto, la Corporación de Educación y Salud de Las Condes pone a disposición de los alumnos dos buses comunales, uno de los cuales fue recientemente adquirido. Fueron beneficiados con este programa, 5.720 alumnos.

### Ciencia y tecnología:

Por segundo año consecutivo se realizó la Feria Científica Anual, en la que alumnos de los colegios municipales y concesionados de la comuna presentaron sus trabajos científicos.

El año 2009 se incorporaron colegios particulares de la comuna y se trabaja para que en los próximos años el número de establecimientos participantes se amplíe.

En este mismo plano, cabe destacar que un grupo de seis alumnos del Colegio municipal San Francisco del Alba de Las Condes, ganó la gran final nacional de la competencia de robótica "First LegoLeague 2009", realizada en la sede de Inacap, y que contó con la participación de más de 100 equipos de todo el país.

Gracias a este logro, los jóvenes ganaron el derecho a representar a Chile en el FLL World Festival, en Atlanta, Estados Unidos.



**“Alumnos del Colegio San Francisco del Alba, representaron a Chile en competencia de robótica, en Atlanta, Estados Unidos”**



## 4.- Otros Programas:

### 4.1 Revista Educación:

Por cuarto año consecutivo los colegios municipales y concesionados de Las Condes publicaron en forma bimensual una revista informativa. Esta iniciativa contó con el apoyo financiero y de coordinación de la Corporación de Educación y Salud de Las Condes.

La revista fue entregada a cada uno de los alumnos para que, junto a sus familias, pudiesen conocer las actividades, los proyectos y programas que se realizan al interior de cada establecimiento y en la comuna.

De igual forma, continuó elaborándose un Informativo Comunal de Educación, el que mensualmente se hace llegar vía correo electrónico a organizaciones sociales de la comuna y a la comunidad educativa de Las Condes.

“La revista fue entregada a cada uno de los alumnos”

### 4.2 Programa Integrado de Salud Escolar (PISE):

Este programa se articula con el Programa de Salud Escolar de la Junaeb, otorgando resolutivez a los problemas de salud que mayor impacto tienen en el rendimiento escolar, esto es en las especialidades de oftalmología, otorrino y traumatología.

Los beneficiarios con este examen de salud fueron 1.493 alumnos de 1° y 4° año básico.

El programa se implementó en los establecimientos a través de una *red de coordinadoras de salud y auxiliares de enfermería* que apoya la labor desde las unidades de primeros auxilios habilitadas en seis colegios (en relación al año pasado se aumentó la dotación de técnico paramédico en el colegio Paul Harris).



La coordinación del PISE abarca simultáneamente las tres especialidades en tres etapas consecutivas:

- **Pesquisa de casos nuevos a cargo de profesores, con la colaboración de las auxiliares de enfermería de los colegios, orientada a la enseñanza pre-básica y básica con un total de 6.426 alumnos durante el año 2009.**
- **El pre diagnóstico arrojó como resultado un total aproximado de 920 alumnos, evaluados por profesionales paramédicos de la Junaeb.**
- **Los alumnos derivados a especialistas Junaeb, fueron aproximadamente 220 alumnos.**



“Los beneficiarios con este examen de salud fueron 1.493 alumnos de 1° y 4° año básico”



Otros de los alcances del programa es el seguimiento de los alumnos en control Junaeb, con cobertura durante toda la vida escolar o hasta el alta médica, en las mismas 3 especialidades (oftalmología, otorrino y traumatología) con un total aproximado de 320 controles.

Otra de las vertientes del PISE es la atención de Primeros Auxilios que brindan las *auxiliares de enfermería en seis colegios a partir de este año*, a escolares que sufren algún accidente en el establecimiento o trayecto.

Se cumplieron las expectativas propuestas para este año de aumentar la eficiencia del programa en cuanto a cobertura y a una pesquisa más certera.



### 4.3 Infraestructura:

Durante el año 2009, se entregó a la comunidad escolar un nuevo pabellón para el colegio Leonardo da Vinci de Las Condes. Esta nueva infraestructura tiene 850 metros cuadrados y cuenta con una sala multiuso de excelente proyección acústica para la realización de actividades artísticas, así como tecnología de punta en sonido y data show.

La sala multiuso, además, puede ser dividida en tres espacios individuales, que servirán para el desarrollo de talleres y actividades artísticas. De igual forma, cuenta con un amplio comedor integrado y una cocina de primer nivel.

Esta nueva infraestructura del Colegio Leonardo Da Vinci se suma al pabellón entregado por Municipalidad en el año 2008 y que cuenta con dos pisos, pasillos techados, ocho salas, un laboratorio de computación, un laboratorio de ciencias y cuatro talleres de artes visuales.



“Durante el año 2009, se realizaron estudios para remodelar completamente el Centro Deportivo Rolf Nathan”

En el Liceo Rafael Sotomayor, en tanto, se entregaron nuevas salas que permitieron ampliar la cobertura de este establecimiento, que a contar del 2009, ofrece el ciclo completo de educación, desde pre-kinder a IV medio. De la misma forma, se entregaron nuevas dependencias en el Colegio Diferencial Rotario Paul Harris.

Cabe destacar que durante el año 2009, se realizaron estudios y la planificación para remodelar completamente el Centro Deportivo Rolf Nathan, proceso que se llevará a cabo durante todo el año 2010. Con ello, se pretende crear un centro más moderno, innovador y cómodo, para cumplir con los requerimientos de los vecinos.





“Durante el año 2009 fueron beneficiados con incentivo, 193 docentes”.



#### 4.4 Incentivo Docente:

Durante el año 2009 se aplicó, por segundo año consecutivo, un innovador programa de incentivos a los docentes de los colegios municipales de Las Condes, cuyo objetivo es motivar el trabajo en equipo y la superación personal al interior de los establecimientos educacionales de Las Condes.

El incentivo consiste en un bono económico que se entrega anualmente a un docente de cada colegio municipal, que se ha destacado en su trabajo, con indicadores objetivos de desempeño.

El año 2009 fueron reconocidos 193 docentes, con un monto que bordea los 63 millones de pesos.

#### 4.5 Evaluación docente:

Durante el año 2009, 66 profesores de los colegios municipales de Las Condes participaron del proceso de Evaluación Docente del Ministerio de Educación, cuyos resultados serán dados a conocer oficialmente fines del mes de marzo del año 2010.

En tanto, durante el primer semestre, la Municipalidad de Las Condes, y por segundo año consecutivo, premió a los profesores de los colegios municipales de la comuna que fueron calificados dentro de los dos más altos niveles del proceso de Evaluación Docente del Ministerio de Educación, correspondiente al año 2008.

Durante el año 2009 fueron evaluados 66 docentes, quienes fueron clasificados de la siguiente manera:

Evaluación Docente	2008		2009	
	Evaluados	%	Evaluados	%
Destacados	11	12	7	11
Competentes	67	72	47	71
Básicos	14	15	11	17
Insatisfactorios	1	1	1	2
<b>TOTALES</b>	<b>93</b>		<b>66</b>	

#### 4.6 Programa de Formación Laboral:

Durante el año 2009, el Alcalde de Las Condes, Francisco de la Maza, lanzó el “Programa de Formación Laboral”, proyecto que pretende entregar nuevas herramientas para el éxito laboral de los vecinos de la comuna.

Con este programa se busca ayudar a jóvenes y adultos para que puedan desarrollarse en las áreas del Emprendimiento y el Mercaderismo, generando nuevos y mejores puestos de trabajo.

Las clases de Emprendimiento tienen como objetivo proporcionar a los alumnos las competencias y habilidades para desarrollar la capacidad de emprender, tomar decisiones y de asumir riesgos, para así insertarse de una mejor manera en el mundo laboral.

En tanto, el taller de Mercaderismo busca mejorar las oportunidades laborales de los estudiantes, mediante el estudio del oficio de Mercaderista. En ese sentido, podrán conocer y comprender el rol del Mercaderista en el desarrollo de los puntos de venta, así como los conceptos estratégicos y operativos del merchandising y sus principales técnicas.

