

ACTA REUNION CONSEJO DE DESARROLLO.

FECHA: Miércoles 18 de julio de 2018.
HORA: De 15:00 a 17:00 hrs.
LUGAR: CESFAM Apoquindo

ASISTENCIA:

- Wilfrida Ojeda - Representante Junta de Vecinos C- 09.
- Juan Pérez – Club de Adulto Mayor Corazón de Jesús
- Marcela Galleguillos- Representante Junta de Vecinos Janequeo
- Patricia Huichulef – Enfermera Coordinadora CESFAM Apoquindo
- Javiera Candía – Socióloga CADO consultores
- Carolina Zavala - Asistente Social Encargada de Participación Social CESFAM Apoquindo.

TABLA:

- Bienvenida
- Presentación Escuela de Líderes
- Se da la bienvenida a la cuarta reunión del año 2018, a las 15:00 horas.
- Se presenta a Javiera Candía, socióloga de consultora CADO, quien realizará taller “Escuela de Líderes”, actividad educativa inserta en el Plan de Consejo de Desarrollo, Plan de Participación Social y Plan de Promoción de la Salud, planificada según resultados de último diagnóstico participativo en salud realizado en el segundo semestre del año 2015.
- Se informa de la ausencia de Sra. Eva Núñez, quien igualmente aportó con un queque realizado con crema Años Doradas, alimento entregados a través del Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor, y de Don Ricardo Gana, quienes acudieron a reunión programada con anterioridad en el Servicio de Salud Metropolitano Oriente.
- Los objetivos de la actividad son fortalecer procesos de participación ciudadana, y que las y los dirigentes sociales adquieran herramientas que les ayuden a liderar los procesos participativos de sus organizaciones.
Se hace referencia al liderazgo y a las cualidades de un líder; actúa en base a valores, observa y analiza las situaciones para responder a los intereses de la mayoría, innova y da respuestas creativas a las distintas

situaciones, promueve la participación y la colaboración, comunica y negocia.

Posteriormente el grupo analiza el concepto de conflicto, los tipos de conflictos, y las técnicas para manejarlos y resolverlos. Los conflictos se definen como situaciones en la que se presentan diferencias de intereses y necesidades entre las personas, grupos y organizaciones que dificultan la resolución de un problema. Se establece que los conflictos se generan por falta de información, errores de interpretación, por los objetivos y la manera de alcanzar los intereses del grupo o personales, por las creencias y valores de las personas, por la desigualdad de poder o recursos o por la mala relación entre las personas.

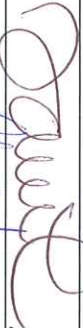




Entre los obstáculos para resolver los conflictos se consideran las percepciones incompletas o erróneas de la realidad, donde cada persona habla desde su perspectiva y construcción de mundo. Frente a estos obstáculos resulta primordial tomar conciencia de los prejuicios propios y las percepciones erróneas, poniéndose en los zapatos del otro, entendiendo como ven el conflicto, intentar comunicarse de manera clara y convincente, comprendiendo que incorporar otras perspectivas nos enriquece para negociar.

Es necesario promover la comunicación efectiva y evitar dejar actuar los prejuicios y estereotipos. Sra. Wilfrida plantea una situación que enfrenta en su contexto vecinal y se discute con el grupo la manera de abordarla en torno a los elementos discutidos en la actividad.

Finalmente se plantea la negociación colaborativa como un mecanismo de abordar los conflictos, esta negociación está orientada más a un intercambio que a una lucha por ganar, pone en juego el poder de influir en el otro, se obtiene un beneficio real cuando las partes llegan a acuerdo, el acuerdo se alcanza cuando se atienden las necesidades reales. La técnica a utilizar es preguntarse ¿Por qué? ¿Por qué no? Ser enérgico en el problema y suave con las personas, exponer nuestra postura ante que nuestras conclusiones, comprender los múltiples intereses y reconocer los intereses como parte del problema.

- Se concluye la actividad, se acuerda que la segunda parte se realizará a partir de las 14:30 hrs. el 21 de agosto. Se enviará material a consejeros.
- Finaliza la reunión a las 17:30 hrs.

Reunión Consejo de Desarrollo CESFAM Apoqueando
 Fecha 18 de julio de 2018

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
Javier Candia	CADO consultores	
Caroline Zavelle Castillo	CESFAM Apoqueando	
W. M. Urdaz	CESFAM Apoqueando	
Jesús S. Hidalgo	CESFAM Apoqueando	
Juan Serey Garcia	CESFAM Apoqueando	
Pavelz Callequillos	I.V. Tarequeo	