

ACTA

Consejo de Desarrollo Cesfam Dr. Aníbal Ariztía, Las Condes.

30 de Abril 2013

15:00 hrs.

Sala de Reuniones Dirección CESFAM, Las Condes.



Asistentes:

- Leonor Navarro J.J.V.V. La Familia
- Edith Petersen J.J.V.V. Bilbao – Duqueco
- Claudio Kerravic J.J.V.V. Bilbao – Duqueco
- Carlos Cepeda J.J.V.V. Los Descubridores
- Gladys Almuna Club de Adulto Mayor Ayekan.
- Juanita Huenusumui J.J.V.V. Vital Apoquindo Sur
- María Susana Ulcen J.J.V.V. Nueva Bilbao
- Ricardo Gana Unión Comunal de Juntas de Vecinos
- Carlos Cepeda J.J.V.V. Los Descubridores
- Susana Salazar A. Social Encargada Participación Social Cesfam
- Sidney Vasquez M. Adm. Cesfam


Desarrollo:

- Se da comienzo a la reunión a las 15:00 hrs.
- Se hace entrega acta de la reunión anterior a los representantes del Consejo.
- Consultan sobre nuevas patologías GES, dado que no ha llegado información aún, se entregará en junio cuando se actualizan estas patologías nuevas incorporadas.
- Para este año se contempla hacer un diagnóstico participativo con la comunidad organizada. El cual tendría como objetivo conocer sus necesidades, intereses respecto a la salud. Lo más probable es que su ejecución se encuentre a cargo de los profesionales Asistentes Sociales del CESFAM. Se solicita de su cooperación como Integrantes del Consejo Consultivo para esa instancia, que se espera realizar en el mes de agosto de 2013.
- Dado el tema del diagnóstico participativo, la representante de los departamentos de la JJVV Bilbao – Duqueco Sra. Edith Petersen, nos plantea una situación puntual sucedida con una familia de su edificio, a la cual prestaron ayuda. Razón por la cual, propone hacer un censo en su comunidad para conocer la situación de los residentes, saber cuántas familias, cuantos adultos mayores solos y/o en estado de abandono que hay en comunidad y sus patologías, previniendo así accidentes con resultados terribles, tal como incendios, muertes o maltratos que se puedan evitar. Se solicitó ayuda municipal, pero habrían tenido dificultades para obtener apoyo. Expone problemas puntuales y que son de urgencia, necesitan apoyo para algunas familias que se encuentran en malas condiciones vida, algunas con situaciones insalubres, se repite la pretensión de evitar accidentes graves. Como junta de vecinos intentarán realizar catastro de adultos mayores.
- La Srta. Susana Salazar orienta al grupo al respecto de la ayuda de su proyecto, para que el beneficiado se sienta cómodo con la ayuda y/o apoyo, sugiriéndose canalizar la ayuda vía municipio con la autorización del beneficiado, así también se puede solicitar apoyo profesional a un trabajador social en el CESFAM en este caso de acuerdo al sector con Sra. Patricia Pérez, tomando en cuenta

que atendemos a usuarios Fonasa y en lo posible se encuentren inscritos para realizar una atención adecuada.