“Proyecto que pretende entregar nuevas herramientas para el éxito laboral de los vecinos de la comuna”.



#### 4.7 Balanced Scorecard:

La Dirección de Educación comenzó a aplicar la metodología *Balanced Scorecard*, la que con una asesoría externa, y con la participación de los directores de los colegios municipales de la comuna, tiene por finalidad elaborar un cuadro de mando por cada establecimiento educacional, con metas y objetivos estratégicos a cumplir, en un plazo determinado.

“Tiene por finalidad establecer, por cada establecimiento educacional, metas y objetivos”





## Área de Salud



“Las mujeres representan el 54,96% de la población de Las Condes”

## I.- Antecedentes Generales

La comuna de Las Condes tiene al año 2010 un total de 286.204 habitantes, según la proyección del Instituto Nacional de Estadísticas (INE). De ese total, 127.573 corresponden a hombres y 155.653 a mujeres.

Cabe consignar que la población mayor de 60 años llega, según el mismo indicador, a 51.143 personas, cifra que representa el 18,05% del total de los habitantes de la comuna.

Estas cifras reflejan las tendencias de los últimos años, respecto a que el número de mujeres es considerablemente mayor al de hombres, además del progresivo aumento de la población mayor de 60 años. Ese dato es relevante a la hora de definir políticas comunales de salud.

### Población de Las Condes

AÑO	Población		
	Total	Hombres	Mujeres
2005	270.885	121.444	149.441
2006	274.035	123.034	151.001
2007	277.065	124.517	152.548
2008	280.148	126.047	154.101
2009	283.226	127.573	155.653
2010	286.204	129.004	157.200

### Población dividida por rango de edades

Año 2009				
Rango de Edad	Hombres	Mujeres	TOTAL	%
0- 4	8.358	8.022	16.380	5,78
5-9	8.529	8.189	16.718	5,90
10-14	8.883	8.870	17.753	6,27
15-19	9.775	10.531	20.306	7,17
20-24	10.652	11.773	22.425	7,92
25-29	10.807	11.983	22.790	8,05
30-34	9.837	11.537	21.374	7,55
35-39	9.954	11.629	21.583	7,62
40-44	9.364	11.044	20.408	7,21
45-49	8.390	10.873	19.263	6,80
50-54	7.469	10.237	17.706	6,25
55-59	6.369	9.008	15.377	5,43
60-64	5.656	8.175	13.831	4,88
65-69	4.877	7.427	12.304	4,34
70-74	3.488	5.449	8.937	3,16
75-79	2.517	4.464	6.981	2,46
80+	2.648	6.442	9.090	3,21



La comuna de Las Condes forma parte de la red del Servicio de Salud Metropolitano Oriente (SSMO), que comprende las comunas de Providencia, Vitacura, Lo Barnechea, Las Condes, Ñuñoa, La Reina, Macul y Peñalolén.

Según proyecciones del INE, la población total de este grupo de comunas asciende el año 2010 a 1.189.868, del cual, 286.204, vive en la comuna de Las Condes, es decir, un 24,05% del total del Servicio.

Así queda demostrado en el siguiente cuadro estadístico:

	Hombres	Mujeres	TOTAL
Lo Barnechea	47.149	59.342	106.491
Ñuñoa	66.634	80.746	147.380
Peñalolén	121.125	126.056	247.181
Providencia	58.737	67.975	126.712
Vitacura	34.687	45.571	80.258
Las Condes	129.004	157.200	286.204
La Reina	44.747	51.485	96.232
Macul	47.432	51.978	99.410
<b>TOTAL</b>	<b>549.515</b>	<b>640.353</b>	<b>1.189.868</b>

## 1. Atención de Calidad

Las personas, en general, no tienen conciencia de la importancia del autocuidado para tener una buena salud, y sólo valoran este estado cuando existe un deterioro evidente.

En ese contexto, la Atención Primaria es la puerta de acceso al sistema de salud, y como tal, debe estar a la altura de los requerimientos de la población para dar una respuesta oportuna y eficaz, tanto a nivel curativo, como resolutivo, en caso que corresponda.

La Dirección de Salud orienta todas sus acciones para cumplir con ese objetivo, incorporando elementos adicionales, como es la promoción y educación sobre estilos de vida saludables, con un enfoque bio-sicosocial, es decir, orientado al individuo y a su entorno.



## II. Acciones relevantes año 2009

### 1. Coordinación ante Pandemia:

Durante el año 2009, el mundo fue afectado por la pandemia de Gripe AH1N1, la que también llegó a Chile, contagiando a un alto número de la población.

La Municipalidad de Las Condes implementó un plan de acción destinado a enfrentar oportunamente esta epidemia, tanto a nivel preventivo, como resolutivo.

La Dirección de Salud elaboró una estrategia informativa destinada a todos los funcionarios de sus departamentos, principalmente colegios y centros de salud. Diseñó un díptico destinado a los vecinos de la comuna, con indicaciones respecto a medidas de higiene y prevención.

Además, se publicó sobre esta materia información en la página web de la Corporación de Educación y Salud de Las Condes.

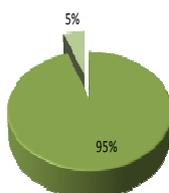
Los centros de salud de atención primaria enfrentaron este considerable aumento de la demanda con turnos especiales de refuerzo y se estableció, a nivel comunal, una línea telefónica para atender las dudas e inquietudes de la población.

La Municipalidad de Las Condes, a través de la Dirección de Salud, adquirió también medicamentos y mascarillas, como medida complementaria a los recursos entregados por el Ministerio de Salud.



**“95% de los vecinos aprueban el servicio de los centros de salud comunales”**

■ Aprobación ■ No aprobación



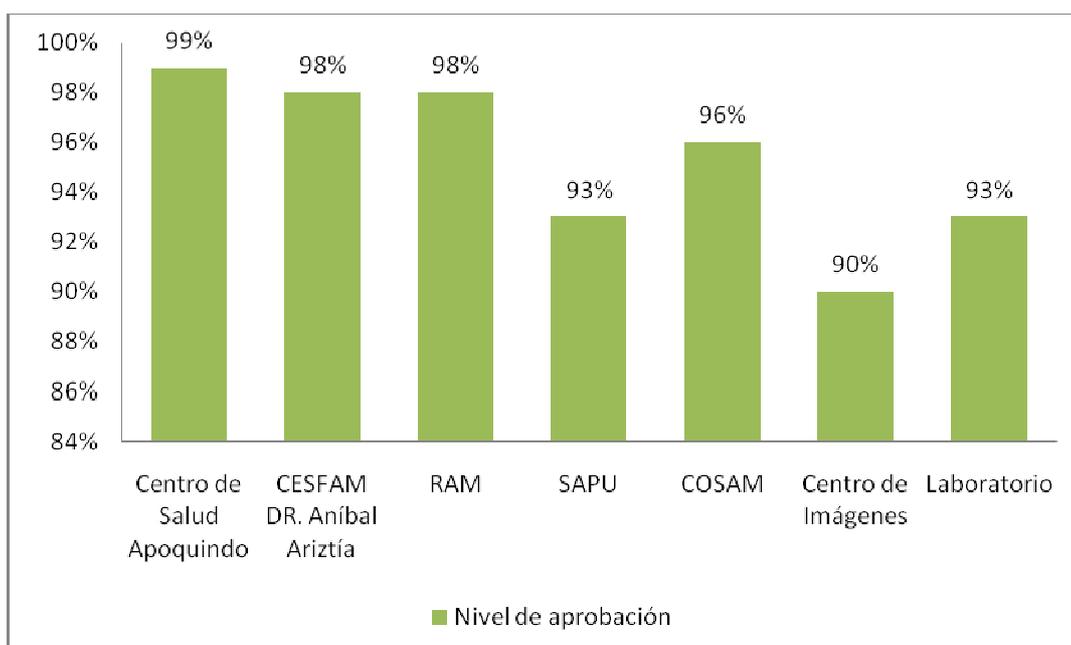
## 2. Satisfacción Usuaría:

Con el objetivo de conocer si los esfuerzos realizados por la Corporación para entregar un servicio de calidad a los vecinos fueron efectivamente percibidos por éstos, se encargó una encuesta de satisfacción usuaria.

