

REUNION CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL

20 de MARZO de 2018

Hora de inicio	15:30
Hora de Termino	17:15

Asistentes:

Sr. Cecilia de la Maza	Sr. Ricardo Gana
Sra. Lidia Leiva	Sr. Santiago Torrejón
Sra. Silka Pavisic	Sr. Claudio Kerravcic
Sr. Luis González	Sra. María Orfelía Soto
Sra. Alejandra Alonso	Sra. Luz López
Sra. Lidia Kroll	Sra Judith Navarro
Srta. Catalina Becerra	Dra. Miriam Sánchez

Tabla:

- Cambio en Encargada de Participación y OIRS
- Calendarización reuniones Consejo desarrollo Local
- Educación Vacunación y Sala Era
- Reevaluación de temáticas a trabajar 2018
- Otros

Desarrollo:

Punto 1.

Comienza la reunión con Directora de CESFAM Dra. Myriam Sánchez, quien informa que a partir la encargada de Participación será nuevamente la Sra. Susana Salazar, esto debido a que su periodo de postnatal ha terminado y puede retomar funciones. Srta Catalina Becerra, será trabajadora social del sector 5 y 4.

Punto 2.

Debido a este cambio, considerando que nueva encargada mantiene horario de lactancia materna a partir de las 16:00 hrs, es necesario restablecer los horarios de reunión del CDL. De esta forma queda fijada la reunión para el tercer martes de mes desde las 14:00 a 15:30 hrs. El calendario queda de la siguiente forma:

Día	Mes	Año
17	04	2018
15	05	2018
19	06	2018
17	07	2018
21	08	2018
25	09	2018
16	10	2018
20	11	2018
18	12	2018

Punto 3.

Kinesiólogos Sr. Cristian Horner y Sr. Felipe Bañados abordan el tema de enfermedades respiratorias: las causas y prevención para la población. Kinesiólogos se ofrecen para hacer afiches informativos para que puedan ser exhibidos en las juntas de vecinos sobre las temáticas tratadas.

Así también, se les entrega información sobre la influenza y vacunación, población objetivo, lugares de vacunación, importancia de vacuna, situación actual.

Finalmente, se abre un espacio para preguntas de los dirigentes.

Punto 4.

Se realiza un resumen de la planificación y evaluación realizada en Enero.

- 2 sesiones a cargo de la empresa CADO sobre temáticas liderazgo y trabajo en equipo.
- Salud Mental: Como detectar enfermedades más prevalentes en la población general, signos de alerta y como apoyar a las familias.
- Día del hombre: necesidad de un espacio que invite a los hombres, quienes son más resistentes a acudir a CESFAM, para realizar exámenes preventivos y charlas sobre afecciones más prevalentes en hombres, ejemplo cáncer de próstata.

Se readecuan los temas a trabajar este año, consensuándose lo siguiente:

- 2 sesiones a cargo de CADO, temáticas: herramientas para los dirigentes de las juntas de vecinos
- Prevención en salud mental, autocuidado y signos de alerta ante enfermedades más prevalentes, ejemplo: depresión. Charla ojalá con psicólogo o Psiquiatra (patologías, enfermedades), ver si existe la posibilidad que el Dr. Fasani haga una charla educativa, idealmente también para la reunión del mes de Mayo.
- Migrantes: Charlas informativas sobre derechos de migrante en salud, trípticos o documentos informativos sobre esto en las Juntas de Vecino, idealmente en reunión de Abril
- Día del Hombre, ojala un día sábado en la mañana, el objetivo es que esa instancia es que se pudieran hacer el examen preventivo, atención médica, hay que empezar a organizar la actividad para poder sincronizar con los profesionales.

Punto 5.

Se solicita a Dra Sánchez información sobre la inscripción de los pacientes tanto en Cesfam Ariztía y Cesfam Apoquindo:

Ariztía: 43946 Inscritos

Apoquindo: 26000 inscritos

Migrantes: 7200 inscritos, en CESFAM Ariztia.

Solicitan esta información por correo.

Los dirigentes están viendo la posibilidad de que exista otro consultorio en Las condes, le van a dar a conocer al alcalde su inquietud.

Siendo las 17:15 se da término a la reunión

Centro de Salud Familiar
Dr. Anibal Ariztia

LISTA DE ASISTENCIA REUNIÓN CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL

FECHA: Martes 20 de marzo 2018
HORARIO: 15:30 a 17:00 P.M.

