

ACTA

Consejo de desarrollo Cesfam Dr. A. Ariztía.
Sala de Reuniones del Cesfam. Las Condes.
27. 08.13
15: 00 hrs.

ASISTENTES

Luz Eliana López	C.A.M. Nuevo Milenio
Luís González González	J.J.V.V. Tomas Moro - Fleming
Juanita Huínisumí	J.J.V.V. Vital Apoquindo Sur
María González Vejar	J.J.V.V. C-23 Bosque de la Villa I
Magdalena Mora	C.A.M. Nuestra Sra. Del Carmen
Glauco Castillo v.	J.J.V.V. Coop. P. Hurtado Sur
Claudio Kerravic B.	J.J.V.V. Bilbao - Duqueco
Francia Morales	J.J.V.V. Nueva Bilbao – CAM Santa Teresita de Los Andes
Alejandro Silva	Red Social Vive Las Condes
Ricardo Gana	U Comunal de JJVV
Carlos Cepeda	J.J.V.V. C -5 Los Descubridores
Gladys Almuna	CAM Ayekan
Leonor Cabrera	J.J.V.V. Colón 8000 C-15
Lidia Leiva	J.J.V.V. Villa la Escuela
Sidney Vásquez M.	Cesfam Dr. A.A. funcionaria
Susana Salazar A.	Cesfam. Dr.A.A. Encargada de Participación Social

DESARROLLO

- Se da comienzo a la reunión a las 15:00 hrs.
- Se hace entrega de los informativos de Fonasa.
- Comenzaron las caminatas saludables en el mes de agosto fue la primera con muy buena aceptación.

28 de Agosto. Tema La Alimentación

26 de Sept. Dialoguemos de la memoria

24 de Octubre Autocuidado

28 de Nov. Beneficios Sociales

19 de Dic. Cáncer Femenino

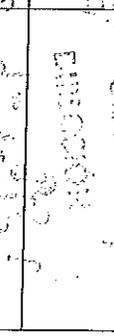
Esta actividad consiste en ofrecer a los usuarios de nuestra comunidad un momento de aprendizaje y esparcimiento.

- Se efectuó también la semana del corazón con un stand. Informativo con alimentación saludable y folletos informativos, realizado por el sector 1. Loma larga.
- En el mes de Octubre se va a realizar la semana de la alimentación y cáncer de mama.
- En el mes de Noviembre es el Día mundial de la Diabetes, se les avisara con anticipación en caso de charlas.
- El 26 de Sept. SS.MO realizará el diálogo ciudadano, se harán llegar las invitaciones, convocado por la Directora del servicio se realizarán actividades grupales se van a exponer temas de acuerdo a la necesidad del usuario, a modo de ejemplo, se nombran:
Tiempo de espera /Medicamentos/Especialidades/Infraestructura
- Reporteros Comunitarios, se avisa que se suspende la reunión del 29 de agosto, para ser realizada el 12 de septiembre a las 15:00 en el Auditorio ubicado por vacunatorio internacional 2do piso.