Este sondeo, realizado a 1.451 usuarios del Sistema de Salud Municipal de Las Condes, arrojó que el 95% del universo de los encuestados, se declaró satisfecho por el servicio recibido.

Esta cifra representa un aumento en la satisfacción de los usuarios, en comparación a los años 2007 y 2008, cuando la aprobación llegó al 93 y 94%, respectivamente.

A nivel individual, cabe destacar que todos los centros de salud comunales superaron o igualaron el 90% de aprobación, tal como lo demuestra el siguiente gráfico:



### III. Atención Primaria de Salud

Los centros de atención primaria de la comuna de Las Condes son el Centro de Salud Apoquindo, el Centro de Salud Familiar (CESFAM) Dr. Aníbal Ariztía, y el Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU).

Los centros de salud Apoquindo y CESFAM Dr. Aníbal Ariztía han continuado su estrategia de acción aplicada en los últimos años, cuyo objetivo es que los usuarios se conviertan en actores que conozcan, participen y tomen decisiones respecto de su propia salud.

Durante el año 2009 tuvieron un rol relevante a la hora de enfrentar la pandemia AH1N1. Actuaron en forma coordinada y reforzada, evitando, de esta forma, mayores aglomeraciones de público.



**“El Centro de Salud Apoquindo tiene 27.612 beneficiarios”**



#### 1. Centro de Salud Apoquindo:

Se encuentra ubicado en Cerro Altar 6611 y cuenta con un equipo de 112 funcionarios.

Para el año 2010 tiene 27.612 beneficiarios inscritos validados por Fonasa, según cifras del Departamento de Estadística y Registro del Servicio de Salud, de los cuales 7.477 son adultos mayores, los que representan el 27% de su población usuaria.

Durante el año 2009, el Centro continuó trabajando para ser reconocido y acreditado como un Centro de Salud Familiar (Cesfam). En este marco, se consolidó el trabajo de sectorización en la comunidad, creando de equipos de salud multidisciplinarios con su población definida, siendo reconocidos como “equipos de cabecera”.



Esta forma de trabajo ha permitido lograr una mayor cercanía en la relación comunidad-Centro de Salud y una mejor participación en las actividades tendientes a optimizar la calidad de vida, tanto por parte de usuarios como de funcionarios.

El perfil epidemiológico propio del Centro de Salud Apoquindo determina que muchos de sus recursos, estrategias y actividades, se orienten a una organización del servicio que vaya en directo beneficio del adulto mayor.

Para ello, ejecuta acciones que ayuden a mantener la funcionalidad del adulto mayor, que es, autovalencia e independencia en las actividades cotidianas, evaluado con la realización de Examen de Funcionalidad del Adulto Mayor (EFAM) anual, control periódico de pacientes con patologías crónicas, visitas domiciliarias programadas, gestión de demanda, reuniones multidisciplinarias, entre otras.

#### Cuadro Atenciones 2009

Tipo de Consultas	Total
Consultas Médicas por Morbilidad	25.593
Controles Médicos	14.482
Consultas de Enfermera	11.244
Consultas de Nutricionista	4.205
Consultas de Psicólogo	3.148
Visitas Domiciliarias	1.766

Atenciones	Total
Interconsultas	4.267
Atenciones de farmacias (recetas)	64.528
Atenciones de farmacias (prescripciones)	151.515

Atención Dental	Total
<b>Atenciones 2009</b>	
Pacientes nuevos	3.918
Pacientes Antiguos	6.010
<b>TOTAL</b>	<b>9.928</b>
<b>Otras Atenciones</b>	
Prestaciones de urgencias	5.883
Exámenes de Salud	4.647
Atenciones de Educación Individual	2.859
Actividades Recuperativas	21.722
Atenciones de especialidad	3.558
Atenciones de Endodoncia (pacientes de resolutiveidad)	3.004

## Programas Centro de Salud Apoquindo:

- **Proyecto Dental:**

Durante el segundo semestre del año 2009 se inició el desarrollo de este proyecto cuyo objetivo es resolver listas de espera en atención odontológica.

Este proyecto se lleva a cabo a través de la implementación de box dentales, que funcionan de 08:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes y los sábados de 08:00 a 12:00 horas. Incluyó contratación adicional de personal: odontólogos, asistentes dentales y administrativo, además de adquisición de nuevo instrumental y equipos dentales.

Gracias a este proyecto, la lista de espera para ingresar a tratamiento, que era de dos años, se redujo progresivamente a un año para adultos. En la actualidad no existe espera para niños y adolescentes.

- **Ampliación de la Farmacia:**

Debido al aumento progresivo de pacientes con patologías crónicas, la entrega de fármacos también aumentó, por lo cual se implementó el proyecto de ampliación del espacio para tener mayor stock en la unidad de farmacia y tres ventanillas de atención simultánea.

A esto se suma la contratación de una persona adicional a fin de disminuir los tiempos de espera en el despacho de medicamentos, especialmente en pacientes polimedicados y mantener la atención hasta las 20:00 horas de lunes a viernes.

“Proyecto de Salud Dental disminuye en forma progresiva las listas de espera “



- **Programa Chile Crece Contigo 2009:**

Es un programa nacional biopsicosocial de protección a la infancia, mediante el Centro de Salud Apoquindo puso en funcionamiento la sala de estimulación comunal para niños menores de seis años con rezago en el desarrollo psicomotor, conforme a los lineamientos y programas ministeriales.

Tiene como objetivo recuperar los riesgos y retrasos de desarrollo psicomotor que presenten los niños en cualquiera de sus áreas, según rango etáreo (lenguaje, motricidad, social), al ser evaluados por la enfermera, durante su control de salud.

La sala está a cargo de una educadora de párvulos, quien evalúa y atiende a estos menores por el tiempo que cada uno requiera según pautas y protocolos pre-establecidos. Además esta profesional entrega la orientación y educación que corresponda a padres y/o cuidadores de estos niños.





**“El programa de Regulación Natural de la Fecundidad está dirigido a todas las mujeres, matrimonios y parejas”**



- **Programa de Regulación Natural de la Fecundidad:**

Tiene como objetivo que las parejas aprendan a conocer su fertilidad a través del método de determinación de la ovulación, ya sea para distanciar, limitar o lograr un embarazo.

Con este programa se busca que las parejas y mujeres, aprendan el método en cualquier etapa de su vida reproductiva; que reconozcan en este método, un proceso de aprendizaje y vivencia plena de su sexualidad; y que la mujer y el hombre se sientan acompañados en su paternidad responsable.

Está dirigido a matrimonios, parejas y mujeres en cualquier etapa de su vida fértil inscritas en los Centros de Salud Apoquindo y CESFAM Dr. Aníbal Ariztía.



- **Promoción:**

En este programa, se trabaja con cuatro condicionantes: - Estilos de vida Saludable; - Ambientes libres del humo de tabaco; - Factores protectores psicosociales; y Actividad física.

Durante el año 2009, se continuó el convenio con la Escuela de Educación Física de la Universidad de Las Américas, lo que permitió aproximadamente que 600 usuarios de los distintos centros de salud, pudiesen realizar actividad física.

## 2. Centro de Salud Familiar Dr. Aníbal Ariztía:

Su equipo de profesionales lo integran médicos, enfermeras, matronas, nutricionistas, asistentes sociales, psicólogos, técnicos paramédicos y administrativos capacitados para atender íntegramente a una población asignada. Se encuentra ubicado en Paul Harris 1140, y dispone de cinco consultas comunales o mini centros.

Su población inscrita y validada por Fonasa es de 42.715 personas, de las cuales 8.480, son adultos mayores, es decir, un 19,85% de su población. Esta cifra es mayor al promedio nacional de este segmento etéreo, y plantea el desafío de elaborar planes de trabajo especiales en base a esta realidad.

Así, se trabaja multiprofesionalmente para desarrollar el autocuidado de los adultos mayores, y con esto evitar la pérdida de funcionalidad y autovalencia, que lleva a un desmedro en la calidad de vida.