Nombre	Organización	Cargo	Teléfono contacto	Correo Electrónico
1. Cecilia de la Huaza	Junta de Vecinos Tro Belbo 04	Presidenta	977072522	ceciliahuaza@gmail.com
2. Ricardo Sarraz	Junta de Vecinos C.S. Distribidores	Secretario	998405248	ricardogana33@gmail.com
3. Silka Parrise	Junta de Vecinos Obispo Roto	Secretaria	228939389	Silka.parrise@hotmail.com
4. Luz Uliana Lopez	Club A.M. Mujeres Jh. L. Lemis	representante	976594125	luzuliana.lopez@gmail.com luzuliana.lopez@gmail.com
5. Lidia Wolff	Club N. de Héroles	Rep. representante	22212622 9618435	—
6. Santiago J. Torales Soto	UCAM Las Condes. U. U. Horizontes de Esperanza	Representante Presid.	222012043 222225644	Sotof

7	Luis J. González Claudio Kenny Roberto	J.V.C - 15 T Morog Hen Junta de Vecinos Billar Deportes C-15	Director 92778698	ljb@209mail.com
8	Alejandro Aronso	Junta de Vecinos Los Volcanes	Presidente 944390592	subd15@gmail.com
9	Nora Ofelia Soto Ferrera	Junta Vecinos REMO RAYEN	Pdte 9867415880	lasvolcanesjv@gmail.com
10			Presidente 997288 149	Janelunstroger@ Hotmail.com
11	Lidia Lizet	J.V.C 23 Villa la cascada	Presidente 9.77406371	—
12				
13				
14				
15				

Acta reunión comunitaria primer semestre 2018 mini consulta Sector 4

Fecha: 20/03/2018

Inicio de la actividad: 18:30hrs

Asistentes por parte de equipo de salud:

- TENS Tajery Rivera
- TS Catalina Becerra
- Dr. Jorge Mellado
- Dr. Jorge López (dirige la reunión)

Asistentes por parte de la comunidad:

- Se adjunta lista de asistencia (17 asistentes)

Acta de Reunión:

- Se realiza presentación (se adjunta):
- Información general CESFAM:
 - Información campaña influenza 2018, público estratégico, horarios, lugares de vacunación además del refuerzo de administrar vacuna neumoz3.
 - Importancia controles a lo largo de todo el ciclo vital, refuerzo de controles tanto médicos preventivos como crónicos.
 - Información e inscripciones programas Mas adulto mayor y vida sana. Dos usuarios plantean no haber sido llamados tras haber sido postulados al programa más adulto mayor, se plantea que se revisarán los casos y se conversará el tema con el equipo del programa.
- Información sector 4
 - Descripción de quienes componen el equipo del sector (médicos, enfermeras, nutricionistas, administrativos, dental, trabajadora social y tens).
 - Mejoras en mini consulta, se entrega el detalle de los trabajos de verano.
 - Uso de sala de procedimiento
 - toma espontánea de EMPA y baciloscopia.
 - Traspasos de recetas ya sea inyectable, órdenes etc.
 - Atención a personas en domicilio ya sea dependencia severa y apoyo en domicilio, reforzando la participación de la comunidad en la pesquisa de usuarios con problemas de dismovilidad u otros problemas de salud.
 - Entrega de horas explicamos los tipos y el uso de la red presencial telefónica, programada y de control. Se refuerza importancia de contar con teléfonos actualizados tanto para la confirmación de citas como para el contacto con nivel secundario.
 - Usuarios plantean considerar el analfabetismo digital de usuarios adultos mayores, y sus dificultades para uso de dispositivos móviles al momento de solicitar horas telefónicas y confirmaciones de citas por la misma vía.

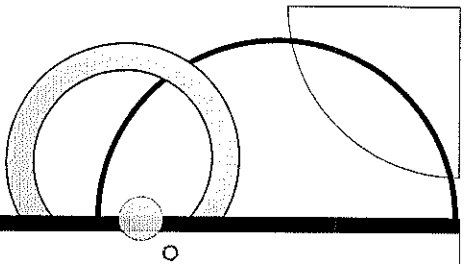
Se acoge planteamiento y se indica que por ello se mantienen horas en forma presencial.

