

**ACTA REUNION CONSEJO DE DESARROLLO.**

**FECHA:** Martes 26 de marzo del 2013.

**HORA:** De 15:00 a 17:00 hrs.

**LUGAR:** CESFAM Apoquindo

**ASISTENCIA:**

-Ricardo Gana Representante Unión Comunal Juntas de Vecinos y Representante Comunal ante el SSMO.

- Gaby Bocharad Representante Junta de Vecinos C07.

- Arturo Dottone Representante Club Adulto Mayor Vida Plena

- Wilfrida Ojeda Representante Junta de Vecinos C09.

- María Gatica Representante Club de Adulto Mayor Corazón de Jesús.

- Guillermo Arredondo Gallardo, Club de Adulto Mayor Corazones Alegres.

- Evelyn Oliva Colville, Directora CESFAM Apoquindo.

- Carolina Zavala. Asistente Social Encargada de Participación Social CESFAM Apoquindo.

**TABLA:**

Representante Consejo Consultivo

Protocolos de Atención

Reporteros Comunitarios

Acreditación CESFAM Apoquindo

Comité de Ética

Actividades con la Comunidad

Invitaciones Cuenta Pública.

- Dra. Oliva da la bienvenida a la primera reunión del año 2013, a las 15:00 horas, con la asistencia de 6 representantes de la comunidad.
- Representante Consejo Consultivo: Se informa que el representante del CESFAM ante el Consejo Consultivo de la Dirección del SSMO es el Sr. Ricardo Gana. Don Ricardo se refiere a algunas propuestas que se desarrollan en este contexto.
- Se informa acerca de los Protocolos de Atención que en Las Condes se centra en la atención en SOME, se logró en un 90% uno de los aspectos más complejos relacionados con “un saludo cordial”. Don Arturo Dottone pide la palabra y se refiere a algunas propuestas que podrían desarrollarse al interior del CESFAM, como por ejemplo rotar a los funcionarios de sus puestos de trabajo, Dra. Oliva menciona que esta iniciativa se desarrolla con los funcionarios técnicos paramédicos. También se menciona que una vez al año, los funcionarios profesionales ocupan los puestos de los funcionarios administrativos con motivo de la celebración de su día.

- Reporteros Comunitarios: Se informa que cada centro tiene un reportero ante el servicio de salud para que informe de las actividades que se realizan en la comunidad, como talleres, educaciones, entre otros. El representante de CESFAM Apoquindo es el Sr. Guillermo Arredondo Gallardo, miembro del Club de adulto Mayor “Corazones Alegres”
- Proceso de Acreditación de CESFAM Apoquindo: Nuestro Centro de Salud requiere acreditarse en cuanto a su calidad, pues una de las garantías que ofrece el GES (Garantías Explícitas en Salud) es la calidad y seguridad en la atención de los centros que son prestadores para atender estas patologías. Por lo tanto, hay que estar certificado ante la superintendencia de Salud.  
Dra. Oliva explica la relevancia de este proceso y lo que implica en términos de preparación, organización, rigurosidad con la atención de los pacientes, las instalaciones, los procedimientos, los flujogramas y todas las actividades y acciones que se desarrollan al interior del CESFAM. Se explica a modo de ejemplo el sistema de alerta denominado Clave Azul que se lleva a cabo en caso de tener que brindar atención a un paciente que se encuentre en riesgo vital. Dra. Oliva señala que durante al año se les citará a una reunión extraordinaria para desarrollar el tema con mayor profundidad.
- Comité de Ética: Se informa que en cada comuna debe existir un comité de ética conformado por 6 miembros: Director de Salud, Director de cada CESFAM, Jefe de la Unidad del Sapu, un abogado y dos miembros de la Comunidad. El objetivo de este Comité es someter formalmente a evaluación ética las situaciones o eventos de esa índole que afectan la atención de los pacientes. Al comité puede recurrir el médico tratante, profesionales del CESFAM, técnico paramédico, autoridad administrativa del CESFAM, paciente o los familiares del paciente. La presentación al comité es en un documento: carta firmada a la dirección del establecimiento identificando al requirente. Nuestra representante es la Sra. Irlanda Valenzuela.
- Actividades con la Comunidad: Se informa acerca de las actividades comunitarias programadas hasta el momento.  
Talleres educativos y prácticos sobre guías alimentarias y etiquetado nutricional de alimentos dirigidos a organizaciones sociales. EN UCAM. 4 sesiones con nutricionista  
Charla informativa a la comunidad sobre AUGE.  
Educación de internas de enfermería acerca de tema por definir en CAM o junta de vecinos: Se establece que esta charla se realizará en el Club Fe y Esperanza dirigido por la Sra. Wilfrida Ojeda y el tema a tratar será Hipertensión Arterial y Diabetes.
- Sr. Arturo Dottone solicita que en próxima invitación a la reunión se incluya la tabla de los temas a tratar.
- Invitaciones Cuenta Pública: Se entregan invitaciones para la Cuenta Pública.

- Se da por finalizada la reunión a las 17:00 hrs.