Los beneficiarios se encuentran distribuidos en cinco sectores (según identidad cultural y geográfica), contando así cada uno con un Equipo de Salud de cabecera formado por un médico, una enfermera, un odontólogo, una matrona, un nutricionista, un asistente social, un psicólogo, un técnico paramédico y un administrativo, que conoce su historia de vida, biológica, psicológica y social, propio y de su familia.



Desde abril de 2008, dando cumplimiento a las políticas ministeriales, el Centro de Salud Familiar está implementado el Proyecto de Protección a la Gestante y al niño, "Chile Crece Contigo", que tiene como principal objetivo acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, así como de focalizar apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor.

Este centro cumplirá este año, diez años como Centro de Salud Familiar, siendo así uno de los primeros consultorios que se acreditó como tal, en el *Nuevo Modelo de Atención de Salud*, que es ahora un objetivo obligado de la Reforma de Salud.



**"El CESFAM  
Dr. Aníbal  
Ariztía  
cumple 10  
años como  
Centro de  
Salud  
Familiar"**

**Reconocimientos:**

A principios de diciembre de 2009, el Centro de Salud Familiar (CESFAM) Dr. Aníbal Ariztía, fue auditado por los encargados del Servicio de Salud Oriente, para renovar su acreditación como Cesfam.

En la oportunidad, se realizó una revisión en ámbitos de dotación, capacitación, gestión de horas, actividades propias de salud familiar (visitas domiciliarias integrales, estudios de familia e intervenciones familiares en grupos de riesgo), manejo de reclamos, entre otros puntos.

A raíz de esta auditoría, el Cesfam Dr. Aníbal Ariztía fue calificado con el más alto puntaje que puede recibir un centro de estas características. Así también, obtuvo el 1º lugar en el Encuentro Nacional de Centros de Salud Familiar, recibiendo un Data Show como premio, por un proyecto que facilita a sus usuarios una mejor administración de sus medicamentos.

**“CESFAM  
recibe  
importante  
reconocimiento  
durante el año  
2009”**



**Estadísticas:**

Tipo de Consultas	Total
Consultas Médicas por Morbilidad	47.841
Controles Médicos	20.382
Consultas de Enfermera	18.840
Consultas de Nutricionista	17.112
Consultas de Psicólogo	3.707
Visitas Domiciliarias	8.554

Atenciones	Total
Interconsultas	*7.756
Atenciones de farmacias (recetas)	102.907
Atenciones de farmacias (prescripciones)	376.006
Exámenes de Funcionalidad del Adulto Mayor	3.890

\*La cifra de Interconsultas registró un aumento en relación al año anterior, debido a la entrada en funcionamiento de la Clínica Cordillera, situación que permitió derivar a especialidades que el sistema público no soluciona.

Atención Dental Infantil	Números
Atenciones	13.737
Personas	4.579
Atención Dental Adulto	
Atenciones	12.955
Personas	2.899
Atención Dental Adultos Mayores	
Atenciones	3.798
Personas	1.266
Entrega de prótesis	700
Altas	17.504



## Programas CESFAM Dr. Aníbal Ariztía:



- **Unidad Dental:**

Conscientes de la alta demanda que tiene la atención dental en la población del CESFAM y que ésta además la valora como de muy buena calidad, es que durante el año 2009, se aumentaron las horas de atención en horario vespertino, a fin de dar el máximo de ocupabilidad a los sillones dentales. De esta forma, se disminuyó paulatinamente la lista de espera de los inscritos.

- **Cumplimiento de Metas:**

Como Centro de Atención Primaria de Salud, se debe cumplir anualmente con exigencias de prestaciones y acciones de salud, que se conocen como Metas Sanitarias e Índice de Actividades de Atención Primaria.

Este año se logró el 99.38 y 100% respectivamente, situándose en los primeros lugares a nivel nacional.



**“El CESFAM Dr. Aníbal Ariztía aumentó sus horas de atención dental”**



- **Promoción:**

Durante el año 2009, el CESFAM fue invitado por la SEREMI, a acreditarse como lugar de trabajo saludable. En ese marco se realizaron actividades informativas respecto este tema entre los funcionarios, como la presentación de una obra de teatro que enfoca este tema desde lo lúdico; responder preguntas cómo ¿qué es un ambiente de trabajo saludable?. Todo lo anterior se complementa con una actividad conocida como “Pausa saludable”, que permitió que los funcionarios realizaran actividad física de elongación y relajación.

- **Pandemia:**

Durante el período de pandemia por influenza AH1N1, el Centro de Salud Familiar, logró una organización adecuada para brindar una atención oportuna y de calidad a todos los beneficiarios que la requirieron, contando con un número adecuado de atenciones médicas y de tratamiento antiviral. Se evitaron aglomeraciones y complicaciones para la población. El contagio de funcionarios fue muy reducido.

### 3. Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU)

El personal de SAPU lo conforman 42 funcionarios de planta, médicos, odontólogos, enfermeras, técnicos paramédicos y administrativos. Se ubica en calle La Escuela N° 1229, y atiende la población comunal, en horario ininterrumpido, los 365 días del año.

Es importante destacar que gran parte del personal médico cuenta con formación en distintas especialidades, lo que permite un mayor nivel de resolutivez de las diferentes patologías: ginecología, urología, medicina interna, radiología y pediatría.

Para una derivación oportuna, cuenta con tres ambulancias, las que están completamente equipadas para responder a emergencias vitales. El servicio de ambulancia también está presente en eventos masivos y actividades deportivas, cuando se les solicita. Desde el 2009, las ambulancias cuentan con sistema de GPS, lo que permite monitoreo permanente y una mejor administración del recurso. Así también se ha extendido el horario de ambulancias para una mayor cobertura.



“Las ambulancias del SAPU de Las Condes cuentan con un sistema de GPS”

Durante el invierno del año 2009 hubo un alza significativa en las consultas a causa del virus de la influenza. Sin embargo, se logró aumentar la dotación de profesionales médicos, paramédicos y enfermeras que permitió enfrentar satisfactoriamente este evento. Para abordar este tipo de situaciones, se creó una sala de TRIAGE, que permite priorizar las atenciones en forma objetiva y dar una atención más oportuna y eficiente, con menores tiempos de espera.

El SAPU realiza el mayor número de atenciones a vecinos de Las Condes. Sin embargo hay un número significativo de atenciones a pacientes de comunas vecinas, como La Reina y Vitacura, que no cuentan con SAPU.



Las atenciones del SAPU el año 2009 fueron los siguientes:

Atenciones	Números
Consultas Médicas	64.450
* Procedimientos Médicos	6.840
Procedimientos de enfermería	47.101
Traslados de Ambulancia	7.848

\*Incluye suturas, reanimación cardiopulmonar, constatación de lesiones.



“Dos Técnicos de Enfermería de Nivel Superior apoyan en motociclistas las labor las ambulancias”



### 3.1 Atención de Urgencia en Motocicletas:

En coordinación con el Departamento de Seguridad Ciudadana de Las Condes, desde el año 2009 se han puesto al servicio de la comunidad a dos Técnicos de Enfermería de Nivel Superior (TENS), quienes, a bordo de motocicletas, respaldan la labor de las ambulancias comunales. Su labor es relevante, puesto que tienen la oportunidad de llegar con mayor prontitud al sitio del eventual accidente.

Estas motocicletas cuentan con un equipamiento especializado de alto nivel para atender emergencias de rescate y primera atención. Incluye un set para atención básica de trauma, vía aérea, ventilación manual, control de hemorragias e inmovilización para caso de traumas y un equipo de reanimación cardiopulmonar básica.

Los técnicos concurren a atender accidentes producidos en la vía pública y tienen como centro de operación la oficina de Seguridad Ciudadana ubicada en calle Patagonia, y el ex Edificio Consistorial de la comuna, desde donde salen a los llamados de emergencia.

Tienen la misión de dar las primeras atenciones a las víctimas, entre las 06:00 a 11:00 horas y 16:00 a 20:00 horas de lunes a viernes.