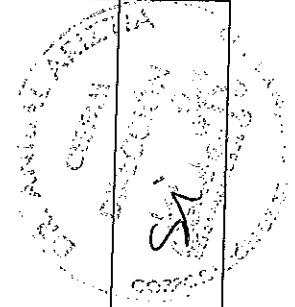
- A raíz de este tema el Sr. Ricardo Gana hace alcance de una ayuda dirigida por la Sra. Myriam Guzmán, Jefa del Departamento de acción social de la Municipalidad, con ella se puede canalizar para ayuda de mercadería.
- La Sra. Juanita Huenusumi aporta con su experiencia de ayuda a un grupo de pacientes postrados adultos mayores, a los cuales se les entrega almuerzo de manera gratuita, mediante la Casa de acogida Carmelita de las Condes, que ayuda con alojamiento, a familiares de otras regiones de pacientes internados en Dipreca. Esta es una institución sin fines de lucro, apoyada por contribuyentes de buena voluntad.
- Sra. Leonor Navarro, plantea el descontento que su comunidad ha manifestado en cuanto al trato que reciben de parte de la dentista a cargo de la atención dental del sector 4. No es factible detallar en profundidad cada caso, pero si se han quejado de la mala atención que sienten se les entrega. Plantea también la dificultad que tuvo su hija, con una atención en SAPU Dent, lo que se manifestará a la Dra. Cecilia Jara como jefa de SapuDent.
Dentro del mismo sector, Sra. Leonor consulta por la poca disponibilidad de material para curaciones durante la tarde en la Consulta Comunal Nueva Bilbao. Ante esto se confirmará esta información con la jefa de sector Dra. Paula Rojas.
- Pasamos a otro punto. Informaciones CESFAM.
Dación de Horas médicas y de profesionales, tubo cambios bien aceptados por los pacientes, horas priorizadas para los recién nacidos, se inscribe y se asigna hora de matrona para control de la dñada (Madre – Hijo). Luego pasan a Some y se da hora para control del mes. Siendo así se abrió agenda de todo profesional para todo el mes siguiente. Como indicación extra informamos que si un usuario se enferma, puede venir a tomar hora al Cefsam, sin necesariamente esperar el control.
Se aclara el tema de las horas medicas por teléfono, es una central, distinta a la que se encuentra en Informaciones, atendida por dos personas, a raíz de la demanda de llamados la línea telefónica se satura, solo hay que insistir para que puedan tomar su llamado.
- También se hace presente que la atención del Sapu se cancela para las personas que tienen previsión Isapre, pagan su atención, mas insumos. Usuarios Fonasa y los inscritos en el Cefsam no cancelan la atención.
- Se da aviso que la inoculación de vacuna Influenza esta baja en porcentaje de vacunados durante este año, por lo tanto se hace hincapié en promocionar la vacunación en Adultos Mayores de 65 años. Esta campaña finaliza a fines de mayo, y hay extensión a horario vespertino en la estación de enfermería hasta las 19:00 hrs.
- Se informa que se han dispuesto buzones de reclamos en salas de espera principales del Cefsam, en Some, Sapu, Laboratorio Clínico, Dental. Esto con el objeto de entregar una mejor atención y que se cumpla con los estándares de calidad y legalidad en cuando a derechos y deberes de los usuarios.
- En la próxima reunión se entregará el Plan de trabajo para este año 2013. En el cual obviamente contemplará temas relacionados con el GES.
- Se informa que se activaron los Talleres de Actividad Física para usuarios y funcionarios, para información a la comunidad.

Con toda la información entregada se da término a la reunión alas 16:54 hrs.

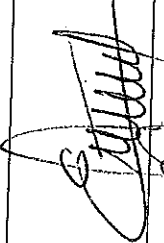
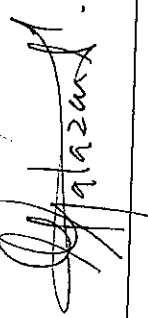

SUSANA SALAZAR ALMEYDA
Asistente Social
Rut: 13.307.058-3
CESFAM DR. ANIBAL ARIZTÍA

Consejo Desarrollo
 CEFAM Dr. A Arizfía
 30 Abril 2013
 15:00 hrs.

| Organización | Representante | Teléfono | Firma | Autorizo fotografia |
|---|---|----------------------|-------|---------------------|
| Junta de Vecinos L9 Familia C-23 Inhabilitado | Leonora Hernandez | 2207034 | | |
| Junta de Vecinos | Maná Arce <u>Ulcey</u> | 22016408 | | |
| CAN Ayekan | Cladys Almuna. | 77830903 27855728 | | |
| J.V. C-23-V.A. San | Juanita Fovenusumi. | 8201985 | | |
| UNION Comunal | Ruando & aune | 98405248 | | Si |
| J.V. C-5 | Carlos Lopez O. | 22112782 | | Si |
| Cestam D.R.A.D. | Sidney Casquez | | So m. | |
| Junta Vecinos Bilbao Buzquece | Clendir Kormanovich. representante casar | 22203819 | | Si |



Consejo Desarrollo
 CEFAM Dr. A Ariztía
 30 Abril 2013
 15:00 hrs.

| Organización | Representante | Teléfono | Firma | Autorizo fotografia |
|-----------------------|----------------------------|----------|---|---------------------|
| Juste Vecinos | representante Tomas Depto. | | | |
| Buzao Supues | Edith Peltzenker | 27910643 |  | si |
| Participación Social | A.Soc. | | | |
| Comuna Dr. A. Ariztía | Susana Salazar A. | 27305530 |  | si |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

