

**ACTA REUNION CONSEJO DE DESARROLLO.**

**FECHA:** Martes 27 de noviembre de 2018.  
**HORA:** De 15:00 a 17:00 hrs.  
**LUGAR:** Sala de reuniones CESFAM Apoquindo

**ASISTENCIA:**

- Juan Pérez – Representante CAM Corazón de Jesús
- Wilfrida Ojeda - Representante Junta de Vecinos C- 09
- Gabriela Bochard – Representante Junta de Vecinos C- 7 Plaza del Inca
- Ricardo Gana – Consejo Salud HDS
- Eva Núñez – Voluntaria Consejera INGER
- Carolina Zavala - Asistente Social Encargada de Participación Social CESFAM Apoquindo.




**TABLA:**

- Bienvenida
  - Entrega de credenciales
  - Entrega de manual de servicios y beneficios para las personas mayores y recetarios participativos años dorados
- 
- Se da la bienvenida a la última reunión del año 2018, a las 15:00 horas, con la presencia de cinco representantes de la comunidad y una representante del centro de salud.
  - Se entrega credencial que indica que dirigentes y dirigentes forman parte del Consejo de Desarrollo del CESFAM Apoquindo.
  - Se hace entrega de manual de servicios y beneficios para las personas mayores, se recuerda que periodista del Servicio de Salud acudió a reunión de Consejo para tomar fotos que se incluirían en esta iniciativa. Este Manual busca reunir lo más relevante de los servicios que dispone el Estado para los adultos mayores.
  - Se entrega recetario Años Dorados, el que surgió de un concurso de recetas realizado el año 2006 por el Servicio de Salud Metropolitano Oriente, mediante esta entrega se quiere poner en práctica lo propuesto durante la presentación que realizó nutricionista del CESFAM acerca del Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor, de esta

manera, se pretende organizar alguna actividad con la preparación de estas recetas durante el año 2019 en la sala de espera.

- El Consejo revisa las clasificaciones más recurrentes de los reclamos del último semestre. Se establece que la temática que genera mayores reclamos hace referencia a la restricción en la entrega de calcio en la farmacia del Centro de Salud, ésta última se ha limitado para las personas que presentan diagnóstico de Osteoporosis, Osteopenia y terapia de reemplazo hormonal. Esta medida es de carácter comunal. También resaltan los reclamos hacia el funcionamiento del call center, pues genera la percepción de que la información que entrega no es fidedigna en cuanto al tiempo de espera para ser atendido. También se señala que sus mensajes resultan descontextualizados, pues se escucha, aún cuando los horarios de atención han finalizado, una grabación que invita a esperar una pronta atención, el ejemplo anterior lo cita la Sra. Eva Núñez, Don Ricardo Gana refiere que el sistema resulta poco amigable para los adultos mayores.
- Se entrega la sistematización que da cuenta de los resultados del Diagnóstico Participativo realizado en el mes de octubre, como grupo del CESFAM Apoquindo se solicita una intervención de parte de los equipos de salud en la comunidad, iniciándose con un Diagnóstico, el reconocimiento del territorio y los vecinos, y un plan de trabajo a mediano plazo. En este contexto el grupo acude a la reunión del sector A y menciona las expectativas en torno a esta intervención comunitaria. Don Juan Pérez establecerá contacto con la presidenta de su Junta de Vecinos en la Villa San Luis, para ponerla al tanto de la iniciativa.
- Se acuerda hacer una actividad de finalización de año el día martes 12 de diciembre en la Junta de Vecinos presidida por la Sra. Gabriela Bochar, C-7 Plaza del Inca, ubicada en La Capitania N° 255. Cada miembro del Consejo llevará una cooperación y se realizará a las 17:30 hrs.
- Finaliza la reunión a las 17:00 hrs.

ACTIVIDAD: Reunión Consejo de Desarrollo CESFAM Apoquindo  
 FECHA: 27 de noviembre de 2018

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
Juan Pérez García	CMT Corazón de Jesús	
Wendy de la Cruz	Te y Esperanza	W.B.
Sabina Bohard	C-7 Ba del Luca	Sabina
Dra D Jerez	Don su Clara	
Cando Gave B	F. c. 5	
Carolina Zavala Costello	CESFAM Apoquindo	