- Ante la consulta de Don Claudio Kerravic, aun no ha llegado material ofrecido en charla del SSMO por Infarto al corazón, se hincapié por q. el material es de importancia lo solicitan los asistentes al curso.
 - Hay cambios en la Consulta Comunal de Juan Palau, por espacio y comodidad para los usuarios. Esto se llevara a efecto en el 2014, se realizará traslado a casa ubicada en calle el Pillan con Av. Bilbao, centralizando mayor cantidad de atenciones, se implementarán:
 - dos boxes dental
 - tres boxes médicos
 - un box de enfermera
 - un box de curaciones
 - un box asistente social
 - Ante las consultas, se les comunica a los integrantes del consejo, que Farmacia es Botiquín Farmacéutico y solo funciona en el Cesfam, no en las mini consultas.
 - Con respecto a reclamo que hace representante de JJVV del sector 2, se aclara que los reclamos del SAPU se hacen directamente o con Dr. Sarras el Director, a raíz de esto la Sra. Lidia manifiesta, que en forma permanente ocurra mala atención en un turno específico, los integrantes del consejo solicitan la presencia del Dr. Sarras. Como CESFAM Nos comprometemos que será invitado para la próxima reunión el día 24 de sept.
 - Existe también un buzón para los reclamos, se solicita al funcionario de recepción un formulario de solicitud ciudadana, y si no accede se solicita hablar directamente con el Director de SAPU. Para hacer el reclamo o sugerencia respectiva se debe completar los datos personales para saber quien realiza la inquietud y que el usuario pueda recibir respuesta. Para esta representante un turno es negligente y mal educado.
 - Participantes consultan por derivación de interconsultas al Salvador manifiestan saber sobre la tardanza del ingreso de ellas al sistema y algún extravío de estas. Se aclara que si las interconsultas no son ingresadas inmediatamente es porque deben ser visadas por un contralor. En todo caso aquellas derivaciones con diagnósticos delicados por ej.: cáncer, son ingresados de inmediato. Sidra es el sistema de contra-referencia con la atención secundaria.
 - Los pacientes que ya hicieron entrega de una interconsulta, se quedan con una copia. Hay personas que se dirigen después de un tiempo prudente en forma personal al H. Salvador y ven la opción de obtener la hora de forma más expedita. En Neurocirugía responde de momento los reclamos del paciente.
 - Se informa que hasta la fecha no encontramos lugar idóneo en la fecha y horario requerido para realizar Diagnostico Participativo, sin embargo, se realizará, seguiremos insistiendo dado que debe realizarse, para construcción del Plan de Salud 2014. Sra. Leonor, sugiere la Casona del Parque Santa Rosa.
 - Se van a realizar encuestas sociales se avisara, la respuesta es individual, abarca varios aspectos con el objeto de obtener la mayor cantidad de información posible.
 - El Sr. Luís González hizo una encuesta en su sector con muy buenos resultados
 - Entregamos librillos AUGE. Requisitos para acceder a las garantías, Ser beneficiario de Fonasa o Isapre.
 - Se va a consultar por curso de RCP para el consejo de desarrollo. Además se interesan por un curso de Primeros Auxilios.
- Se da término a la reunión a las 16:58 hrs.

Sidney Vásquez M.
CESFAM Dr. Aníbal Ariztía
Las Condes

Consejo Desarrollo
 CEFAM Dr. A Ariztía
 27 agosto 2013
 15:00 hrs.

Organización	Representante	Teléfono	Firma	Autorizo fotografía
Bueno Quintana Club Cadu & Co Mazán	José Alicia López	3565955		
J.V. vecinos Torres Torres - Ferrerías	José González G.	2-2243679		
D-V-E-23-Vital Apoquindo Sur	Juanita Ferrerías	2201985		
JUC-012 Sta Rosa Opatzando	Dora Dora Ferrerías	29859354		
JUC-23 Bosque de la Villa	M ^o Gonzalez Vajar	78549101	M ^o Gonzalez	
Club Américas en del Commer-	representante m. macedo de la Cruz	38645609	M. Mace	
J.V. Castan	Sidney Venguez M.	96024823-2	Sury	
Coop. PRIDE HAZ TIPS Leticia	Pirreza Castillo	32046000		

Consejo Desarrollo
 CESFAM Dr. A Ariztía
 27 agosto 2013
 15:00 hrs.

Organización	Representante	Teléfono	Firma	Autorizo fotografía
Sinthe de Vecinos	Claribel Komanarik B.	22203819 98968558		Si
Munera Billecas	Francisco Ferralín Bibiana de la	22117998		Si
Red Social Uniclas Coahuas	Bernardo Silvan	2469 1182 01 9160 6283		Si
Union Donora	Ricardo Gaus	09-8405248		Si
Miembros C-5	Amber Popocate D.	02112497 92249164		Si
Ayeteam	Clayds Alvarado	77830903		Si
J.O. Colos 8000 C15	Leonora Casareta	98911814		Si
Inte de V.V.	Abdada			Si

CESFAM A. Ariztía Susana Salazar A.
 Encargada
 Pauti nipaun Social

SECRETARÍA
 CESFAM