- Proponen que en las juntas de vecinos realizar listados con actualización de teléfonos para poder actualizar en ficha a raíz de confirmación de horas telefónicas. Se presentará opción a dirección del centro.
- Actividades comunitarias realizadas por el sector: trabajo con adolescentes (inverneo-veraneo), talleres del cuidador (cuidadores paciente dependencia severa), mesa territorial de sector 4 con trabajo en detección de situaciones de riesgo en adultos mayores.

Término de las reunión: 20:10hrs.

Reunión comunitaria primer semestre 2018 20-marzo-2018

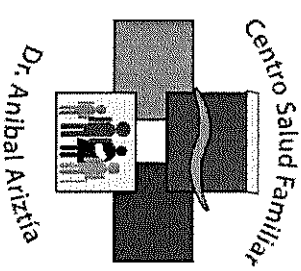
N°	Nombre y Apellido	rut	Firma
1	Anna Siquiel	5064810-4	Siquiel
2	Grady Al. Mune	5923046-8	Mune
3	Roberto Olivares O.	4668082-4	Olivares
4	Monica Alejandra Ortiz	6026403-1	Ortiz
5	Lidia Gormezano Marin	7602538-k	Marin
6	Rafael Truncado Parra	6369088-6	Parra
7	Miguel Esteban Salgado Pantoja	Salgado	4297090-5
8	Grady CAWO	8190142-4	984408899
9	Violeta Villalón Torres	4854083-3	Torres
10	Arcio Escobar f	4388382-8	Escobar
11	Georgina Escobar	4713455-2	Escobar
12	Liliana Patricia de Ramos Reinos	62250037-2	Reinos
13	Rosalbi Cortés	6139811-4	Cortés
14	LORENA PATTA	11804412-3	PatTA
15	Marta Fuentes Poblete	11867153-8	Poblete
16	Francisca Morales Reyes	4950063-7	Morales
17	Juanita Buenavista Ariagada	5630859-0	Ariagada
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			



