

**ACTA REUNION CONSEJO DE DESARROLLO.**

**FECHA:** Martes 12 de septiembre de 2017.  
**HORA:** De 15:00 a 17:00 hrs.  
**LUGAR:** CESFAM Apoquindo

**ASISTENCIA:**

- Ricardo Gana – Representante Unión Comunal de Juntas de Vecinos
- Wilfrida Ojeda - Representante Junta de Vecinos C- 09.
- Gaby Bochar - Representante Junta de Vecinos C-07.
- Guillermo Arredondo – Representante Club de Adulto Mayor Corazones Alegres.
- Juan Pérez – Representante Club de Adulto Mayor Corazón de Jesús
- Mireya Pérez – Representante Junta de Vecinos C-12 Renacimiento Italiano
- Harold Fritz – Representante Junta de Vecinos Portal de Los Dominicos
- Patricia Huichulef – Enfermera Coordinadora CESFAM Apoquindo
- Nancy Contreras – Jefe sector A CESFAM Apoquindo
- Marianella Nuñez – Jefe sector B CESFAM Apoquindo
- Firial Abusleme – Encargada Calidad Comunal
- Gladys Nogales – Encargada OIRS CESFAM Apoquindo
- Carolina Zavala - Asistente Social Encargada de Participación Social CESFAM Apoquindo.

**TABLA:**

- Bienvenida
  - Presentación Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas
  - Presentación Acreditación de Calidad
  - Proyecto Colaciones Saludables
  - Actividad educativa comunitaria
- 
- Se da la bienvenida a la quinta reunión del año 2017, a las 15:00 horas, con la asistencia de siete representantes de la comunidad y seis representantes del centro de salud.
  - Gladys Nogales, asistente social encargada de OIRS, presenta propuestas realizadas por Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas, vinculadas a los diferentes ámbitos de clasificación de reclamos por parte de los usuarios. Referente a estas iniciativas se recalca la importancia del trato al

usuario, la importancia del protocolo de atención, de la motivación y habilidades que presentan los funcionarios que se encuentran en puestos de trato directo con los usuarios. Se releva la entrega de la información certera, oportuna y clara a los usuarios, especialmente en puntos de alta demanda, para lo cual se propone crear un mural en la unidad de Toma de muestras donde aparezca toda la información relevante, Sra. Nancy Contreras propone usar circuito cerrado de televisión.

- Sra. Ferial Abusleme explica proceso de acreditación, refiere que las instituciones de salud deben acreditarse como prestadores de calidad y repetir este proceso de evaluación, reacreditación, cada tres años. Sr. Harold Fritz consulta respecto a la similitud de esta evaluación con el cumplimiento de las normas sobre calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO), Sra. Ferial refiere que es un sistema de medición similar de calidad de la Superintendencia de Salud. Se informa que el CESFAM Apoquindo logró un 96% de aprobación en el primer proceso de reacreditación, y que de 50 características solicitadas se cumplieron 48.
- Se informa de gestiones realizadas en torno al proyecto de Colaciones Saludables presentado por Sra. Wilfrida Ojeda que consiste en entregar una colación a usuarios que acuden a realizarse exámenes. Se informa que se realizó reunión con comisión conformada para estos fines, compuesta por Sra. Irlanda Valenzuela, Sra. Wilfrida Ojeda, Sra. Mireya Pérez, Sr. Ricardo gana y Sr. Juan Pérez y se resolvió generar una solicitud a la Dirección del centro de salud para que mediante el conducto regular se pueda implementar esta iniciativa.  
Se socializa solicitud y los consejeros firman propuesta para ser entregada a Dra. Evelyn Oliva, Directora del CESFAM Apoquindo.
- Se recuerda que dentro del Plan de Participación Social se encuentran las intervenciones informáticas y educativas que realizarán los equipos de sector en las comunidades de sus territorios. Jefe de Sector A, Sra. Nancy Contreras, y jefe de sector B, Sra. Marianella Núñez, acuerdan con las organizaciones de Don Guillermo Arredondo, Don Juan Pérez, Sra. Mireya Pérez y Sr. Harold Fritz la realización de estas actividades.
- Se informa de las próximas actividades programadas en el Plan de Participación Social y se solicita colaboración y participación.  
Diálogo ciudadano alimentación saludable en adultos mayores: martes 3 de octubre a las 9:00 hrs. en Centro de Día del Adulto Mayor. Se solicitará transporte al centro de salud.  
Jornada Migrantes: Martes 10 de octubre a las 16:00 hrs en auditorio de Centro Comunitario Padre Hurtado.

Charla Importancia del Sueño en los adultos mayores: miércoles 15 de noviembre a las 18:30 hrs en auditorio de Centro Comunitario Padre Hurtado

- Finaliza la reunión a las 17:00 hrs.

Reunión Consejo de Desarrollo CESFAM Apoquindo  
Fecha 12 de septiembre de 2017

Tema:

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
Marta del P. Pérez Pajar	IDVIC12 Prens. Habano	
JUAN PÉREZ GARCÍA	CAM COMAZON DE ESTU.	
Rosales y otros B	U. COMUNIT	
Saby Boccardo U	C-7 Rca del Fuca	
Guillermo Quevedo y Monsiella Mery	COMAZONES ALTAZAS Empresario Sector B	
Nancy Antez	Inf. Sectr A	
Alcay Novalen Toledo	CESFAM Apoquindo	
Patricio Machado J	Españ. Apoquindo	
Florencia Austerro	Cedon. Prognosis	
Walter de la Cruz Harsel Ruiz	He y G. S. S. Rafael G. R.	
Evelina Fando Contillo	CESFAM Apoquindo	