

ACTA REUNION CONSEJO DE DESARROLLO.

FECHA: Martes 15 de marzo de 2016.
HORA: De 15:00 a 17:00 hrs.
LUGAR: CESFAM Apoquindo

ASISTENCIA:

- Irlanda Valenzuela - Presidenta de UCAM. Miembro de Comité de Ética
- Gaby Bochard - Representante Junta de Vecinos C-07.
- Wilfrida Ojeda - Representante Junta de Vecinos C- 09.
- Guillermo Arredondo - Club de Adulto Mayor Corazones Alegres.
- Arturo Dottone – Club de Adulto mayor Vida Plena
- Juan Pérez – Club de Adulto Mayor Corazón de Jesús
- Delia Reyes – Voluntariado CESFAM Apoquindo
- Maria Victoria Sanhueza – Programa Mas Adultos Mayores Autovalentes
- Dra. Evelyn Oliva – Directora CESFAM Apoquindo
- Carolina Zavala - Asistente Social Encargada de Participación Social CESFAM Apoquindo.

TABLA:

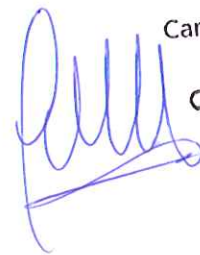
- Bienvenida
 - Presentación de Programa Mas Adultos Mayores Autovalentes.
 - Propuesta de integración de nuevos miembros al Consejo de Desarrollo
 - Plan de Consejo de Desarrollo 2016
 - Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas
 - Programación actividad en UCAM
 - Reportero Comunitario
 - Actividad Interna en Clubes - Talleres
-
- Se da la bienvenida a la primera reunión del año 2016, a las 15:00 horas, con la asistencia de 7 representantes de la comunidad.
 - María Victoria Sanhueza, Kinesióloga del Programa Mas Adultos Mayores Autovalentes realiza presentación acerca del Programa. Menciona que en los talleres se promueve la estimulación de funciones motoras, prevención de caídas, la estimulación de funciones cognitivas, autocuidado y vida saludable. Se refiere a criterios de inclusión, lo cuales se han ampliado; Ser Fonasa, estar inscrito en el CESFAM y tener desde 60 años. Entrega formulario de registro a dirigentes, para que inscriban a interesados.

Informa que una segunda área del Programa se relaciona con el fomento del autocuidado del adulto mayor en organizaciones sociales. Los monitores no necesariamente deben ser usuarios de Fonasa, siendo denominados "educadores comunitarios".

Sra. Irlanda Valenzuela refiere que la difusión en la UCAM puede realizarse los viernes en la mañana.


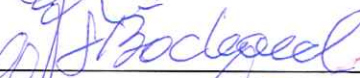
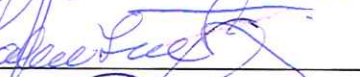




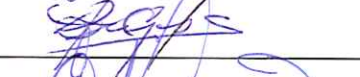

- Se propone a los miembros la integración de dos nuevas organizaciones sociales al Consejo de Desarrollo, representadas por Sra. Mireya Pérez y Sr. Fernando Rodríguez. Los miembros están de acuerdo.
Sra. María Gatica, que era parte de las representantes del ex voluntariado del CESFAM Apoquindo, se retiró por razones de salud.
- De acuerdo a las actividades realizadas durante el año 2015, y los acuerdos establecidos en base al Diagnóstico Participativo en Salud, se propone que el Plan del año 2016, se base en una evaluación de los niveles de Participación del Consejo y en fortalecer las temáticas que requieren los dirigentes, a través de actividades educativas en torno a liderazgo, comunicación efectiva, entre otras.
- Se informa que dentro del Plan de Oirs, se solicita conformar un Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas, cuyo objetivo es evaluar y generar estrategias para la disminución de los reclamos en diversas áreas. Este Comité se reunirá semestralmente. Se solicita la participación de dos voluntarios. Sra. Irlanda Valenzuela y Sra. Wilfrida Ojeda se ofrecen para ser parte de éste Comité.
- Se acuerda realizar actividad de Bienvenida del año 2016 el día 31 de mayo a las 18.00 hrs. en las dependencias de la UCAM. La coordinación estará a cargo de Sra. Irlanda Valenzuela y Gaby Bochard.
- Don Juan Pérez continuará como Reportero Comunitario, se refuerza la importancia de generar reportajes, más allá de la entrega de los contenidos teóricos a través del Servicio de Salud, se recuerda que la secretaria puede tomar las fotos de las actividades y enviar los reportajes en caso de falta o falla de los medios electrónicos.
- Se consulta acerca de fechas y horarios disponibles para la realización de actividades educativas en las reuniones de los clubes del Adulto Mayor. Se informan los siguientes horarios:
Club Vida Plena: Lunes 16:00 hrs.
Club Corazones Alegres: Miércoles 16.00 hrs.
Club Sol Otoñal: Viernes 15:30 hrs.
Club Corazón de Jesús: Lunes 16:30 hrs.
Club Fe y Esperanza: Jueves 15:30 hrs.