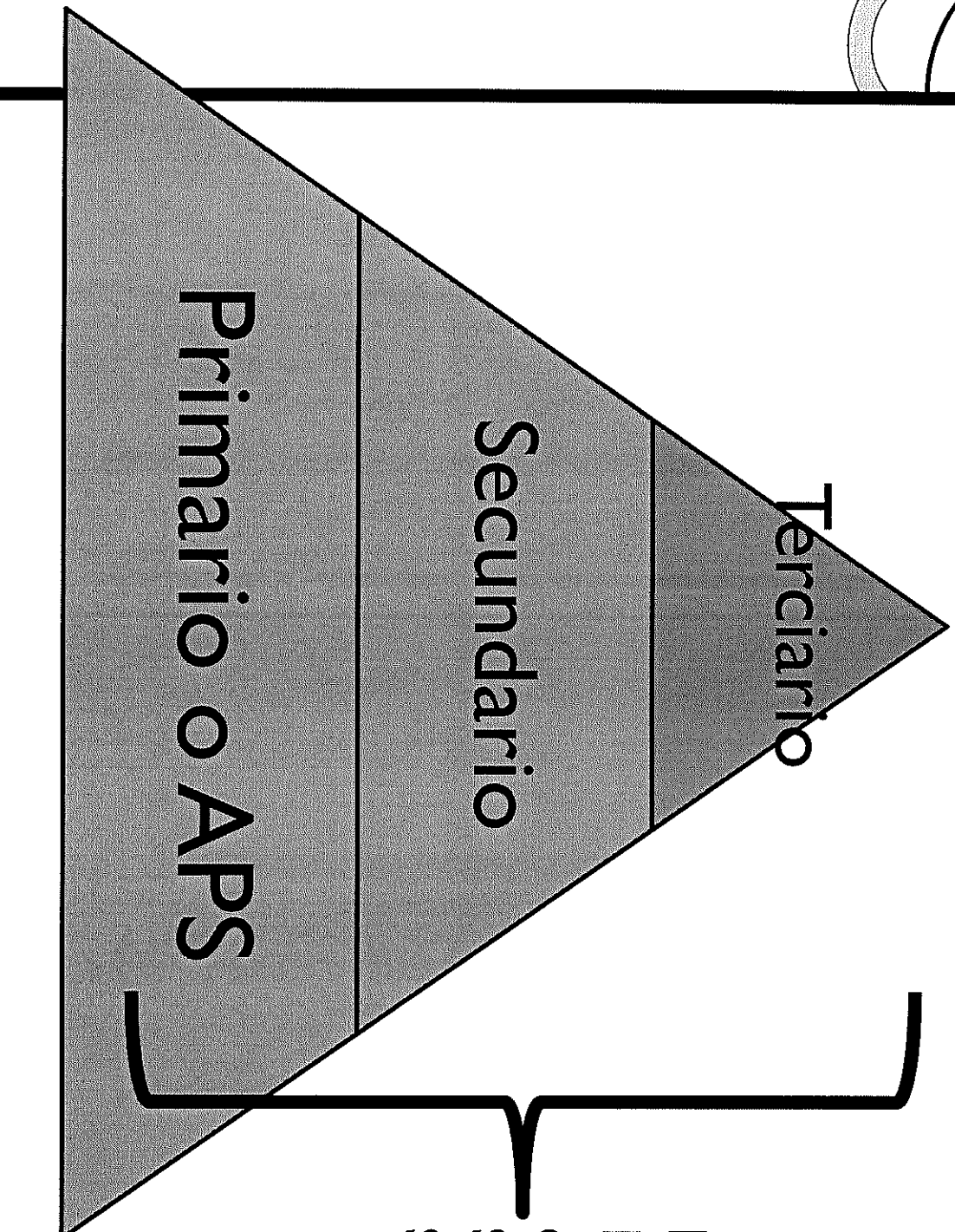
1º Reunión Comunitaria 2018



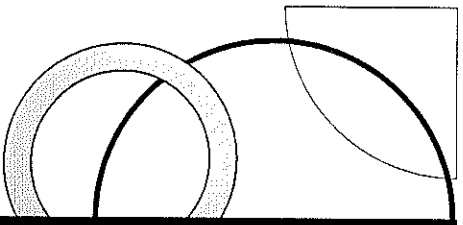
Mini Consulta Nueva Bilbao
Sector 4
CESFAM Dr. Aníbal Ariztía



Sistema público de salud



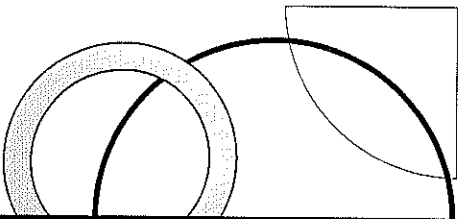
**Redes
Integradas
de
Servicio de
Salud**



Cronograma

- Informaciones CESFAM Ariztía
- Sector 4, Miniconsulta y relación con la comunidad
 - Sistema de entrega de horas
 - Sala de procedimientos
 - Atención domiciliaria
- Actividades realizadas con la comunidad en 2017
- Planes 2018