**“Cada moto cuenta con un equipamiento especializado de alto nivel para atender emergencias**

## IV. Atención Secundaria de Salud

### 1. Centro de Imágenes de Las Condes

El año 2009, este centro cumplió su sexto año de funcionamiento, período en el cual se han realizado un total de **104.480** atenciones, en las distintas prestaciones que ofrece a los vecinos.

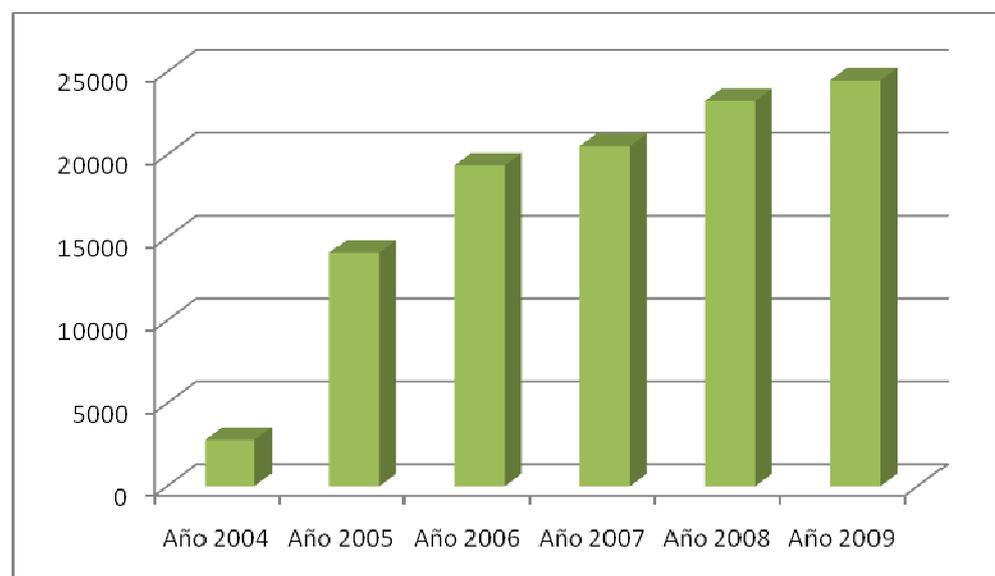
Este centro nació el año 2004 con el propósito de aumentar la capacidad resolutoria de los centros de Atención Primaria de Salud comunales y reducir la mortalidad por cáncer mamario con un Programa de Screening Mamográfico comunal.

El año 2009 realizó un total de **24.485** prestaciones, desglosadas de la siguiente forma: Mamografías, 6.330; Radiografías, 9.407; y Ecografías, 8.748 atenciones.

Las atenciones se desglosan de la siguiente forma:

Prestaciones	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Mamografías	882	4.199	5.765	5.796	5.861	6.330
Radiografías	1.137	5.907	7.715	7.686	9.136	9.407
Ecografías	772	3.993	5.870	7.034	8.242	8.748
<b>TOTAL</b>	<b>2.791</b>	<b>14.099</b>	<b>19.350</b>	<b>20.516</b>	<b>23.239</b>	<b>24.485</b>

Como se aprecia en el siguiente gráfico, el número de prestaciones en el Centro de Imágenes de Las Condes ha registrado un sostenido aumento desde su inauguración, siendo el año 2009, el que mayor número de atenciones ha registrado en todo el período de funcionamiento de éste.

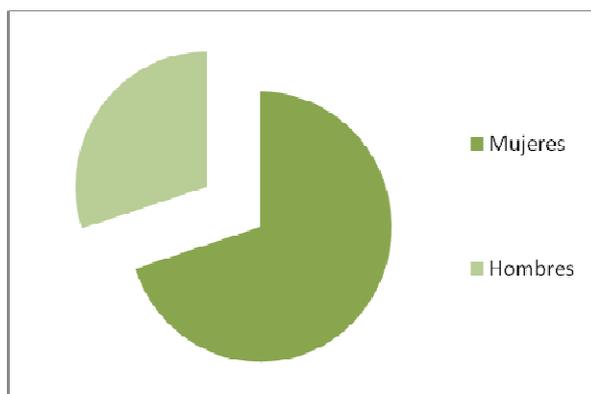


**“104.480 atenciones ha realizado el Centro de Imágenes en sus seis años de funcionamiento”**

## 2. Centro de Rehabilitación del Adulto Mayor (RAM)

Desde el año 2002 este Centro ha prestado servicios de atención kinésica integral a todas las personas que viven en la comuna. Se encuentra ubicado en la calle Río Loa 8350.

Durante el año 2009, el RAM ha realizado **69.160** prestaciones a **17.172** pacientes, de los cuales **77%** fueron mujeres y el **33%** restante hombres, según queda expresado en el siguiente gráfico:



Principalmente, estos pacientes llegaron derivados por patologías musculoesqueléticas y diagnóstico de patologías neurológicas.

Estas cifras representan un aumento de un **10%** en comparación al año anterior. También durante el año 2009 hubo un aumento de las actividades realizadas en la piscina del centro: hidroterapia y terapia acuática.

El último trimestre del año 2009 se comenzó a trabajar en terapias grupales, a cargo de un kinesiólogo especialista en terapia comunitaria. Están dirigidas a pacientes ya tratados en el RAM y dados de alta, con el propósito de evitar nuevas lesiones.



**“En un 10%  
aumentaron  
las  
atenciones en  
el RAM  
durante el año  
2009”**



### 3. Laboratorio Clínico:

Tiene como principal objetivo atender con idoneidad técnica a los pacientes que acuden a realizarse tomas de muestras y procesar exámenes de laboratorio, con una oportuna entrega de resultados.

Cuenta con 14 profesionales: siete técnicos paramédicos; cuatro tecnólogos médicos; un médico; un administrativo y un auxiliar de servicio.

Durante el año 2009, hubo 40.413 recepciones y tomas de muestras, con un promedio mensual de estas prestaciones, según lo expresa el siguiente cuadro:

Laboratorio comunal	Nº pacientes CESFAM Dr. Aníbal Ariztía	Nº pacientes C.S. Apoquindo	Nº pacientes Miniconsultorio Juan Palau	TOTAL
Enero	1.629	1.038	150	2.817
Febrero	2.004	1.061	153	3.218
Marzo	2.380	1.270	216	3.866
Abril	2.415	1.212	0	3.627
Mayo	2.020	1.218	115	3.353
Junio	2.028	1.197	140	3.365
Julio	2.093	1.284	153	3.530
Agosto	2.233	1.206	150	3.589
Septiembre	1.758	1.166	150	3.074
Octubre	1.964	1.406	188	3.558
Noviembre	2.023	1.191	205	3.419
Diciembre	1.637	1.196	164	2.997
<b>Total</b>	<b>24.184</b>	<b>14.445</b>	<b>1.784</b>	<b>40.413</b>
<b>Promedio Mensual</b>	<b>2.015</b>	<b>1.204</b>	<b>149</b>	<b>3.368</b>

El Laboratorio Clínico realizó un total de 359.071 exámenes, con un promedio mensual de 29.923 prestaciones. De ese total, el 75% corresponde a exámenes químicos; 11% a hematología-coagulación; 6% orinas; 5% hormonas; y 3% bacteriología-parasitología.

También durante el año 2009, el Laboratorio logró la informatización de la Toma de Muestra del Miniconsultorio Juan Palau, el mejoramiento del sistema informático del laboratorio y una renovación tecnológica en el área de Hematología y Coagulación.

Estos cambios han permitido mejorar la eficiencia de los procesos técnicos y administrativos y disminuir el riesgo de error por concepto de transcripción de resultados de exámenes.



