

ACTA

Consejo De Desarrollo Cesfam Dr. Aníbal Ariztía
15:00 hrs.
Sala de Reuniones Dirección Cesfam, Las Condes
28 de mayo.



Asistentes:

- Ricardo Gana	Unión Comunal de Juntas de Vecinos
- Lidia Leiva	J.J. V.V. C-23 Villa La Escuela
- Luís González	J.J.V.V. Tomas Moro – Fleming
- Claudio Kerravic	J.J.V.V. Bilbao-Duqueco
- Alejandro Silva	Comunidad Virtual Vive Las Condes
- Carlos Cepeda	J.J.V.V. Los Descubridores
- Susana Salazar	A. Social Encargada de Participación Social
- Sydney Vásquez M.	Administrativo Informaciones CESFAM
- Dra. Paola Cadenasso G.	Directora CESFAM


Desarrollo:

- Se da comienzo a la reunión a las 15:00 hrs.
- Se hace entrega del acta de la reunión anterior a los asistentes.
- ~~Sr. Carlos Cepeda y Sr. Ricardo Gana, informan sobre su participación en reunión del SSMO, con la Dra. Silva, Directora del SSMO, en algunos temas sobre los cuales don Carlos habría consultado a Susana Salazar, con el objeto de manejar información del CESFAM, entre ellos Satisfacción Usuaría. Comentan que esta vez se centraron más en el trato al paciente, y la Presidenta del Consejo Consultivo DSSMO Sra. Lilian Tapia, habría manifestado su experiencia en cuanto a la burocracia de los procedimientos y organización del Hospital del Salvador.~~
- Nos acompaña la Directora del Cesfam Dra. Paola Cadenasso, para dar información sobre el examen de Taco, tto. Anticoagulante, el cual por acreditación, no será factible tomarlos acá y menos que el familiar del enfermo se haga responsable de trasladar la muestra al HDS. En el caso de los adultos mayores de 80 años se puede tomar la muestra en Laboratorio Clínico y los pacientes postrados se toma en domicilio, y lleva la muestra por medio de Estafeta del CESFAM. Los usuarios no postrados menores de 80 años, deben acudir directamente al HDS. Dentro de la conversación se genera tema sobre la ficha clínica, explicando que es una ficha distinta a la que pudiesen ocupar en el HDS y que no estamos en línea. Por nuestra parte, por ahora se seguirá con la misma ficha.
- El Sr. R. Gana da a conocer la necesidad de tomar el examen TACO acá en el laboratorio, por necesidad del paciente, además da a conocer la necesidad de techar la entrada por Sapu. Dra Cadenasso explica que no podemos hacer más construcciones dado que la ordenanza ya no permite más metros de construcción. Don Ricardo quiere plantearse de todos modos al Consejo Municipal. También se está evaluando que el edificio del ASPEC, que quedará disponible, sea parte del Cesfam.

