

ACTA

Consejo de Desarrollo Cesfam Dr. Aníbal Ariztía
Sala de Reuniones Dirección
24 de Septiembre 2013
15.00 hrs.

Asistentes:

- Luís González González J.J.V.V Tomas Moro – Fleming
- Francia Morales C.A.M. Sta. Teresita de los andes
- Juanita Huenusumui J.J.V.V Vital Apoquindo Sur
- Claudio Kerravic B. J.J.V.V Bilbao - Duqueco
- Susana Ulcen J.J.V.V Nueva Bilbao
- Alejandro Silva Comunidad Virtual Vive Las Condes
- Leonor Cabrera J.J.V.V. Colon 8000 C-15
- Lidia Leiva J.J.V.V. Villa La Escuela
- Sidney Vásquez M. Cesfam Dr. A.A. Administrativo
- Susana Salazar A. Cesfam Dr.A.A. Encargada de Participación Social
- Invitado:

Dr. Enrique Sarrás A. Director SAPU Las Condes

Desarrollo:

Comienza la reunión con información sobre el encuentro con la comunidad para realizar Diagnóstico Participativo. Se realizará en el salón Antonio Cañete, CPH, el martes 08 de octubre a las 15:00 hrs. Se explica el objetivo del encuentro y la importancia de la asistencia de cada uno de ellos. Se muestran motivados.

Se les enviara invitación a sus sedes o domicilios y además recordatorios por email y teléfono. Pueden asistir con 2 acompañantes en lo posible inscritos en el Cesfam.

Se recuerda que estamos aplicando una Encuesta Social, instrumento creado por los A. Sociales del establecimiento y que complementa a la información que se obtendrá del Encuentro Participativo; por tanto en reunión aplicaremos a quienes se atiendan en el CESFAM y vivan en la comuna, pues se necesita que tengan noción sobre los recursos municipales y beneficios a nivel gubernamental.

Tomando en cuenta este punto, y demostrando la importancia de asistir a la actividad, se informa a los participantes asistentes, que los insumos obtenidos del Dg. Participativo y de la Encuesta Social, necesidades sentidas y reales de la comunidad, serán fundamentales en la elaboración del Plan de Salud 2014, por tanto, esperamos una asistencia del 100% de los invitados.

La Srta. Alice Huck, del Programa Municipal Empleo Juvenil se presenta para realizar la encuesta social q. fue, y q. será realizada a los integrantes del comité de desarrollo, inscritos en el Cesfam.

Sra. Leonor Cabrera

Sra. Juanita Huenusumui

Sra. Francia Morales

Sra. Lidia Leiva

Sra. Susana Ulcen

A estas integrantes se les realizo la encuesta quedando muy conforme con esta.

Se informa que el jueves 26-09-13, se realizará el Diálogo Ciudadano del SSMO Oriente. Dado que llegaron 5 invitaciones, se solicita se comprometan en la asistencia, pues desde el SSMO se pidió los

nombres de los asistentes con el objeto de programar las actividades. Los asistentes realizarán un tour y en nuestro caso será por el Hospital del Salvador, visitarán las dependencias que en muchos casos han sido arregladas a raíz de reclamos y sugerencias de usuarios, como por ejemplo baños y salas de espera. Se entrega Programa del Diálogo ciudadano y la ruta hospitalaria.

A raíz de las mejoras del HDS, se alude al tema de los reclamos del Cesfam, y se expone el ejemplo de un reclamo que hubo por baños del laboratorio que no están abierto al público explicándose que solo se abren mientras esta el horario de toma de muestras y cierran posterior a esto, por los recurrentes robos del papel higiénico y hasta de grifería.

De acuerdo a lo solicitado por los participantes en Reunión de Agosto del Consejo de Desarrollo, a raíz de algunos reclamos e inquietudes de la comunidad, se hace presente el Director de Sapu Las Condes, Dr. Enrique Sarras, se presenta y comienza dando a conocer el funcionamiento del Servicio de Urgencia, horario y sistema de trabajo, se aclara que es un Servicio de atención primaria que se atiende por urgencia, no por orden de llegada a lo que se hace hincapié, con el objeto de evitar reclamos.