- Junta de Vecinos C-7 a través de su representante Sra. Gaby Bochard y UCAM, a través de Sra. Irlanda Valenzuela, solicitan vacunación en las sedes de ambas organizaciones, se acuerda coordinar visitas con Enfermera Coordinadora, Patricia Huichulef.
- Se refuerza nueva modalidad en la dación de horas, y la existencia de un mayor número de módulos para la atención general y de módulos preferenciales para vecinos que presenten su Tarjeta de Vecino. Se recuerda que las horas se dan la última semana de cada mes, para el mes siguiente.
- Respecto a la toma de exámenes, los adultos mayores de más de 90 años, y los usuarios con dificultades de desplazamiento pueden acceder a tomarse exámenes sin número de atención.
- Se da por finalizada la reunión a las 17:00 hrs.



Carolina Zavala Castillo
Asistente Social
RUT: 14.511.401-2
CESFAM Apoquindo

Reunión Consejo de Desarrollo
Fecha 15 de marzo de 2016

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
Wilfredo López Arango	Club de Esperanza	wla -
Guillermo Cuedro G.	Club. Corazón Alegre	
Saby Bodeand	C-7 Plaza Nueva	
Luis Joleud	Nueva	
A. J. Ochoa C	Villa Reina	
M ^o Victoria Sanchez R	Procs MAS AM autocal.	
Carolina Zavala C.	CESFAM Apopuñido	
Juan Pérez García	Club Forajón de Joras	
DELIA REYES CARILLO	CEFAM Adurtema	
Orelyn Dine Colville	Aspim Arguinebo	



PLAN CONSEJO DE DESARROLLO CESFAM APOQUINDO 2016

1.1	ESTABLECIMIENTO	CEFSFAM Apoquindo
1.2	NOMBRE DEL CONSEJO	Consejo de Desarrollo CESFAM Apoquindo
1.3	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN DEL PLAN	Asistente Social Carolina Zavaia
1.4	CARGO QUE OCUPA EN EL CONSEJO	Secretaria
1.5	DIRECCIÓN ELECTRONICA	promocionapoquindo@corplascondes.cl
1.6	TELEFONO	227305063
1.7	REFERENTE TÉCNICO DE PARTICIPACIÓN CESFAM	Carolina Zavaia Castillo
1.8	DIRECCIÓN ELECTRONICA	promocionapoquindo@corplascondes.cl
1.9	TELEFONO	227305063

I. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

II. ANTECEDENTES GENERALES DEL PLAN

2.1	NOMBRE DEL PLAN	Plan Consejo de Desarrollo CESFAM Apoquindo 2016									
2.1	OBJETIVO GENERAL	Fortalecer el Consejo de Desarrollo CESFAM Apoquindo como una instancia de participación que promueve y colabora con las mejoras del centro de salud, beneficiando a la comunidad y a sus funcionarios.									
2.4	BREVE DESCRIPCIÓN de destinatarios del Plan	Los destinatarios del plan lo constituyen las organizaciones sociales que forman parte del consejo, la comunidad, los usuarios y funcionarios del centro de salud.									
2.5	PERIODO DE EJECUCIÓN	Mayo a Diciembre de 2016									
2.9	TEMAS INCLUIDOS (MARQUE CON UNA X)	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> AUGUE</td> <td><input type="checkbox"/> Diagnóstico participativo en salud</td> <td><input type="checkbox"/> Gestión de solicitudes ciudadanas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Control social</td> <td><input type="checkbox"/> Medición satisfacción usuaria</td> <td><input type="checkbox"/> Estrategia humanización del trato</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Difusión e información a la comunidad</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> otro: (especificar) Dg. Consejo, Capacitación</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> AUGUE	<input type="checkbox"/> Diagnóstico participativo en salud	<input type="checkbox"/> Gestión de solicitudes ciudadanas	<input type="checkbox"/> Control social	<input type="checkbox"/> Medición satisfacción usuaria	<input type="checkbox"/> Estrategia humanización del trato	<input type="checkbox"/> Difusión e información a la comunidad		<input checked="" type="checkbox"/> otro: (especificar) Dg. Consejo, Capacitación
<input type="checkbox"/> AUGUE	<input type="checkbox"/> Diagnóstico participativo en salud	<input type="checkbox"/> Gestión de solicitudes ciudadanas									
<input type="checkbox"/> Control social	<input type="checkbox"/> Medición satisfacción usuaria	<input type="checkbox"/> Estrategia humanización del trato									
<input type="checkbox"/> Difusión e información a la comunidad		<input checked="" type="checkbox"/> otro: (especificar) Dg. Consejo, Capacitación									



III. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O AMBITO A FORTALECER

PROBLEMA ABORDADO O ÁMBITO A FORTALECER (¿CUÁL ES EL PROBLEMA O SITUACIÓN A FORTALECER?)

En base a los resultados obtenidos en el Diagnóstico Participativo en Salud realizado durante el año 2015, fue posible establecer que algunos de los aspectos que eran mencionados como causas del problema central, se vinculaban a los bajos niveles de trabajo intersectorial en conjunto con la comunidad, los bajos niveles de participación social y la falta de herramientas por parte de los dirigentes para realizar las actividades propias que su quehacer les demanda. Éste último elemento es el que se abordará como ámbito principal de fortalecimiento del Consejo de Desarrollo del CESFAM Apoquindo durante el año 2016

SOLUCIÓN O PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO (¿CUÁL ES SU PROPUESTA, COMO , CUANDO Y QUIEN LA REALIZARÁ, MAXIMO 10 LINEAS)

La propuesta de fortalecimiento se relaciona con la realización de un Diagnóstico al interior del Consejo de Desarrollo y en base a sus resultados, generar intervenciones educativas en los ámbitos considerados pertinentes por parte de sus miembros, se espera que estos se vinculen a temáticas como liderazgo, comunicación, trabajo en redes, entre otros mencionados en la realización del Diagnóstico.

IV. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL



Fortalecer el rol de los dirigentes sociales del Consejo de Desarrollo del CESFAM Apoquindo mediante intervenciones educativas en ámbitos relevantes para el desarrollo de su quehacer.

4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1	Realizar un Diagnóstico del Consejo de Desarrollo para conocer las necesidades de los dirigentes y los recursos que poseen para desarrollar su quehacer.
2	Desarrollar intervenciones educativas con los dirigentes que permitan enriquecer el trabajo realizado en el Consejo, en sus organizaciones sociales y en su rol de motivadores de la Participación Social



V. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA


	OBJETIVO ESPECIFICO	PRODUCTO	INDICADOR	MEDIO VERIFICACIÓN	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA/meses											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Realizar un Diagnóstico del Consejo de Desarrollo para conocer las necesidades de los dirigentes y los recursos que poseen para desarrollar su labor.	Diagnóstico del Consejo de Desarrollo	Porcentaje de etapas cumplidas de Diagnóstico	Existencia de Diagnóstico de Consejo de Desarrollo	Definir mecanismos de trabajo para recolectar y analizar información					X	X						
					Realizar Diagnóstico en conjunto con dirigentes sociales						X	X					
2	Desarrollar intervenciones educativas con los dirigentes que permitan enriquecer el trabajo realizado en el Consejo, en sus organizaciones sociales y en su rol de motivadores de la participación social	Dirigentes capacitados en temáticas que potencien su rol	Número de dirigentes capacitados del Consejo de Desarrollo del CESFAM Apoquindo	- Listas de asistencia a - Fotografías - Material de Capacitaciones	Programación de capacitaciones								X				
					Realización de capacitaciones								X	X	X		



