

ACTA REUNION CONSEJO DE DESARROLLO.

FECHA: Martes 4 de junio del 2013.

HORA: De 15:00 a 17:00 hrs.

LUGAR: CESFAM Apoquindo

ASISTENCIA:

- Ricardo Gana Representante Unión Comunal Juntas de Vecinos y Representante Comunal ante el SSMO.
- Irlanda Valenzuela – Presidenta de UCAM
- Gaby Bocharl Representante Junta de Vecinos C07.
- Arturo Dottone Representante Club Adulto Mayor Vida Plena
- Wilfrida Ojeda Representante Junta de Vecinos C09.
- María Gatica Representante Club de Adulto Mayor Corazón de Jesús.
- Guillermo Arredondo Gallardo, Club de Adulto Mayor Corazones Alegres.
- Delia Reyes. Voluntariado CESFAM Apoquindo
- María Teresa Correa. Voluntariado CESFAM Apoquindo
- Evelyn Oliva Colville, Directora CESFAM Apoquindo.
- Myriam Sánchez, Subdirectora CESFAM Apoquindo.
- Gladys Nogales, Asistente Social Encargada de OIRS CESFAM Apoquindo.
- Carolina Zavala. Asistente Social Encargada de Participación Social CESFAM Apoquindo.

TABLA:

Bienvenida de Dra. Evelyn Oliva.

Lectura acta reunión anterior.

Presentación acerca de funcionamiento de CESFAM Apoquindo a cargo de Carolina Zavala.

Información acerca de educación realizada en Club de Adulto Mayor.

Propuesta de nuevo integrante en Consejo de Desarrollo.

- Dra. Oliva y Dra. Sanchez dan la bienvenida a la reunión, a las 15:00 horas, con la asistencia de 9 representantes de la comunidad.
- Directora y subdirectora de CESFAM se refieren a proceso de acreditación en el que se encuentra el CESFAM Apoquindo, refiriéndose a registros y protocolos.
- Se hace lectura del acta de la reunión anterior, haciendo énfasis en la solicitud de Don Arturo Dottone respecto a enviar previo a la reunión, tabla de temas a tratar. También se recuerda de taller realizado en CAM presidido por Sra. Wilfrida Ojeda y de futuras actividades a realizar en UCAM con la cooperación de Sra. Irlanda Valenzuela.

- Encargada de Participación Social realiza presentación acerca del funcionamiento del CESFAM Apoquindo, haciendo referencia a su condición de CESFAM y a la organización de centro, señalando las prestaciones entregadas y otros antecedentes como la dación de horas.
- A partir de presentación surge el tema de la alta rotación de médicos en el CESFAM Apoquindo, lo que implica un importante retroceso para llevar a cabo lo propuesto como Centro de Salud familiar, los miembros de la comunidad que conforman el consejo se refieren a las molestias que ocasiona a los pacientes y se discute sobre los motivos por los cuales se desencadena tal situación. Se solicita a encargada de Participación Social que redacte carta dirigida a las máximas autoridades comunales, donde se haga saber la preocupación de la comunidad frente a este tema. Se acuerda hacer llegar esta carta la semana siguiente a los miembros del Consejo para evaluar su contenido y posterior firma.
- Don Arturo Dottone se refiere a situaciones ocurridas al interior del CESFAM, específicamente en la “Entrega de Medicamentos”, donde existe una ventanilla donde algunos pacientes pasan directamente y no sacan su número. Encargada de OIRS explica que estos pacientes son los que provienen de atenciones de morbilidad o urgencia que tienen una receta especial y que esto se encuentra explicado en la ventanilla, Don Arturo Dottone refiere que no se percató de tal explicación como muchos otros pacientes, por lo que se acordó revisar la información que se entrega a los usuarios en “Entrega de Medicamentos” o “botiquín”.
- Se informa de reportaje enviado a SSMO por Don Guillermo Arredondo, quien es el representante del CESFAM Apoquindo, se propone su incorporación al Consejo de Desarrollo, ya que la Sra. Natividad Morales se retiró debido a que tenía que ausentarse del país por un periodo importante de tiempo. Consejo acepta la incorporación de Don Guillermo Arredondo.
- Sra. Maria Gatica se queja de la atención entregada por una funcionaria durante la vacunación contra la influenza, se recalca la importancia de dejar por escrito este tipo de situaciones para poder seguir el conducto correspondiente y trabajar como equipo en torno a ellas.
- Sr. Ricardo Gana informa acerca de un estudio que se realiza en torno a la percepción de la atención por parte de los usuarios.
- Se da por finalizada la reunión a las 17:00 hrs.