**“Más de 40 mil atenciones realizó el Laboratorio Clínico durante el año 2009”**





**“14 profesionales trabajan en el Laboratorio  
Comunal de Las Condes”**

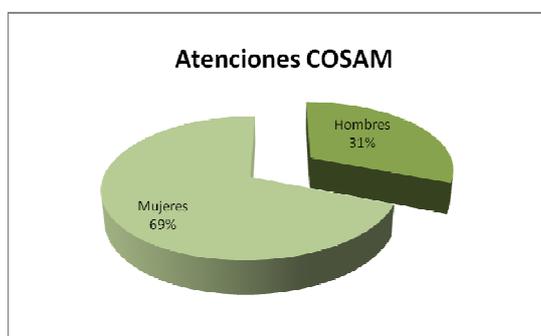
**“El COSAM realizó 7.542 atenciones durante el año 2009”**

#### 4. COSAM Las Condes:

Brinda la atención necesaria y oportuna, en el ámbito de la Salud Mental, para diagnosticar, estabilizar, mejorar, reinsertar familiar y laboralmente a los usuarios de los servicios de salud comunales. Además, proporciona capacitación técnica a su propio equipo y a los profesionales de Atención Primaria que así lo requieren.

El año 2009 se realizaron 7.542 atenciones, de las cuales 2.338 fueron dirigidas a hombres y 5.204 a mujeres. Se recibieron alrededor de 200 pacientes nuevos en el año y el número de altas fue de 24.

En cuanto a infraestructura, cuenta con nueve boxes de atención y una sala multiuso para taller ocupacional (solo pacientes en rehabilitación adicción).



#### 5. Servicios de Oftalmología:

La unidad de Oftalmología se creó como una estrategia de atención, que entrega un servicio profesional de especialidad a aquellos pacientes que lo requieran y que cumplan con los criterios de derivación de vicios de refracción.

Este servicio está ubicado en Chesterton 7095 y se caracteriza por ser accesible a todos los pacientes inscritos en los dos centros de salud comunales, siguiendo así los objetivos sanitarios 2000-2010 referentes a disminuir las desigualdades, mejorar los logros sanitarios alcanzados, enfrentar los desafíos derivados del envejecimiento y prestar servicios acordes a las expectativas de la población.



Esta unidad tiene como propósito facilitar el acceso del adulto mayor al especialista, pudiendo contar en un tiempo corto con un diagnóstico y tratamiento oftalmológico. Los lentes son gratuitos y confeccionados por ópticas en convenio con la Corporación de Educación y Salud de Las Condes. Aquellos pacientes con patologías de mayor complejidad, son derivados al Hospital Salvador.

Año 2009	Prestaciones
Adultos menores de 65 años	1.443
Adultos mayores de 65 años	1702
Entrega de lentes para adultos jóvenes	601

## V. Programas Comunales

### 1. Plan de Promoción de la Salud:

Durante este año, se trabajó la promoción de la salud en base a un Plan elaborado de acuerdo a los lineamientos y orientaciones programáticas del Seremi de Salud, con énfasis en los determinantes sociales.

Se busca cada vez más aumentar la oferta de talleres de actividad física focalizados en el enfermo crónico, usuario de los centros de salud.

Con una población objetivo de 36.900 habitantes, se logró el 100% de la cobertura. La recomendación del Seremi este año fue trabajar en red, por lo que se incorporó como estrategia el Análisis de Contexto, que obliga a socializar las discusiones y decisiones en el ámbito de la promoción de la salud con la comunidad en una mesa intersectorial.

Se proyecta para los años siguientes, incluir este método como herramienta de planificación en Promoción de la Salud, y así promover la participación de la comunidad vinculada a los centros de salud en el cuidado de su propio bienestar físico y social.

### 2. Programa de Atención Adulto Mayor en Comunidad:

Este programa se constituyó como una nueva iniciativa que viene a dar respuesta a una necesidad sentida por el Adulto Mayor de la comuna, esto es tanto para los que participan en las organizaciones del Departamento del Adulto Mayor y que no están inscritos en los centros de salud, como para los beneficiarios de los centros que no se encuentran al día en sus controles.

Durante el 2009, el programa estuvo orientado a brindar atención de salud preventiva a adultos mayores pertenecientes a los más de 70 Clubes del Departamento del Adulto Mayor.

Se controló a un total de 1.000 vecinos de los cuales el 50%, a pesar de estar inscrito en los centros de salud, no se había realizado el examen preventivo.

El 74% de las personas examinadas tenía antecedentes mórbidos, en su mayoría Hipertensión Arterial y Diabetes, lo que justifica enormemente darle continuidad a esta actividad, que se perfila para el próximo año, como un programa de apoyo al EFAM (Examen Físico del Adulto Mayor) que realizan los centros de salud.



**“74% de los  
adultos mayores  
examinados el  
año 2009  
presentó  
antecedentes  
mórbidos”**



### 3. Derrotando al Cáncer:

Este programa consiste en la realización de un screening mamográfico gratuito, cuyo objetivo es la detección precoz y el tratamiento oportuno de cáncer de mamas, en mujeres mayores de 35 años, inscritas en los Centros de Salud, y que son Fonasa A y B.

### 4. Salud Bucal en Adulto Mayor:

Programa que tiene como objetivo hacer una revisión preventiva a 700 adultos mayores; una vez hecho el diagnóstico se les deriva a tratamiento según su situación previsional. El diagnóstico se acompaña de un cepillo de dientes con una charla educativa para mantener su higiene bucal.

### 5. Programa Dental Móvil:

Este programa refuerza el programa Odontológico Infantil de los Centros de Salud, colocando dos clínicas dentales móviles, que atienden a alumnos de kinder, primero y séptimos básicos de los colegios municipales. Se hace diagnóstico y tratamiento.



**“La Clínica Dental Móvil atiende a los alumnos de colegios municipales de la comuna”**

### 6. Programa de Suplemento Alimenticio:

Conscientes de la importancia del estado nutricional en los dos primeros años de vida, se entrega leche maternizada (NAN) o un suplemento calórico (Nessúcar), a aquellos menores y adultos mayores que están bajo los parámetros estandarizados, para su normal desarrollo.

### 7. Sonriámosle a la vejez:

Tiene por meta la colocación de 350 prótesis dentales para adultos mayores, considerando; tratar caries, hacer extracciones, y finalmente poner una prótesis.





**“Los consultorios CESFAM Dr. Aníbal Ariztía y Apoquindo entregan suplementos alimenticios a niños y adultos mayores”**



**“El 2009 continuó el trabajo coordinado entre los Centros de Salud de Las Condes y la Clínica Cordillera”**

### **8. Clínica Cordillera:**

**Durante el año 2009, se continuó realizando un trabajo coordinado entre esta Clínica y los centros de Salud Apoquindo y CESFAM Dr. Aníbal Ariztía, a través de una contratadora de profesión médica contratada por la Corporación.**

**Esta profesional evalúa los casos clínicos pertinentes para ser derivados a la Clínica Cordillera e informa el estado de resolución de los problemas de los pacientes y la canasta de prestaciones de la clínica.**

**La dirección organiza una mesa de trabajo para establecer los flujos para las campañas de atención que realiza la Clínica**

### **9. Centros de Práctica:**

**Los centros de salud de Las Condes son centros de prácticas de prestigiosas universidades del país. Destaca, en el consultorio Apoquindo, la presencia de estudiantes de la Universidad de Las Américas, que realizan clases de Educación Física para Hábitos de Vida Saludables.**

**Alumnos de la Universidad Mayor realizan su práctica de enfermería, bajo la supervisión de profesionales del centro de Salud Apoquindo.**

**El CESFAM Dr. Aníbal Ariztía, en tanto, es centro de práctica para alumnos de Enfermería de la Universidad de Los Andes y Universidad de Chile. De igual forma, es centro de capacitación para auxiliares paramédicos de la Clínica Alemana y Fontanar.**

### **10.- Elecciones Presidenciales y Legislativas:**

**Durante el proceso electoral de diciembre del año 2009 y enero de 2010, en todas las sede de votación de la comuna, la Dirección de Salud estableció estaciones de enfermería a cargo de un técnico nivel superior, con instrumental y material de primeros auxilios, coordinados con las redes comunales de salud.**







## Área de Administración y Finanzas



La Corporación de Educación y Salud de Las Condes, financia su operación básicamente con aportes de los ministerios de Salud y Educación, los que son suplementados en forma significativa con la subvención Municipal de Las Condes.