La atención de urgencia se ingresa con cedula de identidad y previsión Fonasa o PRAIS, sin costo. Usuarios ISAPRE y sin previsión tienen que cancelar una atención de urgencia médica de baja complejidad \$ 36.310 mas procedimientos. Se aclara que el valor es impuesto por Fonasa.

Vienen a atenderse habitantes de todos los sectores, Vitacura, La Reina, Barnechea, Providencia, Peñalolén, las 24 horas del día.

El Dr. Sarras comenta que bajó el tiempo de espera en cuanto a la atención con la nueva sala triage, que se instauró con la época en que se atendió la Influenza H1N1. Con respecto a la atención de urgencia dental comienza a partir de las 17:00 a 08:00 del día siguiente de sábados y domingos, funciona 24 hrs. En horario diurno, la atención de urgencia se realiza en Dental CESFAM

Los traslados en ambulancia se realizan usualmente al Hospital Salvador y son para urgencias por ej. Ca. Terminal, controles de cirugías por fractura de cadera, personas dependientes de oxígeno, en ocasiones las ambulancias son retenidas en urgencia del HDS, provocando no poder disponer de ellas, hasta que regresen a nuestras instalaciones.

Se recuerda a los integrantes del consejo que la solicitud de ambulancia es en caso de urgencia vital, accidentes de tránsito y/o atropellos .etc.

Sra. Susana Ulsen, propone hacer una separación en la atención de pacientes y personas que son traídas por personal de Carabineros para constatación de lesiones (detenidos). El Dr. Sarras aclara que esa separación en la entrada de esas personas estuvo en práctica pero fueron acusados de discriminación y se suspendió esa acción.

Se informa de los turnos de carabineros, además de la presencia de un guardia y durante la noche en caso de estar las puertas cerradas, hay un timbre y personal atento toda la noche.

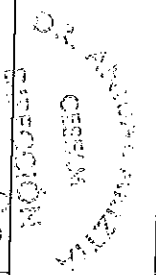
Se menciona también que ha cooperado a la descongestión de los SAPUs y del mismo Hospital, el hecho de las medidas tomadas por el Hospital del Salvador, creando el SAUD que es una nueva sala de triage ubicada en un container que clasifica las urgencias, por tanto las urgencias vitales pueden ser atendidas con mayor rapidez.

Sra. Lidia Leiva, paciente del sector 2, hace reclamo por un turno de SAPU que se percibe con mal trato y negligencia en la atención, refiere que denota falta de compromiso con su función. La representante del consejo va averiguar los nombres de los funcionarios y dar a conocer directamente al Dr. Sarras

Dejando todo aclarado y conformes se da término a la reunión con la presencia de los integrantes del comité a las 17:10 hrs.

Sidney Vásquez M.
CESFAM Dr.A.A.
Las Condes.

Consejo Desarrollo
 CESFAM Dr. A Ariztia
 24 Septiembre 2013
 15:00 hrs.



Organización	Representante	Teléfono	Firma	Autorizo fotografía
J. V. Zoumas Nuevo - Fleming.	Ruis R. Gonzalez W.	2. 202 3302 2. 2243679		Si
J-V - (-23-V. A. Sur Sanja Zila 9135	Jaramita Hrenvumini	2201985		Si
Club Mujeres Sto. Enceta Pasa I. V.	Florencia Cuenclos	22117998		Si
C-23 madre Billoe Santa Zita # 9135	Aurora Neco	22016408		Si
Sindical Vasquez - Instanda	Ceston A. A.	7305500		Si
Junta de Vecinos C-15 Billete Despect	Norma 2681 Claudio Korrerovic B.	22203819 98968558		Si
Junta de Vecinos Edo Boco	Lacora Eshena B.	98915814		Si
Vive las Cantos Edo Comunal Urib	Alejandra Silva Sopena	29466283		Si

