

**ACTA REUNION CONSEJO DE DESARROLLO.**

**FECHA:** Martes 23 de mayo de 2017.  
**HORA:** De 15:00 a 17:00 hrs.  
**LUGAR:** CESFAM Apoquindo

**ASISTENCIA:**

- Ricardo Gana – Representante Unión Comunal de Juntas de Vecinos
- Gaby Bochard - Representante Junta de Vecinos C-07.
- Irlanda Valenzuela - Representante UCAM Las Condes
- Guillermo Arredondo – Representante Club de Adulto Mayor Corazones Alegres.
- Juan Pérez – Representante Club de Adulto Mayor Corazón de Jesús
- Mireya Pérez – Representante Junta de Vecinos C-12 Renacimiento Italiano
- Arturo Dottone – Club de Adulto Mayor Vida Plena
- Patricia Huichulef – Enfermera Coordinadora CESFAM Apoquindo
- Macarena Hernández – Encargada OIRS CESFAM Apoquindo (S)
- Ximena Valderrama – Representante Asociación de Funcionarios
- Dra. Evelyn Oliva – Directora CESFAM Apoquindo
- Carolina Zavala - Asistente Social Encargada de Participación Social CESFAM Apoquindo.

**TABLA:**

- Bienvenida
  - Presentación Unidad de Toma de Muestras
  - Presentación Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas
  - Actividades educativas en Liderazgo Consejo CESFAM Apoquindo
- 
- Se da la bienvenida a la segunda reunión del año 2017, a las 15:00 horas, con la asistencia de 7 representantes de la comunidad y cinco representantes del centro de salud.
  - Se presenta a la presidenta de la Asociación de Funcionarios del CESFAM Apoquindo Dra. Ximena Valderrama, quien acudirá a las reuniones regularmente o enviará un representante en caso de no poder asistir.
  - Enfermera Patricia Huichulef, encargada de la Unidad de Toma de Muestras, realiza presentación de esta unidad recientemente remodelada. Refiere que depende técnicamente del laboratorio Ariztía. El equipo está compuesto por nueve funcionarias, tres de ellas se encuentran en Recepción, y seis en módulos de realización de procedimientos. Diariamente, el estafeta encargado traslada las muestras al laboratorio ubicado en las dependencias del CESFAM Dr. Aníbal Ariztía. También se envían muestras a Hospital del Salvador y a Hospital del Tórax. Don Arturo Dottone pregunta acerca del horario en que deben llegar los usuarios para realizarse exámenes, pues en algunos lugares las personas se encuentran desde temprana hora intentando tomar un número. Dra. Oliva, Directora del CESFAM Apoquindo, refiere que en el caso de este centro, los usuarios que llegan cuando el establecimiento abre sus puertas, aproximadamente a las 7:10 hrs. residen fuera de la comuna. La mayoría

de los usuarios ingresan al centro de salud a las 7:40 hrs. con la llegada del bus de acercamiento.

Sra. Patricia Huichulef refiere que existe atención preferencial para niños de hasta 3 años, adultos mayores frágiles, mayores de 90 años y para los usuarios que presenten alguna discapacidad. En estos casos es posible entregar una hora entre las 9:00 y las 9:30 hrs. También recalca que todos los usuarios deben presentar su carnet de identidad para realizarse exámenes.

- Dra. Oliva informa que los usuarios que acudan a control por alguna patología crónica y que cuentan con su tarjeta de vecino, pueden tomar hora para su siguiente control en SOME después de haber finalizado su atención.
- Sra. Irlanda Valenzuela agradece por vacunación contra la influenza realizada en dependencias de la UCAM, a lo que se suma Sra. Gaby Bochard, representante de la Junta de Vecinos C-7 Plaza del inca donde también se llevó a cabo esta iniciativa.
- Dentro del Plan de OIRS se socializan los resultados de la encuesta realizada el año 2016, donde se consulta respecto al funcionamiento de la OIRS en el CESFAM Apoquindo, considerando infraestructura, profesionales a cargo, capacitaciones y otros elementos considerados para mejorar el trato al usuario. También se presentan los reclamos del primer trimestre de año y su clasificación. En base a estos elementos se realizan algunas sugerencias por parte de los consejeros, algunos de los cuales forman parte del Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas, para trabajar en el mejoramiento del trato y acogida a los usuarios. Entre estas sugerencias se mencionan: Considerar el perfil de los funcionarios para situarlos en lugares de atención directa a usuarios, aplicar una encuesta a los funcionarios administrativos que permita evidenciar sus competencias para ubicarlos en funciones acordes a éstas. Generar una distracción positiva en el puesto de trabajo de los funcionarios, que los conecte con un pensamiento agradable frente a una situación de estrés. Se evaluarán las propuestas.
- Se informa que las siguientes actividades educativas dirigidas para el Consejo en el marco de la capacitación en Habilidades de Liderazgo se realizará el día martes 20 de junio y el día martes 18 de julio de 15:00 a 17:00 hrs en el CESFAM Apoquindo.
- Finaliza la reunión a las 17:00 hrs.

**Reunión Consejo de Desarrollo CESFAM Apoquindo**  
**Fecha 23 de Mayo de 2017**

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
Ximena del denoma Gejardo	Asociación Funcionarios	A. Udo de... A. Udo de...
Liliana Talu Kuelo	Unión del Condado	Talu Kuelo
Saby Bochard ✓	JUC-7 Pea Tuca	Saby Bochard
Lorena Geier Rojas	JUC-C-12 P. Italiano	Lorena Geier
Ricardo Gama B	UNION COYONAL F.V.	Ricardo Gama
Macarena Hernández F	A.S. Deemphasis OIRS	Macarena
Michelle Guadalupe G	COMZONES ALIARES	Michelle
Patricio Huchel J	Cesfam Apoquindo	Patricio
ADHAC	As. Uspallata de la Uspallata	ADHAC
Evelyn Dni Colilla	Directora Cesfam	Evelyn
Coroluis Lavola Costello	CESFAM Apoquindo	Coroluis
Juan Pérez García	CAM. Corazón de Jesús	Juan Pérez