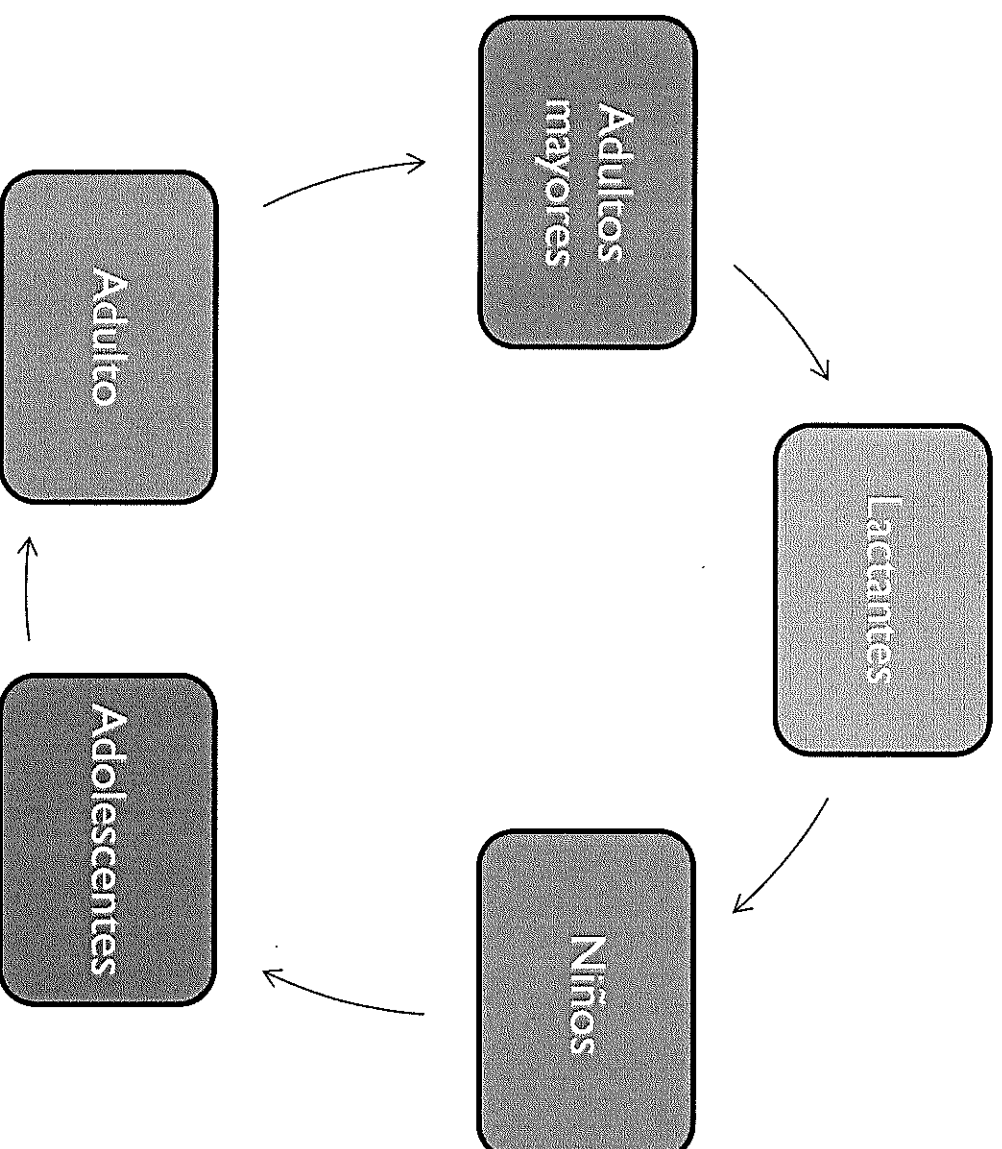
INFORMACIONES
CESFAM ANIBAL
ARIZTÍA

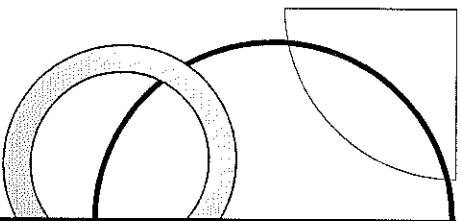


Campaña de Vacunación

- Nos encontramos vacunando a población **en grupos objetivo**
 - CESFAM Ariztía
 - Lunes a Jueves de 8:30 a 16:00
 - Viernes de 8:30 a 15:00
 - Sábado de 9:00 a 12:00
 - Mini Consulta El Pillán

Exámenes preventivos





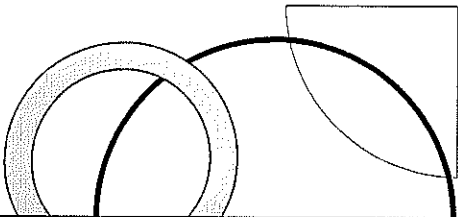
Más Adulto
Mayor
Autovalente

Vida Sana

**INFORMACIONES
MINI CONSULTA**

Sector 4





Equipo de la consulta comunal

sector 4

Dr. Jorge
López

Dra. Mariana
Seguel

Dr. Jorge
Mellado

E.U. Catalina
Zañartu

E.U. Trinidad
Fraga

Nut. Claudia
López

Ps Ximena
Wagemann

Mat. Patricia
Pavez

T.S Catalina
Becerra

TENS Tajery
Rivera

TENS
Fernanda
Moscoso

Adm.
Leonardo
Espina.