## I.- Ingresos:

Los ingresos de la Corporación, durante el año 2009, ascendieron a M\$16.142.008.- provenientes de las siguientes fuentes:

FUENTES	MONTOS M\$
Ministerio de Educación	2.999.368
Ministerio de Salud	2.981.269
Aporte Municipal de Las Condes	8.847.350
Ingresos Propios	495.164
Otros Ingresos	243.168
Disponibilidad año anterior	575.689
<b>Total Ingresos</b>	<b>16.142.008</b>



### a.- Ingresos Propios:

Los ingresos propios, corresponden principalmente al Centro de Rehabilitación del Adulto Mayor, al Laboratorio, el Centro de Imágenes, al Financiamiento Compartido de los colegios San Francisco del Alba y Leonardo da Vinci y a reembolsos de Licencias Médicas.

### b.- Otros ingresos:

En este ítem, se encuentran principalmente los ingresos correspondientes a servicios realizados por el Centro Deportivo Rolf Nathan, e impuestos por recuperar del año 2008, tributable 2009.

## 2.- Egresos:

Por la gestión correspondiente al año 2009, la Corporación de Educación y Salud de Las Condes, incurrió en los gastos que componen el total de egresos, que se detallan en el siguiente cuadro:

USO DE RECURSOS	MONTO M\$
Gastos en Personal	10.483.198
Gastos en Funcionamiento	1.534.139
Insumos Operacionales	946.560
Programas de Gestión	929.893
Otros Gastos Operacionales	1.170.088
Inversión en Infraestructura	724.875
Inversión en Activo	200.430
Compromisos Pendientes	152.825
<b>Total Egresos</b>	<b>16.142.008</b>



## 1.- Gastos Personal:

(Remuneraciones, Honorarios y otros gastos del personal).

El gasto en personal durante el año 2009, tuvo un costo de M\$ 10.483.198.-, monto que representa el 64,9% de los gastos totales incurridos durante el ejercicio.

Este valor está conformado y distribuido en las diferentes áreas de gestión de la Corporación tal como lo señala en el siguiente cuadro:

ÁREAS	MONTO M\$	%
Área de Educación	5.598.065	53,40%
Área de Salud	4.249.489	40,54%
Administración Central	635.644	6,06%
<b>Total</b>	<b>10.483.198</b>	<b>100,00%</b>

### 1.1.- Dotación del personal:

La composición de los funcionarios contratados a diciembre de 2009, por la Corporación de Educación y Salud de Las Condes, está dada a través del siguiente cuadro:

ÁREAS	Cantidad	%
Educación	523	54,71
Salud	413	43,20
Casa Central	20	2,09
<b>Total Funcionarios</b>	<b>956</b>	<b>100%</b>

Adicionalmente, el personal contratado a modo de prestación de servicios y/o honorarios por esta Corporación, fue de 87 profesionales, de los cuales, 36 prestaron servicios al área de Educación, 48 al área de Salud y 2 al área de Casa Central.

## 2. Gastos en Funcionamiento:

Corresponde principalmente a gastos en mantención, consumos básicos, arriendo de recintos para miniconsultas, entre otros gastos menores para funcionamiento.

## 3. Insumos Operacionales:

Esta cuenta distribuye gastos en insumos médicos y farmacéuticos, de imagenología, gastos en materiales computacionales, artículos de aseo, formularios y contratos de fotocopiado.



## 4. Programas de Gestión:

**4.1. Educación:** Entre los que se encuentran, actividades extraescolares, alimentación escolar, Optimist, Snipe, programa La Puerta, intercambios educacionales, implementación de bibliotecas, integración escolar, entre otros.

**4.2. Salud:** Entre los que se encuentran salud mental, mejoramiento APS, programa cardiovascular, salud bucal, sonríámosle a la vejez, resolutivez, cuidado pacientes postrados, derrotando el cáncer, entre otros programas.

## 5. Otros Gastos Operacionales:

Está dado principalmente por gastos relacionados con arriendo de vehículos, aseo, vigilancia, patentes, permisos, seguros, exámenes de laboratorio, asesorías, estudios, gastos notariales y contribuciones.



## 6. Inversión en Infraestructura:

Asociado principalmente al término de la segunda etapa de remodelación del Colegio Leonardo Da Vinci, a la ampliación de las dependencias del Liceo Rafael Sotomayor y a la adquisición del inmueble ubicado en calle Marlit N° 542, destinado a la implementación de un nuevo centro dental.

## 7. Inversión en Activo:

Esta cuenta tiene relación directa con la adquisición de mobiliario escolar, equipos computacionales y muebles necesarios para la implementación de la segunda etapa del colegio Leonardo Da Vinci, como también la adquisición de vehículos y sistemas de calefacción central de centros de salud.



## 8. Compromisos Pendientes:

Respecto de este ítem, podemos mencionar que dicho compromiso se refiere a proveedores cuyas facturas vencen en el período 2010.

# **Anexos**

**ANEXO N° 1****AUTORIDADES COMUNALES:****Alcalde:**

**Sr. Francisco de la Maza Chadwick**

**Concejales:**

**Sr. Carlos Larraín Peña**  
**Sra. María de la Luz Herrera Cruz**  
**Sra. Cecilia Serrano Gildemeister**  
**Sr. Mauricio Camus Valverde.**  
**Sra. Ximena Ossandón Irarrazabal**  
**Sr. Felipe de Pujadas Abadie**  
**Sr. David Jankelevich Waisbein**  
**Sr. Gabriel Flández Borquez**

**Directorio de la Corporación de Educación y Salud de Las Condes:****Presidente:**

**Sr. Francisco de la Maza Chadwick**  
**Alcalde Municipalidad de Las Condes.**

**Directores:**

**Sra. María Eugenia Cuadra Lainez**  
  
**Sr. José María Eyzaguirre García de la Huerta**  
  
**Sr. Francisco Píriz Simonetti**  
  
**Sr. Paul Krohmer Kraemer**

**Administración Central:**

**Sr. Daniel Marraccini Díaz**  
**Secretario General**  
  
**Sra. María Alejandra Pérez Giarda**  
**Directora de Educación**  
  
**Dr. Gonzalo Larraín Arroyo**  
**Director de Salud**  
  
**Sr. Ricardo Gutiérrez Lafrentz**  
**Director de Administración y Finanzas**

**Directores establecimientos Educativos:**

**Sra. Nancy Cavieres Salinas**  
**Directora - Colegio San Francisco del Alba**  
  
**Sra. Bernarda Troncoso Yáñez**  
**Directora - Colegio Juan Pablo II de Las Condes**  
  
**Sra. Eliana Wunderlich Schulze**  
**Directora - Colegio Leonardo Da Vinci**  
  
**Sra. Sonia Rodríguez Magalhaes**  
**Directora - Colegio Diferencial Rotario Paul Harris**  
  
**Sr. Sergio Miño Moyano**  
**Director - Colegio Sta. María de Las Condes**  
  
**Sr. Ernesto Lizana Valdivia**  
**Director - Colegio Simón Bolívar**

**Directoras de los Centros de Salud:**

**Dra. Paola Cadenasso Garcia**  
**Directora**  
**Centro de Salud Familiar Dr. Aníbal Ariztía**  
  
**Dra. Evelyn Oliva Colville**  
**Directora - Centro de Salud Apoquindo.**

### **Juntas de vecinos miembros de la Corporación:**

- 1.- Ricardo Gana Benavente  
J.V. Los Descubridores C-5**
- 2.- Ana María Vivero Lichau  
J.V. San Pascual C-6**
- 3.- Marcial Baeza Setz  
J.V. Los Almendros C-10**
- 4.- Lucy Celedón Cisternas  
J.V. Roncesvalles C-13**
- 5.- Rafael Arteche Garcés  
J.V. Bilbao Alto C-14**
- 6.- Nadia Serrano Valencia  
J.V. Santa Rosa de Apoquindo C-15**
- 7.- María Eugenia Cuadra Lainez  
J.V. Parque los Dominicos C-16**
- 8.- Eduardo Lecourt Cernuda  
J.V. Cerro Calan C-17**
- 9.- Virginia Vargas Barrera  
J.V. Janequeo C-19**
- 10.- José María Eyzaguirre García de la Huerta  
J.V. San Francisco de Las Condes C-20**
- 11.- María Teresa Rojas Fuentes  
J.V. Vital Apoquindo C-23**

