



Estimados Padres y/o Apoderados:

Junto con saludarlos cordialmente y deseándoles un excelente año 2021, informamos a ustedes que, a partir del 18 de enero, la plataforma TNE se encontrará habilitada para inscripción y revalidación de estudiantes proceso 2021.

Para este año 2021 los procesos de captura fotográfica se encuentran disponibles tanto el capturador On line <https://tomatelafoto.tne.cl/capturador-alumno/> como las oficinas TNE https://www.tne.cl/?page_id=8214. Es importante que nuestros estudiantes realicen la captura fotográfica en el periodo estival, ya sea por el capturador online o en las oficinas TNE.

Recordamos que el proceso de captura considera a los alumnos de 5° básico, 1° medio y a todos aquellos estudiantes que nunca hayan tenido una TNE en el respectivo nivel (básico o medio) que se encuentra cursando durante el año 2021.

Cabe señalar que la captura de la fotografía no acredita que el alumno recibirá una TNE durante el 2021, ya que deberá estar inscrito en la plataforma SIGE durante el 2021 para que sea enviada a impresión.

Calendario TNE

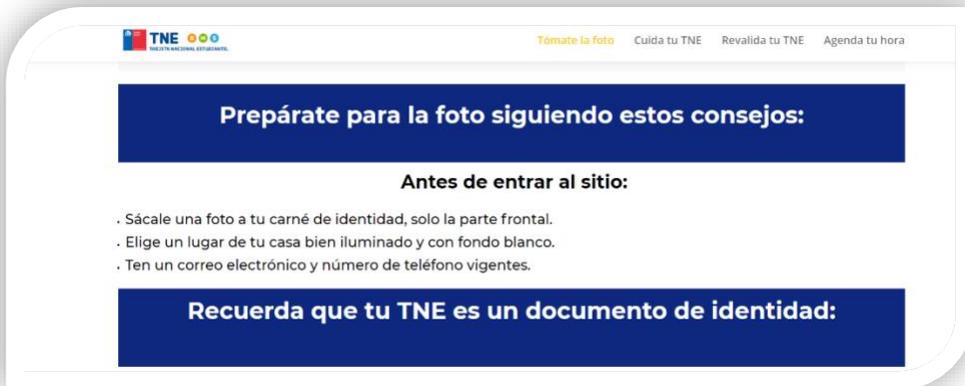
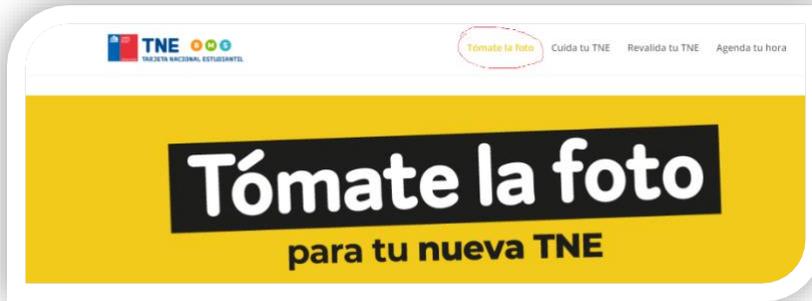
- Inscripción estudiantes 2021 en sistema web TNE a partir de 18-01-2021
- Captura fotográfica 2021 a través de Capturador en línea Junaeb a partir de 04-01-2021
- Captura fotográfica 2021 a través de oficinas de atención y módulos INFER a partir de 04-01-2021
- Entrega tarjetas nuevas 2021, fecha estimada a partir de marzo 2021, para el caso de las IES quienes tienen su proceso de inscripción TNE en el mes de enero, quienes se tome la fotografía a más tardar el 29 de enero 2021. Establecimientos antes del 31 de mayo 2021 con fotografías a más tardar el 31 de marzo 2021.

NOTA:

- La revalidación con sellos período 2020 continúa hasta el 15-01-2021 en Oficinas TNE.
- La revalidación tecnológica período 2020 continúa hasta el 31-03-2021 en tótem de consulta saldo Bip! (debe aparecer mensaje Pase Extendido)
- Aclarar igualmente que ya no existe proceso 2020, todos los estudiantes que no fueron ingresados en dicho periodo se consideran como parte del proceso 2021.

Información y consultas:

- Información de los procesos y estado de tu TNE en www.tne.cl
- Línea telefónica de atención ciudadana 600 6600 400.
- Redes sociales: Fanpage www.facebook.com/gobiernoJunaeb y en Twitter en la cuenta [@ayudaJunaeb](https://twitter.com/ayudaJunaeb). Chat TNE.
- Oficinas de atención TNE, cuya ubicación se encuentra en https://www.tne.cl/?page_id=8214.



Requisitos de la foto:

- Debes verte de forma clara y mostrar tu cara de frente.
- Debes estar con los ojos abiertos.
- Debes estar en un fondo blanco y con luz clara.

Tu TNE te da derecho a tarifa rebajada en el transporte público las 24 horas del día y todos los días del año ¡Utilízala con responsabilidad!

Atentamente,
Inspectoría General.