Dra. Lorena
Leyton
(dental)

TENS Dental
Maritza Lara

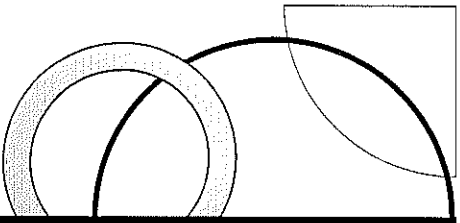


Trabajos Verano 2018

Se realizó cierre de mini consulta durante enero y febrero por obras de verano

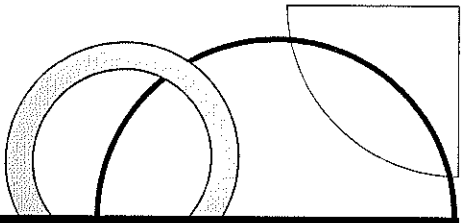
Atención se realizó en boxes temporales en zona de estacionamientos por Av Paul Harris

Fundamental difundir importancia de tener teléfonos de contacto actualizados para informar cambios de citas



Sala de Procedimientos

- **Actividades:**
 - Inyectables
 - Curaciones Simples
 - Toma de Presión Arterial
 - EMPA (control preventivo)
- Acciones derivadas desde Médico de Mini Consulta ◦ CESFAM
- **Horario:**
 - En horario de funcionamiento de mini consulta (13:00 – 14:00 colación)



Normas sobre solicitudes extra

- Solicitudes solicitadas fuera del CESFAM requerirán evaluación médica
 - Órdenes de exámenes H. Salvador u otros
 - Solicitudes de radiología, kinesioterapia u otros.
 - Solicitudes de tratamiento inyectable/curaciones
 - Según el caso se receptionan solicitudes, en un plazo de hasta 5 días hábiles médicos de mini consulta evaluarán y nos contactaremos.



Atención de personas en domicilio

Dependencia Severa

- En base a evaluación por enfermera del sector
- Ingresan a programa con derechos y deberes asociados

Personas Vulnerables

- En base a evaluación de situación de requerimientos adicionales (apoyo en retiro de medicamentos y generar pastilleros)

ENTREGA DE HORAS

TIPOS DE CITAS

Programadas

Seguimiento de problemas de salud

Mensualmente se abre agenda, tanto en CESFAM como mini consulta

Controles Crónicos
(Hipertensión, Diabetes, Dislipidemia)

Al término de consulta, o al último retiro de receta de crónico



TIPOS DE CITAS

Diarias o inmediatas (problemas agudos)

Call center (800 432 900)

Presenciales

Solicitando hora desde celular
llegará mensaje de texto
confirmatorio.

Tanto en CESFAM como mini
consulta antes de las 8:00



**ACTIVIDADES CON LA
COMUNIDAD**



Actividades con la comunidad

Trabajo con adolescentes

Programa de Veraneo e Inverneo

Talleres a solicitud de colegios u otros

Personas con dependencia severa

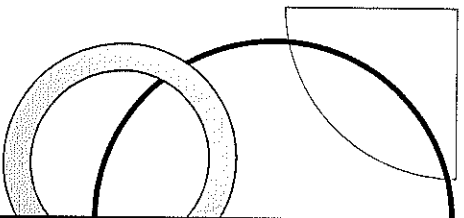
Programa individual de cuidados

Taller cuidados del cuidador

Reuniones comunitarias

1 cada semestre: informativa

MESA TERRITORIAL DE SALUD



Mesa Territorial de Salud

Mesa Territorial de Salud

Participación
de miembros
de la
comunidad

Centro
Comunitario
Santa Zita

Colegio
Santa María



Temáticas Definidas de Trabajo

Adultos Mayores en situación de dependencia sin redes de apoyo

- Capacitación de miembros de la comunidad en la temática
- Identificación de casos
- Enlace con equipo de sector

Consumo Problemático de Drogas en Jóvenes

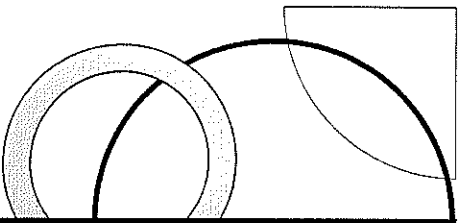
- Trabajo en conjunto con colegio y centro comunitario
- Campañas preventivas: promoción de actividades en familia











Planes para 2018

- Continuar entregando un servicio de calidad
- Atentos a mejoras que podamos realizar
- Trabajo continuo con la comunidad
 - Participación activa de nuestros usuarios
 - **¡Ayudándonos a identificar problemáticas que identifiquen y que nosotros quizás no conozcamos!**

!MUCHAS GRACIAS!