**ANEXO N° 2****Establecimientos Educativos y de Salud de comuna:**

<b>Colegios Municipales</b>	<b>Director (a) y/o encargado</b>	<b>Teléfonos</b>	<b>Dirección</b>
San Francisco del Alba	Nancy Cavieres Salinas	212 87 40	Camino el Alba 9280
Juan Pablo II de Las Condes	Bernarda Troncoso Yáñez	212 97 66	Patricia 9040
Sta. María de Las Condes	Sergio Miño Moyano	229 67 57	Vía Láctea 9308
Simón Bolívar	Ernesto Lizana Valdivia	212 97 39	Tomas Moro 1651
Leonardo da Vinci	Eliana Wunderlich Schulze	211 35 70	Cerro Altar 6811
Diferencial Paul Harris	Sonia Rodríguez Magalhaes	224 82 11	Av. Colón 9188
Centro de Apoyo del Aprendizaje	Verónica Clavel Muñoz	220 28 16	Patricia 8960
<b>Colegios Concesionados</b>			
Nuestra Sra. del Rosario	Ruby Tampe Birke	212 52 92	La Piedad 35
Liceo Alexander Fleming	Verónica Fuica Matthews	212 97 67	Av. Fleming 7315
Liceo Rafael Sotomayor	Ximena Muñoz Clemente	212 94 85	Las Tranqueras 726
Liceo Los Dominicos	María de La Luz Villarino Krumm	212 94 78	Av. Colón 9140
<b>Atención Primaria</b>			
Cesfam Dr. Aníbal Ariztía	Dra. Paola Cadenasso García	730 55 00	Paul Harris 1140
C. S. Apoquindo	Dra. Evelyn Oliva Colville	730 00 00	Cerro Altar 6611
Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU)	Dr. Enrique Sarras Alam	211 34 23	Paul Harris 1140
Miniconsultorio Loma Larga	Manuel Jaque Saravia	730 55 88	Loma Larga 823
Miniconsultorio Tongoy	Verónica Castillo Arredondo	730 55 90	Tongoy 1289
Miniconsultorio Paul Harris	Carolina Martín Alava	730 55 92	Paul Harris 1603
Miniconsultorio Nueva Bilbao	Patricia Pérez Fariás	730 55 94	Nueva. Bilbao 9082
Juan Palau	Cecilia Jara Mauro	730 55 96	Juan Palau 1940
Chesterton	Sra. Dalba Mendoza Pizarro	202 25 35	Chesterton 795
<b>Atención Secundaria</b>			
Comunitario Salud Mental	Juan Torrealba Valdivieso	335 82 54	Enrique Foster Sur 153
Centro de Imágenes	Beatriz Montenegro Von- mühlenbrock	730 50 70	Cerro Altar 6611-A
Centro de Rehabilitación del Adulto Mayor (RAM)	Stanley Wormull Raffo	730 50 69	Río Loa 8350
Laboratorio	Claudio Medel Polanco	750 55 07	Paul Harris 1140

## ANEXO N° 3

### ESTADO DE JUICIOS DE LA CORPORACIÓN

#### **1° Caro / Corporación**

**Materia: Despido injustificado.**

Juicio ganado en primera instancia.

Demandante apela.

Estado: Pendiente.

Posible resultado: 80% de probabilidades que la Corte de Apelaciones confirme sentencia a favor nuestro.

#### **2° Guzmán / Corporación**

**Materia: Despido injustificado.**

Patrocinantes: Abogado Andrés Hubner

Resultado: Juicio ganado por contraparte en primera instancia, Corte de Apelaciones y Corte Suprema.

Proceso: Pendiente Recurso de Revisión.

Posible resultado: 95 % de probabilidades de que se confirme fallo de la Corte Suprema.

Cuantía: \$1.500.000

#### **3° Carmona / Corporación**

**Materia: Despido injustificado.**

Resultado: Se obtiene sentencia favorable en primera instancia.

Pendiente: Recurso de Apelación interpuesto por contraparte.

Posible resultado: 75 % de probabilidades de que se confirme fallo a nuestro favor.

Cuantía: \$8.500.000

#### **4° Carrillo / Corporación:**

**Materia: Despido injustificado.**

Resultado: Se obtiene sentencia favorable en primera instancia.

Proceso: pendiente Recurso de Apelación interpuesto por contraparte.

Posible resultado: 75 % de probabilidades de que se confirme fallo a nuestro favor.

Cuantía: \$7.900.000

## **ESTADO DE JUICIOS DE LA CORPORACIÓN**

### **5° Corporación / Aedo:**

**Materia:** Acción de reembolso.

**Proceso:** Juicio en etapa de prueba.

**Posible resultado:** 75 % de probabilidades de no obtener sentencia favorable.

**Cuantía:** \$2.760.000

### **6° Newmann / Corporación:**

**Materia:** Despido injustificado.

**Resultado:** Juicio en estado de prueba.

**Proceso:** Paralizado, demandante no da curso progresivo a los autos.

**Posible resultado:** 75 % de probabilidades de que se obtenga sentencia favorable.

**Cuantía:** 5.870.000

### **7° Corporación / Araos**

**Materia:** Desafuero maternal.

**Proceso:** Recién se ingresa demanda a distribución con fecha 24 de Febrero de 2010.

**Posible resultado:** 75 % de probabilidades de obtener fallo a nuestro favor.

### **8° Morales / Corporación:**

**Materia:** Despido injustificado.

**Resultado:** Demandante obtiene sentencia a su favor en primera instancia.

**Proceso:** Sentencia revocada a nuestro favor por la Corte de Apelaciones.

**Cuantía:** \$ 19.000.000

## **ANEXO N° 4**

### **Estado Financiero 2009 Informe Auditores Externos**



## Toshiba

Dirección del trabajo principal  
Línea 2 de dirección  
Línea 3 de dirección  
Línea 4 de dirección  
Teléfono: 555-555-5555  
Fax: 555-555-5555  
Correo: alguien@example.com

**Escriba la consigna aquí.**



Éste es un lugar ideal para insertar unas líneas acerca de la organización. Puede incluir el propósito de la misma, su misión, la fecha de su fundación y una breve historia. También puede incluir una lista de los tipos de productos, servicios o programas que ofrece la organización, la zona en la que trabaja (por ejemplo oeste de EE.UU. o mercados europeos), así como un perfil de los tipos de clientes o miembros a los que atiende.

Asimismo sería útil incluir un nombre de contacto para los lectores que deseen obtener más información acerca de la organización.

¡Estamos en el Web!  
example.com

### Título del artículo de la página posterior

Este artículo puede incluir 175-225 palabras.

Si el boletín es para plegarlo y enviarlo por correo, este artículo aparecerá en la parte posterior. Por tanto, es una buena idea que pueda leerse de un vistazo.

Un modo de llamar la atención del público es incluir una sección de preguntas y respuestas. Recopile preguntas que haya recibido desde la última edición o resuma algunas que se realicen con frecuencia acerca de su organización.

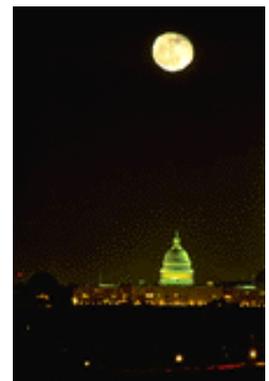
Una lista de los directores de la organización da un toque personal al boletín. Si la orga-

nización es pequeña, quizá desee enumerar la lista de nombres de todos los empleados.

Si tiene precios de productos o servicios estándar, puede incluir una lista en este espacio. También puede hacer referencia a cualquier otro modo de comunicación que haya creado para su organización.

También puede utilizar este espacio para recordar a los lectores que marquen un evento periódico en el calendario, como un desayuno de negocios con los proveedores el tercer martes de cada mes o una subasta benéfica bi-anual.

Si dispone de espacio, puede insertar una imagen prediseñada o algún otro gráfico.



**Pie de imagen o gráfico.**