- S. Salazar, informa que se realizará una jornada de Encuentro con la temática Inmigrantes en Chile y su situación de Salud, organizada por el MINSAL, el día 05.06.13, de 08:45 a 13:00 hrs. como representante de la Comunidad se ofrece a asistir la Sra. Lidia Leiva.
 - Don Ricardo Gana, nos cuenta que en el Hospital Salvador se realiza una encuesta para conocer la sensación de atención al Público.
 - En nuestro Cesfam comenzó la encuesta de satisfacción usuaria el 27 de mayo y termina el 31 de mayo, se realizara también en el Sapu, Laboratorio.
 - Los Buzones de Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, han dado su fruto, que se ve reflejado en la estadística mensual. En cuanto a los reclamos de Sapu, se informa que existe un buzón de reclamos y un formulario el cual pueden solicitar en recepción, así tb pueden comunicarse con el Director de SAPU Las Condes Dr. Enrique Sarras; dado reclamo de Sra. Lidia Leiva, se deriva a hablar directamente con él. De todas formas la Srta. Susana Salazar aclara un par de dudas al respecto.
 - Se da aviso a los integrantes del consejo que se pueden vacunar. La intención es que lo comuniquen en sus juntas de vecinos y centro de adultos mayores.
 - También se comunica sobre las listas de espera NO Auge, el beneficio está dirigido a todos los asegurados de FONASA que se encuentran al 30 de mayo 2010, en la base de datos oficial de Lista de Espera No AUGE mayor de un año. Las consultas pueden hacerlas en Oficinas de OIRS del Hospital Salvador, la página WWW.MINSAL.CL, o al 6003603000 del MINSAL.
-
- Se entrega manual informativo de FONASA 100 PREGUNTAS, material de consulta para los pacientes y aclarar sus dudas en cada junta de vecinos y Club de A.M.
 - Se informa de las actividades de promoción del Cesfam, charlas día mundial sin tabaco e infecciones Respiratorias en los niños y adultos.
 - Se informa del aumento de entrega de colaciones, se integran a los niños hasta los 16 años, y adultos desde 55 años en adelante hombres y mujeres, además de las embarazadas.
 - Se da cuenta de la Planificación para el 2013, en la cual se incorpora charla con las nuevas patologías del Auge, entre ellas el Hipotiroidismo, a partir del mes de junio, además hay mucho por saber de este tema.
 - Se aclaran las dudas en cuanto a situación puntual sobre material de curaciones en MINI 4, planteada por la Sra. Leonor Navarro en reunión mensual anterior. La situación aludida, tiene que ver con que para tratar la herida de la paciente era necesario una venda especial que nosotros no tenemos como material de curaciones. No es que no haya material en las tardes en Mini, dado que además los técnicos se caracterizan por ser muy proactivos y dedicados con su trabajo.
 - Se da a conocer también que para pacientes Diabéticos que requieren inyectarse insulina, se les entrega como máximo 45 jeringas que es la cantidad de insulina que se entrega. Si debe inyectarse

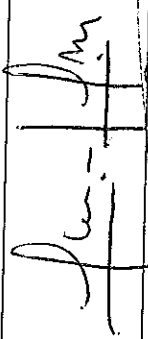





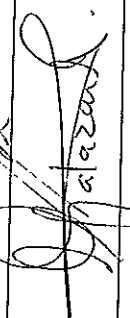
más de una vez al día, puede utilizar hasta 3 veces la misma, o bien costear por sus medios las jeringas faltantes. Esta es una ayuda, dado que no se contempla como garantía GES.

- Se plantea el tema de los reclamos del Sr. Rafael Arteche, quien ha enviado cartas a la Municipalidad reclamando por la cantidad de documentos que se solicitan para inscribirse. Los asistentes comentan que este Sr., es conflictivo y el consejo da el apoyo al cesfam.
- Se aclara duda sobre la evaluación visual para los adultos jóvenes, es realizada por Tecnólogo Médico autorizado y acreditado por SSalud, en mini de Chesterton, los adultos mayores son atendidos por el Oftalmólogo.
- Se solicita formato de ficha para Adulto Mayor para utilizarla en junta de vecinos Tomas moro Fleming, con el objeto de tener un Catastro e ir en ayuda de ellos. Se verá por intermedio de la dra. y enfermera si es posible crear una ficha o cooperar en su creación.
- Se da por terminada la reunión en forma satisfactoria a las 16:58 hrs.


SUSANA SALAZAR ALMEYDA
Asistente Social
Rut: 13.307.058-3
CESFAM DR. ANÍBAL ARIZTÍA

Sidney Vásquez M.
Administrativo Informaciones
CESFAM Dr. A. Ariztía
Las Condes.

Consejo Desarrollo
CESFAM Dr. A Ariztía
28 Mayo 2013
15:00 hrs.

Organización	Representante	Teléfono	Firma	Autorizo fotografia
Junta de Vecinos Billar Dugues	Claudio Korman B.	22203819		Si
J.V. - Tomas Moro - Fuerza vecinal	Luís González G.	22243679		Si
Viveras Cereales Comunidad	Alejandro Silva Cooper	4224221-0		Si
J.V. Villa las salinas c.23	Lincoln			Si
Cestam.	Sidney Vazquez Uranda			
Unión Comunal	Ricardo E. Cruz	04-8405248		Si
J.V. Los Desembarcos	Carlos Cepeda B.	22112797		Si
Cestam Dr. A. Ariztía	Susana Salazar A. Empresaria Pm. Social	7305530		Si