Departamento de Gestión en Satisfacción Usuaria y Participación Social
Sub Dirección de Gestión Asistencial
Servicio de Salud Metropolitano Oriente



- NOMBRE Y FIRMA REFERENTE TÉCNICO DE PARTICIPACIÓN: Carolina Zavala Castillo


Carolina Zavala Castillo
Asistente Social
RUT: 14.511.401-2
CESFAM Apoquindo

- NOMBRE, CARGO Y FIRMA DIRECTORIO CONSEJO: Dra. Evelyn Oliva Colville


EVELYN OLIVA COLVILLE
MÉDICO CIRUJANO
RUE 9.014.040-K


- Irlanda Valenzuela – Representante UCAM (Unión Comunal de Adultos Mayores)
- Guillermo Arredondo – Club de Adulto Mayor Corazones Alegres, Reportero Comunitario

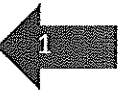
FECHA DE PRESENTACIÓN: 28 de abril de 2016



Departamento de Gestión en Satisfacción Usuaría y Participación Social
Servicio de Salud Metropolitano Oriente



PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL: META N°7



CESFAM: Apoquindo

Comuna: Las Condes

Establecimiento	Diagnóstico Participativo		Resumen del Plan de Participación Social					Ejecución al 31 de diciembre
	Fecha Diagnostico Participativo	Problema Identificado	Objetivo	Actividades	NIVEL DE PARTICIPACIÓN Según COMGES 12	Cronograma	Medios de Verificación	Número de actividades comprometidas/Número de actividades ejecutadas/*100
	2º semestre 2015	Altos niveles de inseguridad en la población de la comuna	Reforzar la identidad territorial de los habitantes de la comuna en base al establecimiento de vínculos que fomenten la cohesión y participación social como herramienta de solución de los problemas locales	Plan de Consejo de Desarrollo: 1- Realizar Diagnóstico de situación actual de Consejo de Desarrollo del CESFAM Apoquindo 2- Realizar intervenciones educativas con los dirigentes abordando temáticas de interés de acuerdo a resultado del Diagnóstico	Planificación Conjunta	Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre	Listas de asistencia Resultados del Diagnóstico Listas de asistencia de intervenciones educativas Fotos Actas	



				Plan De Mejora OIRS 1.Capacitaciones a funcionarios y funcionarias en temáticas de Trato al usuario Reforzando Protocolos de Atención 2. Conformar Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas	Consulta y Opinión	Mayo Junio Julio Noviembre	Lista de asistencia Fotos Actas	
				1.Participación en Red comunal: Participar mensualmente en reuniones con intersector	Planificación conjunta	Marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre		
				1.Jornada de Trabajo "Dialogando en Red" en base a resultados de Diagnóstico Participativo en Salud 2015	Planificación conjunta	Abril		






Departamento de Gestión en Satisfacción Usuaria y Participación Social
Servicio de Salud Metropolitano Oriente



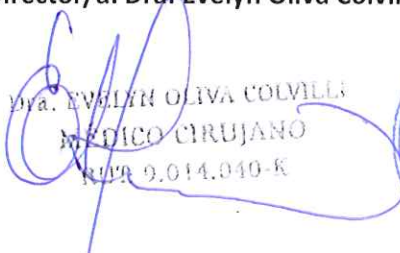

				1.Dialogo Ciudadano Ley Nº 20.606 con comunidad escolar	Consulta y Opinión	Agosto Septiembre Octubre	Listas de asistencia Fotos Documento que acredite Resultados de Dialogo	
--	--	--	--	--	--------------------	---------------------------------	--	--



Nombre Responsable Técnico: Carolina Zavala Castillo

Firma  Carolina Zavala Castillo
Asistente Social
RUT: 14.511.401-2
CESFAM Apoquindo

Nombre Director/a: Dra. Evelyn Oliva Colville

Firma  Dra. EVELYN OLIVA COLVILLE
MEDICO CIRUJANO
RUT 9.014.040-K 

Fecha 28 de abril de 2016